


## Правила платежной безопасности

- 1 Желательно подключить SMS-уведомления.
- 2 Вовремя обновлять контактные данные.
- 3 Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.
- 4 PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе через терминал.
- 5 Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать, не пересылать по e-mail и SMS.
- 6 Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах.
- 7 Удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).
- 8 Избегать SMS-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.
- 9 Не реагировать на сообщения от банка или оператора платежей, если предлагается зарегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
- 10 Совершать покупки в интернете нужно с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах.  

- 11 Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги.
- 12 При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и подозрительные устройства и наклейки в местах ввода PIN-кода и карты.

## Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безналичных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

### Система с двойной авторизацией



Создано в рамках контракта FEFLP/QC85-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

[hochumoguзнаю.rf](http://hochumoguзнаю.rf)

### КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

Роспотребнадзор [www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)  
Банк России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Платежные  
услуги

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

**ХОЧУ**   
расплачиваться удобно

 **МОГУ**  
использовать платежные услуги

**ЗНАЮ**

- 1 желательно подключить SMS-уведомления
- 2 платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- 3 правила платежной безопасности

## Места предоставления платежных услуг и средства платежей

	С открытием банковского счета	Без открытия банковского счета
Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Банковская карта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Электронный кошелек</li> <li>&gt; Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)</li> </ul>
Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Банковская карта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Платежи наличными через платежный терминал</li> <li>&gt; Электронный кошелек</li> </ul>
Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Платежи в офисе платежной организации (наличными)</li> </ul>

## Выбор подходящего средства платежа

	Достоинства	Недостатки
Банковская карта	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Скорость</li> <li>&gt; Низкие комиссии</li> <li>&gt; Банковские гарантии надежности платежей</li> <li>&gt; По дебетовым картам – государственная гарантия сохранности средств (АСВ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом</li> </ul>
Электронный кошелек	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Скорость</li> <li>&gt; Надежность платежей</li> <li>&gt; Анонимное использование (для небольших сумм)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Высокие комиссии</li> <li>&gt; Нет государственной гарантии</li> <li>&gt; Риски краж и мошенничества в интернете</li> </ul>
Мобильный платеж	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Скорость</li> <li>&gt; Простота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Высокие комиссии</li> <li>&gt; Риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)</li> </ul>
Платежи наличными через платежный терминал	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Скорость</li> <li>&gt; Простота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Высокие комиссии</li> <li>&gt; Неудобное расположение или поломка терминала</li> <li>&gt; Риск краж</li> </ul>
Платежи в офисах платежных организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Доступность, привычность, простота</li> <li>&gt; Надежность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Деньги идут к получателю до трех дней</li> <li>&gt; Очереди, неудобное расположение и график работы</li> </ul>

определение

**Платежные услуги** — это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются главным образом законодательством о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей<sup>1</sup>.

**Плательщик** переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

**Платежная организация** по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т. п.

## Всегда нужно знать

- 1 Сумму денег на своем счете или в электронном кошельке.
- 2 Размер комиссий по предстоящим платежам. Это особенно важно для небанковских терминалов и банкоматов, перевода средств между разными платежными системами или валютами.
- 3 Контакты службы поддержки платежной организации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги.

## Надежность получателя и посредника

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и аккуратно перечислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необходимо убедиться в их надежности: длительная история существования организации, наличие постоянных клиентов, личный успешный опыт покупок и т. п.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».