

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»  
КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»**

**ПРИКАЗ № 03**

09.01.2024 г.

г. Красноярск

Об утверждении  
правил внутреннего распорядка  
для получателей социальных услуг

Для обеспечения информационной открытости, доступности информации поставщиков социальных услуг.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» (приложение №1)

Директор



М.Б. Шалаева

Согласовано:  
Юрисконсульт



Н.В. Буянова

Приложение № 1  
к приказу от 09.01.2024 г. № 03  
Краевого государственного бюджетного  
учреждения социального обслуживания  
«Центр помощи семье и детям  
«Надежда»

**Правила внутреннего распорядка  
для получателей социальных услуг  
в краевом государственном бюджетном учреждении  
социального обслуживания  
«Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»**

Красноярск 2024 год

## **1. Общие положения**

1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» (далее – КГБУ СО «Центр семьи «Надежда») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 938-н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», Уставом КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»

2. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» регламентируют права и обязанности получателей при оказании социальных услуг в полустационарной форме, при оказании срочных социальных услуг.

3. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» обязательны для выполнения получателями социальных услуг, заключивших договоры о предоставлении социальных услуг, либо направивших заявление об оказании срочных социальных услуг в КГБУ СО «Центр семьи «Надежда».

## **2. Права получателей социальных услуг**

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно и в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ.

## **3. Обязанности получателей социальных услуг**

3.1. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативно правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг случае предоставления их за плату или за частичную плату.

4) не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача.

5) не употреблять в общении с сотрудниками КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» нецензурные выражения, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство работников.

6) соблюдать требования противопожарной безопасности и техники безопасности, антитеррористических инструкций, санитарно-эпидемиологического режима, пропускного режима.

7) соблюдать запрет на курение и распитие спиртных напитков в помещениях КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»

8) бережно относиться к имуществу КГБУ СО «Центр семьи «Надежда», соблюдать режим экономии энергоресурсов.

#### **4. Права поставщика социальных услуг**

4.1. Поставщик социальных услуг имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальным услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4.2. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

#### **5. Обязанности поставщика социальных услуг**

5.1. Поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателями социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.2. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое отношение к ним.

Директор



М.Б. Шалаева