

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБУ СО

«Центр семьи «Надежда»

М.Б. Шалаева

Приложение к приказу №16

от «10» января 2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

по оказанию социальных услуг в рамках технологии

«Ранняя помощь»

г. Красноярск, 2022

1. Общее положения

1.1 Настоящее Положение определяет и регулирует деятельность краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» (далее- КГБУ СО Центр семьи «Надежда») по реализации технологии «Ранняя помощь» (далее-Технология) в форме полустационарного обслуживания.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края, Уставом КГБУ СО «Центр семьи «Надежда».

1.3. Технология реализуется на базе службы ранней помощи КГБУ СО «Центр семьи «Надежда».

1.4. В рамках Технологии оказываются следующие виды социальных услуг: социально - медицинские услуги; социально - педагогические услуги; социально - психологические услуги; услуги по повышению коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2. Цели и задачи Технологии

2.1. Технология реализуется в целях создания условий, обеспечивающих раннее выявление нарушений здоровья и ограничений жизнедеятельности у детей от 0 до 3-х лет, оптимального развития и адаптацию детей интеграцию семьи и ребенка в общество, профилактику или снижение выраженности ограничений жизнедеятельности, укрепление физического и психического здоровья детей.

2.2 В рамках Технологии осуществляется деятельность, направленная на решение следующих задач:

- своевременное выявление детей и семей, нуждающихся в ранней помощи;
- межведомственное взаимодействие между учреждениями здравоохранения, образования и социальной защиты для организации совместной деятельности по выявлению и включению детей и их семей в Технологию;
- улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях;
- повышения качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями (законными представителями);
- повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и воспитания ребенка;
- включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

3. Категории граждан, имеющих право на получение социальных услуг в рамках Технологии

3.1. Социальные услуги в рамках Технологии предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; малообеспеченные семьи;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; малообеспеченные семьи;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

В рамках Технологии выделяются следующие целевые группы:

детям от 0 до 3-х лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с генетическими нарушениями и их семьям;

детям-инвалидам от 0 до 3-х лет;

детям с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности, а также детям из группы социального риска развития ограничений жизнедеятельности, в том числе детям-сиротам и детям оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях и в организациях социального обслуживания, образования и здравоохранения для детей –сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в домах ребенка, детских домах и детских домах интернатах) от 0 до 3 –х лет.

4. Организация деятельности по предоставлению социальных услуг в рамках Технологии

4.1. Социальные услуги в рамках Технологии оказываются в соответствии с режимом работы КГБУ СО «Центр семьи «Надежда».

4.2. Социальные услуги в рамках Технологии оказываются в очной форме в специально оборудованном помещении с использованием методических пособий, игрушек и специального оборудования, а также в зависимости от индивидуальных и групповых форм работы и т.д.

4.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги в рамках Технологии должны иметь базовое образование, повышение квалификации и/или профессиональную переподготовку в области ранней помощи.

4.4. Специалисты, предоставляющие социальные услуги в рамках Технологии работают на основе междисциплинарного командного взаимодействия.

4.5. Социальные услуги в рамках Технологии могут предоставляться одним специалистом или одновременно несколькими специалистами разного профиля.

4.6. КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» имеет право отказать гражданам в предоставлении социальных услуг в рамках Технологии, в том числе временно в связи с наличием у них медицинских противопоказаний в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 19.03.2021 № 27-Н « Об

утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

5. Этапы реализации Технологии

5.1. Включение ребенка и семьи в Технологию.

5.1.1. Личное обращение родителей (законных представителей) в КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» для включения ребенка в Технологию.

5.1.2. Оказание социальных услуг в рамках Технологии осуществляется на основании личного заявления родителей (законного представителя) о включения ребенка в Технологию, а также на основании полного пакета документов, необходимого для принятия гражданина на социальное обслуживание в соответствии с приказом КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» от 10.01.2022 №16 «Об утверждении Положения по оказанию социальных услуг в рамках технологии «Ранней помощи».

5.1.3. Услуги в рамках Технологии оказываются на основании договора о предоставлении социальных услуг, которые определяет в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, учетом степени индивидуальной нуждаемости в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013г.» 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.

5.1.4. Социальные услуги в рамках Технологии предоставляются в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 19.03.2021 №27-Н « Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

5.2. Первичный прием ребенка и семьи.

5.2.1. Во время первой встречи с родителем (законным представителем) ребёнка осуществляется прием документов и сбор информации о ребенке и семье проводится первичная оценка ребенка, назначается дата углублённого обследования ребенка и условий его проживания в семье.

5.2.2. Оценочные процедуры на первичном приеме проводятся в ситуациях, максимального приближенных к естественным условиям проживания ребенка, с участием родителей (законных представителей) ребенка.

5.2.3. Все оценочные процедуры, проводятся специалистами не позднее 30 рабочих дней с момента написания законным представителем ребенка заявления о включении ребенка в Технологию.

5.2.4. При выявлении во время первичной оценки отсутствия показаний для включения ребенка в Технологию, семье при необходимости предоставляется ряд консультаций.

5.2.5. При выявлении во время первичной оценки показаний для включения ребенка в Технологию назначается дата углублённой оценки развития и функционирования ребенка.

5.2.6. Информация, полученная на первичном приеме, оформляется Протоколом первичного приема.

5.3. Углубленная (междисциплинарная) оценка развития и функционирования ребенка.

5.3.1. Углубленная оценка развития и функционирования ребенка проводится командой специалистов, состав, который определяется на основе актуальных потребностей ребенка и семьи в целом.

5.3.2. Углубленная оценка включает от 2 до 4 диагностических встреч, направленных на изучение сенсорных, двигательных, познавательных коммуникативных, социально –эмоциональных, адаптивных способностей ребенка, его здоровья, а также характеристик взаимодействия ребенка и родителей (законных представителей), особенностей социального и физического окружения ребенка.

5.3.3. По итогам углубленной оценки осуществляется разработка ИПРП.

5.4. Разработка ИПРП.

5.4.1. ИПРП разрабатывается на основании результатов углубленной оценки развития и функционирования ребенка и влияющих на них факторов, совместно с родителями в срок не более 30 рабочих дней от обращения.

5.4.2. ИПРП составляется на срок не менее 3 месяцев и может быть пролонгирована при отсутствии критериев ее завершения.

5.4.3. ИПРП содержит цели и задачи помощи ребенку и семье, а также данные о ребенке, результаты оценочных процедур, длительность и периодичность оказания социальных услуг в рамках Технологии, срок реализации, способы и методы выполнения поставленных задач, указываются данные специалистов, участвующих в реализации программы, также ИПРП включает информацию о месте реализации программы, ее длительности (общий срок реализации, количество встреч в неделю, продолжительность одной встречи), формы работы с ребенком и семьей (рекомендуемая форма Приложение №3).

5.5. Реализация ИПРП.

5.5.1. При реализации ИПРП могут использоваться индивидуальные, групповые очные и дистанционные формы работы.

5.5.2. При реализации ИПРП все специалисты должны содействовать вовлечению семьи в ее реализацию, а также обсуждать с семьей ход ее реализации.

5.5.3. Условием оказания услуг ранней помощи является обязательное участие родителя (законного представителя) ребенка на всех этапах реализации ИПРП.

5.5.4. Продолжительность реализации Программы зависит от индивидуальных потребностей ребенка и семьи и составляет не менее 6 месяцев.

5.5.5. ИПРП пролонгируется, если ребенок в возрасте от 3 до 7 лет, имеющий ограничения жизнедеятельности, получавший до 3 лет услуги в рамках Технологии, по решению междисциплинарного консилиума специалистов, недостаточно подготовлен к переходу в дошкольную образовательную организацию.

5.6. Оценка эффективности ИПРП.

5.6.1. Оценка эффективности ИПРП проводится регулярно (не реже 1 раза в 3 месяца) с обязательным участием родителей (законного представителя) ребенка.

5.6.2. Промежуточная и итоговая оценка результативности ИПРП должны быть направлены на определение динамики целевых показателей ИПРП.

5.6.3. Промежуточная и итоговая оценка результативности ИПРП должна проводиться с использованием тех же методов и методик, что и оценка при составлении ИПРП, а также включать оценку удовлетворенности родителей (законного представителя).

5.6.3. Промежуточная и итоговая оценка результативности ИПРП должна проводиться с использованием тех же методов и методик, что и оценка при составлении ИПРП, а также включать оценку удовлетворенности родителей (законного представителя).

5.7. Завершение ИПРП.

5.7.1. Завершение ИПРП происходит в следующих случаях: по факту достижения всех поставленных целей программы, подтвержденных родителями (законными представителями);

достижение ребенком возраста 3-х лет в случае отсутствия необходимости пролонгации ИПРП;

ребенок достиг возраста 7 лет в случае пролонгации ИПРП после 3-х лет отказа родителей;

по иным причинам, создающим неопределимые препятствия для продолжения реализации ИПРП.

5.7.2. При завершении ИПРП составляется итоговое заключение (приложение №4), а родителям (законным представителям) предоставляется, по их требованию, выписка из рабочей документации с краткими сведениями о реализованной ИПРП и ее результатах.

6. Рабочая документация

К рабочей документации относятся:

Личное дело ребенка, которое содержит заявление родителей (законного представителя) о включении ребенка в Технологию, заявление о предоставлении социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг заключения специалистов, результаты обследования, ИПРП, другую документацию, связанную с учетом и описанием работы с ребенком и семьей.

Журнал регистрации обращений за социальными услугами в рамках Технологии;

квартальный отчет о количестве детей и семей, воспользовавшихся социальными услугами в рамках Технологии;

программы, методические разработки, методическая литература используемые специалистами при разработке и реализации ИПРП.

7. Результативные показатели реализации Технологии

7.1. Показатели функционирования семьи.

7.1.1. Родители (законные представители) понимают сильные стороны ребенка, его способности и особые потребности:

Понимают, как развивается ребенок с нарушениями, и развитие каких навыков и способностей нужно поддерживать;

Понимают индивидуальный стиль обучения ребенка и его предпочтения;

знают о специфических факторах риска, состоянии ребенка и его нарушении;

знают о рекомендованных программах помощи и услугах, направленных на улучшения, произошли в результате ИПРП, обучения, изменения стиля воспитания или домашней обстановки.

7.1.2. Родители (законные представители) знают свои права, права ребенка и умеют их эффективно отстаивать:

знают свои права и обязанности относительно получения необходимых социальных услуг;

знают, как использовать источники информации (родительские организации, интернет), чтобы получать информацию о своих правах;

знают о различных услугах и программах, предлагаемых различными центрами и организациями;

знают куда обращаться за услугами и получением поддержки;

чувствует себя спокойно и уверенно, разговаривая со специалистами и задавая им вопросы относительно своего ребенка;

способны в качестве полноправных членов команды принимать участие во встречах по планированию услуг и постановке целевой работы.

7.1.3. Родители и члены семьи компетентны в помощи ребенку развиваться и учиться:

обеспечивают безопасную, обучающую и стимулирующую среду для ребенка;

помогают ребенку участвовать в семейных ежедневных мероприятиях;

чувствуют себя компетентными во взаимодействии с ребенком в выполнении родительских функций;

изменяют домашнюю обстановку или рутины так, чтобы подстроить их под стиль обучения ребенка и его потребности в адаптации окружающей среды;

знают о технических вспомогательных средствах и помогают ребенку их использовать;

используют специальные методы, которые могут быть эффективны для обучения ребенка;

умеют справляться со специфическими поведенческими трудностями своего ребенка.

7.1.4. Улучшение системы поддержки:

семья сохраняет дружеские связи и заводит новых друзей;

родители могут участвовать в общественных мероприятиях, праздниках и прочем с друзьями и знакомыми, в том числе вдвоем;

родители знакомятся и встречаются с другими семьями с детьми с нарушениями;

есть, соседи, друзья или родственники, которые могут оказать помощь (например, посидеть с ребенком);

семья ощущает, что у них есть поддержка в воспитании ребенка и уходе за ним.

7.1.5. Семья получает необходимые социальные услуги, участвует в программах и мероприятиях:

имеет возможность получения их ребенком инклюзивного опыта взаимодействия и обучения с детьми, не имущими нарушений;

может участвовать в развлекательных или образовательных мероприятиях, или программах для родителей типично развивающихся детей;

принимает участие в деятельности родительских организаций или группах поддержки, соответствующих нарушениям их детей и их собственным родительским пожеланиям, и стилю жизни;

родители имеют возможность выйти на работу, в то время как их ребенку обеспечен качественный уход, отвечающий индивидуальным потребностям ребенка;

имеет возможность пользоваться медицинскими услугами, чувствительными к особым нуждам ребенка и отвечающим на них;

7.2. Показатели повышения функционирования ребенка.

7.2.1. У ребенка развиваются позитивные социальные отношения;

инициирует и поддерживает социально-эмоциональное взаимодействие с близким взрослым;

взаимодействует и развивает отношения с детьми и взрослыми;

регулирует свои эмоции и поведение;

ребенок демонстрирует адаптивную привязанность к наиболее близкому взрослому;

может принимать участие в различных социальных ситуациях, например, на игровой площадке, в магазинах, в центре, и т. д.;

понимает и выполняет простые правила ежедневной жизни.

7.2.2. Ребенок демонстрирует интерес, приобретает новые знания, способности и навыки, обучаясь по средствам:

наблюдения и исследования окружающего его мира;

игры и манипулирования с предметами, включая игрушки, книжки и другие материалы;

игры и общения с людьми в ежедневных ситуациях.

7.2.3. Ребенок использует новые навыки в игре и в повседневной жизни.

Ребенок демонстрирует положительные изменения в одной или нескольких областях развития, по которым были выявлены отставания от типично развивающихся сверстников. Ребенок общается с типично развивающимися детьми, участвуя в различных мероприятиях и посещая общественные места (парк, зоопарк, театр, цирк и т.д.)

7.2.4. Ребенок получает поддержку, соответствующую его потребностям:

имеет индивидуально подобранные технические средства, включая очки, слуховые аппараты и приспособления для коммуникации, позиционирования и перемещения, приспособленное жилье, игрушки, соответствующие возрасту и способностям.