

Сервис «Доверенный контакт»

В целях усиления безопасности учетных записей граждан Российской Федерации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ, портал Госуслуг) Минцифры России запущен сервис «Доверенный контакт» (далее – Сервис).

Сервис позволяет дополнительно защитить свою учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) от несанкционированного доступа с использованием функции восстановления пароля на портале Госуслуг и инструментов социальной инженерии.

В личный кабинет доверенного контакта будут поступать запросы на подтверждение восстановления пароля от учетной записи доверителя. Для подтверждения запроса на восстановление пароля доверенный контакт должен убедиться, что его доверителя не вводят в заблуждение мошенники. После этого доверенный контакт должен в личном кабинете Госуслуг подтвердить операцию восстановления доступа к учетной записи доверителя и ввести код подтверждения из СМС-сообщения, поступившего на его номер телефона.

Назначение доверенного контакта осуществляется через личный кабинет на портале Госуслуг. Для добавления доверенного контакта необходимо авторизоваться на портале Госуслуг, перейти в «Профиль» (<https://lk.gosuslugi.ru/sett> [1] ings/account), раздел «Безопасность» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/safety/login> [2]), подраздел «Доверенный контакт», нажать кнопку «Добавить», ввести имя и номер мобильного телефона, подтвержденный учетной записи доверенного лица, и отправить приглашение. После принятия приглашения доверенный контакт отобразится в подразделе «Доверенный контакт».

Отмечаем, что доверенным контактом могут стать только граждане Российской Федерации старше 18 лет, имеющие подтвержденную учетную запись на ЕПГУ и актуальный номер телефона в личном кабинете.

Вместе с тем сообщаем, что подключить «Доверенный контакт», то есть стать доверителем, может гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 лет, имеющий подтвержденную учетную запись на ЕПГУ с актуальным номером телефона.

Минцифры России отмечает, что внедрение и использование Сервиса является важным элементом формирования единого контура цифровой безопасности и повышения доверия граждан к государственным электронным сервисам.

Подробная информация о порядке подключения и использовании Сервиса размещена на официальном интернет-портале государственных услуг по адресу: https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact [3].

Дата публикации: 05.12.2025

Источник:

<https://xn--80aalacacio3bjd9aon5d3f.xn--p1ai/content/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81-%C2%AB%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%C2%BB>

Ссылки

[1] <https://lk.gosuslugi.ru/sett> [2] <https://lk.gosuslugi.ru/settings/safety/login> [3] https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact