

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«НАДЕЖДА»
(КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»)**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЁТ О ИТОГАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА 2023 ГОД**

Красноярск

1. Информация о КГБУ СО «Центр семьи «Надежда».

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 №1118-р.

Официальное полное наименование учреждения: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда».

Сокращенное наименование: КГБУ СО «Центр семьи Надежда».

Учредителем и собственником имущества является Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Красноярского края, агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края, иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Уставом.

Юридический адрес (местонахождения) бюджетного учреждения: 660075, Красноярский край, Красноярск г., ул. Железнодорожников, д.30, пом.211.

Руководителем учреждения является директор – Марина Борисовна Шалаева.

Устав учреждения зарегистрирован 31 декабря 2019 года. №966-ОД.

Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан.

КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» осуществляет свою деятельность по следующим адресам:

- 660075, Красноярский край, Красноярск г., ул. Железнодорожников, д.30, пом.211

- 660099 Красноярский край, Красноярск г., ул. Заводская, д.6, пом.68.

2. Структура учреждения

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию составляет 39,5 единиц, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 6,5 ед.,
- Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 6,5 ед.;
- Служба социальной адаптации несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом – 2,5 ед.;
- Отделение социальной помощи семье и детям – 7 ед.;

- Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи – 3 ед.;
- Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – 6,5 ед.;
- Вспомогательный персонал – 5,5 ед.;
- Служба ранней помощи – 2 ед.

Для успешной адаптации вновь принятых специалистов в Центр, существует система сопровождения, которая включает в себя: наставничество, знакомства с коллективом и коллегами, ознакомление с нормативной базой, локальными актами, социальными технологиями. Для создания благоприятных условий эффективного труда в Центре имеется локальная сеть Интернет. В течение года, предусмотрена система расширенной и краткосрочной подготовки специалистов, включающая самые разнообразные формы: КПК – курсы повышения квалификации; целевые обучающие семинары – для узкого круга специалистов определенной квалификационной подготовки.

3. Кадровый состав.

Показатель качества - укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, выполнен на 54,5%, доля замещенных штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги составила 54,5% от общей штатной численности специалистов основного профиля (штатных единиц 27,5; занято 15,0 штатных единиц).

Выполнение фактического показателя планируется с помощью следующих мероприятий, проводимые учреждением в течение 2023 года, с целью выполнения показателя качества укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги:

- 1) внесение и обновление сведений (постоянно) о вакантных должностях, на Портале Работа России;
- 2) наличие соглашения о сотрудничестве с учебным заведением г. Красноярск: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский педагогический колледж № 2», с целью привлечение молодых специалистов в работу учреждения;
- 3) размещение сведений о вакантных должностях на официальном сайте учреждения (доменное имя: центрсемьианадежда.рф).

В отчетном периоде согласно этому плану прошли повышение квалификации и переподготовку специалисты учреждения по следующим направлениям:

Ф.И.О.	Должность	Время и место обучения	Тема	Основание
1 квартал 2023 г.				
(1) Строева Елизавета Денисовна	социальный педагог	с 21.03.2023 по 22.03.2023 КГКУ «РМЦ» В объеме 16 часов Удостоверение № 243200012077 выдано 23.03.2023	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи	Письмо-приглашение КГКУ «РМЦ» от 28.02.2023 № с-80/2-81, приказ от 20.03.2023 № 86 «О направлении на курсы повышения квалификации
2 квартал 2023 г.				
(2) Экиль Ольга Петровна	заместитель директора	с 11.05.2023 по 12.05.2023 КГКУ «РМЦ» В объеме 16 часов Удостоверение: № 243200012309 выдано: 15.05.2023	Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики»	Письмо-приглашение КГКУ «РМЦ» от 10.04.2023. № с-80/2-149
		с 06.06.2023 по 13.06.2023 Академия Безопасности г. Иваново В объеме 40 часов Удостоверение: № 2113-0623	Противодействие терроризму и экстремизму	Договор № 2023-8980Д от 16.05.2023
		с 17.04.2023 по 17.05.2023 ФГБУДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования «врачей-экспертов» Министерства	Организация социальной реабилитации детей-инвалидов	

		труда и социальной защиты РФ в объеме 144 час. Удостоверение 7827 00687593		
		с 22.09.2023 по 27.10.2023 КГГБУ ДПО «Институт государственного и муниципального управления при правительстве Красноярского края» в объеме: 44 часа Удостоверение Регистрационный номер ПК 18-4/27	Информационное обеспечение муниципального управления	
3) Полынцева Елена Сергеевна	экономист 1 категории	с 22.05.2023 по 26.05.2023 КГКУ «РМЦ» В объеме 40 час. Удостоверение № 24320012347	Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания	Письмо-приглашение КГКУ «РМЦ» от 02.05.2023 № с-80/2-176 Приказ по учреждению № 127 от 18.05.2023

4) Шалаева Марина Борисовна	директор	с 29.05.2023 по 02.06.2023 КГКОУ ДПО «Институт региональной безопасности» В объеме 36 час. Удостоверение № 214	Руководители организаций, не отнесенных к категориям по ГО, их заместители	Приказ мин. соц. полит. Красноярского края № 262-ОК от 16.05.2023
		с 06.06.2023 по 13.06.2023 Академия Безопасности г. Иваново В объеме 40 часов Удостоверение: № 2112-0623	Противодействие терроризму и экстремизму	Договор № 2023- 8980Д от 16.05.2023
3 квартал 2023 г.				
5) Рябцева Кристина Андреевна	психолог	с 09.08.2023 по 11.09.2023 КГКУ «РМЦ» В объеме: 24 ак. час. Удостоверение № 243200012526	Раннее выявление склонности несовершеннолетни х к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения несовершеннолетни х	Письмо- приглашение КГКУ «РМЦ» от 11.07.2023 № 80-80/2-272 Приказ по учреждению № 204 от 07.08.2023
6) Пирогова Екатерина Николаевна	спец. о соц. работе	с 13.09.2023 по 15.09.2023 КГКУ «РМЦ» В объеме: 24 часа Удостоверение № 243200012645	Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям»	Письмо- приглашение КГКУ «РМЦ» без даты и номера Приказ по учреждению № 238 от 11.09.2023 (без оплаты)
		с 02.10.2023 по 20.10.2023 ФГБОУВО «Поволжский государственны й университет физической	«Организация и реализация спортивных и социальных программ Специальной Олимпиады»	Приглашение КГКУ «РМЦ»

		культуры, спорта и туризма» В объеме 72 час. Удостоверение № 162417944302		
7) Старшова Юлия Петровна	спец. по соц. работе	с 19.10.2023 по 26.10.2023 ООО «Национальная академия развития информационны х технологий» г. Москва В объеме 36 час. Удостоверение № 772420452132	Технологии социальной работы с детьми- сиротами и замещающими семьями»	Договор от 17.10.2023 № НТ- 1856/2023 с ООО «Национальная академия развития информационных технологий» г. Москва оплата
8) Кулешова Кристина Юрьевна	специалист по социальной работе	с 22.09.2023 по 27.10.2023 КГГБУ ДПО «Институт государственно го и муниципальног о управления при правительстве Красноярского края» в объеме: 44 часа Удостоверение Регистрационн ый номер ПК 18-4/07	Информационное обеспечение муниципального управления	
		с 15.12.2023 по 22.12.2023 ФГАОУВО «Сибирский федеральный университет» в объеме 36 часов Удостоверение Регистрационн ый номер 93/23-Б3084	Основы профилактики деструктивного социального воздействия на молодежь в сети интернет в социальных сетях	

Сотрудники учреждения с целью повышения уровня профессиональной компетентности приняли участие в следующих акциях, конференциях, семинарах:

- благотворительная акция «Добрый автопробег»;
- благотворительная акция «Елка желаний»;
- фестиваль на острове Татышев «Радуга эмоций» (проведение публичного мастер-класса социальным педагогом);
- фестиваль «Творческие горизонты», создание поделки «Семья - наш теплый дом» (социальный педагог Пестерева О.В. награждена дипломом и кубком за победу);
- вебинар «Дети, гаджеты и социальные сети. Правила взаимодействия детей с цифровым миром» (психолог Островерхова Е.О.);
- вебинар «Сопровождение приемной семьи в ситуации кризиса детско-родительских отношений» (сотрудники отделения);
- очный семинар «Организация работы по психологическому сопровождению замещающей семьи, принявшей ребенка с опытом жестокого обращения (физического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами). Техники помощи семье и ребенку» (психолог отделения);
- семинар «Азбука счастливой семьи Дианы Машковой - Школа осознанного родительства в каждую семью» (Курбатская К.А.);
- семинар «Социальное сопровождение семей с детьми - эффективная своевременная профессиональная помощь» (сотрудники отделения);
- обучающий вебинар «Опыт успешных практик учреждений социального обслуживания» (сотрудники отделения);
- участие в межрегиональной конференции «Территориальные службы примирения Алтайского края: практика и перспективы» (социальный педагог Пестерева О.В.);
- совместно с благотворительным фондом «Помогать просто» организована акция «Дари тепло» по обеспечению одеждой детей из нуждающихся семей;
- участие в обучении по программе охраны труда "Б" (заведующий отделением Курбатская К.А.);
- участие в обучении по Пожарной безопасности (заведующий отделением Курбатской К.А.);
- онлайн-вебинар «12 навыков для запуска речи»;
- онлайн-вебинар «Зимняя сенсорика. Диагностика и коррекция»;
- II Всероссийский семинар-практикум по работе с людьми с ментальными особенностями «Важные мастерские»;
- III Научно-практическая конференция «Ценность каждого»: «Жизнь человека с психическими нарушениями: жизнеустройство, сопровождение, социальная интеграция»;
- Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям»;
- Повышение квалификации по дополнительной профессиональной

программе «Организация и реализация спортивных и социальных программ Специальной Олимпиады»;

- Повышение квалификации по программе «Повышение квалификации руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности»;

- Информационно-практическая конференция с межрегиональным участием «Развитие качества и доступности услуг ранней помощи детям и семьям в Красноярском крае»;

- Онлайн-стажировка «Научно доказанные методы работы с детьми и семьями»;

- Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация и содержание ранней помощи детям с ограниченными возможностями».

В 2023 году, получатели социальных услуг, под руководством сотрудников отделения приняли участие в следующих конкурсных программах:

- патриотический конкурс «Дети о войне и Дне Победы» получены сертификаты (Ковалёва Э.А.);

- конкурс детских рисунков «За мир» в рамках акции «Добровольцы детям (Ковалёва Э.А., Курбатская К.А.);

- краевой конкурс «Мама - это целый мир», получен сертификат (Курбатская К.А., Ковалёва Э.А.);

- федеральный проект «Цифровой диктант»;

- краевой конкурс коротких видеороликов «Финансовая смекалка»;

- краевой экологический конкурс рисунков «В единении с природой».

- «Вертикаль – Личность», диплом Лауреата 1 степени.

- Участие в конкурсе социальных видеороликов

- Участие в краевом фестивале «Лучших инклюзивных практик» концепция развития инклюзивного образования красноярского края.

- Премия главы города «Душа и сила Сибири». 1 место.

Участие в конкурсах профессионального мастерства:

1. Региональный этап чемпионата «Абилимпикс», 2 место.

2. Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания-номинация «Успех года», 2 место.

3. Фестиваль «Творческие горизонты», создание поделки «Семья - наш теплый дом» (диплом и кубок за победу).

4. Финансово – хозяйственная деятельность

В 2023 году были заключены следующие соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии:

1. Соглашение № 99 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения на сумму 21 120 260,00 рублей.
- 1.1 Дополнительное соглашение № 99-1 от 17.03.2023 к соглашению 99 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение суммы 21 120 260,00 рублей на сумму 21 198 260,00 рублей.
- 1.2 Дополнительное соглашение № 99-2 от 07.06.2023 к соглашению 99 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение суммы 21 198 260,00 рублей на сумму 17 040 800,00 рублей.
- 1.3 Дополнительное соглашение № 99-3 от 25.07.2023 к соглашению 99 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение суммы 17 040 800,00 рублей на сумму 17 074 700,00 рублей.
- 1.4 Дополнительное соглашение № 99-4 от 25.08.2023 к соглашению 99 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение графика финансирования.

2. Соглашение № 186 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения на сумму 3 245 000,00 рублей.
- 2.1 Дополнительное соглашение № 186-1 от 28.03.2023 к соглашению 186 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение графика финансирования.
- 2.2 Дополнительное соглашение № 186-2 от 18.08.2023 к соглашению 186 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение суммы 3 245 000,00 на сумму – 7 571 900,00.
- 2.3 Дополнительное соглашение № 186-3 от 02.10.2023 к соглашению 186 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение суммы 7 571 900,00 на сумму – 5 571 900,00.
- 2.4 Дополнительное соглашение № 186-4 от 27.11.2023 к соглашению 186 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) между краевым государственным бюджетным

учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение графика финансирования;

- 2.5 Дополнительное соглашение № 186-5 от 15.12.2023 к соглашению 186 от 30.12.2022г. о порядке и условиях предоставления субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения – изменение суммы 5 571 900,00 на сумму – 571 900,00.

Структура доходов учреждения за 2023 год

Наименование показателя	Сумма
Субсидия на выполнение государственного задания	17 074 700,00
Доходы от оказания платных услуг (работ)	17 074 700,00
Собственные доходы учреждения, всего	25 000,00
Иные доходы	25 000,00
Субсидия на иные цели	452 478,20
Поступления текущего характера бюджетным и автономным учреждениям от сектора государственного управления	452 478,20
ИТОГО:	17 552 178,20

Структура расходов учреждения за 2023 год

Структура кассовых расходов учреждения по субсидии на выполнение государственного задания

Наименование показателя	КВР /КОСГУ	Утвержден о плановых назначений	Исполнено о плановых назначений *	% исполнения *	Причина неисполнения
1	2	3	4	5	6
Всего расходов:		22 332 460,15	17 331 661,75	77,61	
в т.ч.					

Заработная плата	111/211	15 252 903,83	11 711 030,76	76,78	
Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме	111/266	149 730,00	68 527,82	45,77	Экономия средств
Прочие несоциальные выплаты персоналу в денежной форме	112/212	1 750,00	1 750,00	100,00	
услуги	112/226	340,00	340,00	100,00	Экономия средств
Начисления на выплаты по оплате труда	119/213	4 606 436,17	3 534 058,85	76,72	Экономия средств,
Услуги связи	244/221	213 248,37	166 084,00	77,88	Экономия средств, наличие кредиторской задолженности за декабрь
Транспортные услуги	244/222	3 800,00	3 650,00	96,05	
Коммунальные услуги	247/223	360 605,40	305 219,85	84,64	Экономия средств, наличие кредиторской задолженности за декабрь
Коммунальные услуги	244/223	90 728,81	78 351,32	86,36	Экономия средств
Работы, услуги по содержанию имущества	244/225	767 575,09	675 782,22	88,04	Экономия средств, наличие кредиторской задолженности за декабрь
Прочие работы, услуги	244/226	461 859,39	442 474,68	95,80	
Страхование	244/227	20 464,39	20 464,39	100,00	
Налоги, пошлины и сборы	852/291	5 000,00		0,00	Экономия средств

Увеличение стоимости лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях	244/341	10 000,00	8 290,00	82,90	Экономия средств
Увеличение стоимости горюче-смазочных материалов	244/343	75 645,28	39 582,28	52,33	Экономия средств, наличие кредиторской задолженности за декабрь
Увеличение стоимости строительных материалов	244/344	20 000,00	786,00	3,93	Экономия средств
Увеличение стоимости мягкого инвентаря	244/345	10 000,00	1 010,00	10,10	Экономия средств
Увеличение стоимости прочих запасов	244/346	272 373,42	272 373,42	100,00	
Пособия, компенсации и иные социальные выплаты гражданам, кроме публичных нормативных обязательств.	321/264	10 000,00	1 886,16	18,86	Экономия средств

Анализ таблицы показывает, что учреждение использовало средства субсидии на выполнение государственного задания на 77,61 % от утвержденных плановых назначений, что связано с экономией средств по фонду оплаты труда из-за наличия вакансий (среднегодовое количество вакансий составляет 15 шт. единиц ежемесячно, что составляет 38% от общей штатной численности), а также с экономией средств по оплате работ, услуг, приобретении материальных ценностей за счет проведения конкурсных процедур.

**Структура кассовых расходов учреждения
по собственным доходам учреждения**

Наименование показателя	КВР/ КОСГУ	Утвержден о плановых назначени й	Исполнен о плановых назначени й *	% исполнения *	Причина неисполнен ия
1	2	3	4	5	6
Всего расходов:		45938,77	12920,12	28,12	
в т.ч.			-		
Прочие выплаты	112/212				
Прочие работы, услуги	112/226				
Услуги связи	244/221				
Транспортные услуги	244/222				
Коммунальны е услуги	247/223				
Работы, услуги по содержанию имущества	244/225				
Прочие работы, услуги	244/226				
Расходы по приобретени ю основных средств	244/310	19266,00	11670,12	60,57	Экономия средств
Увеличение стоимости лекарственны х препаратов	244/341				
Увеличение стоимости продуктов питания	244/342				
Увеличение стоимости горюче-	244/343				

смазочных материалов					См. текст под таблицей
Увеличение стоимости прочих материальных запасов	244/346	26672,77	1250,00	4,69	
Увеличение стоимости прочих материальных запасов однократного применения	244/349				

Анализ таблицы показывает, что учреждение использовало собственные доходы на 28,12% от утвержденных плановых назначений, данный факт обусловлен тем, что денежные средства гранта, полученного от департамента городского хозяйства администрации г. Красноярска планировалось потратить на озеленение территории, к моменту получения гранта данный вид работ был произведен за счет учреждения. Денежные средства гранта будут израсходованы на эти же цели в 2024 году.

**Структура кассовых расходов учреждения
за счет средств субсидии на иные цели**

Наименование показателя	КВР /КОСГУ	Утверждено плановых назначений	Исполнено плановых назначений *	% исполнения *	Причина неисполнения
1	2	3	4	5	6
Всего расходов:		571 900,00	445 366,80	77,87	
в т.ч.					
Заработная плата	111/211				
Прочие выплаты	112/212	27 300,00	27 300,00	100,00	Экономия средств
Прочие работы, услуги	112/226	3 200,00	2 800,00	87,50	
Транспортные услуги	224/222	118 000,00	115 005,70	97,46	

Пособия по социальной помощи населению в натуральной форме	323/263	395 800,00	272 761,10	68,91	Экономия средств (См. текст под таблицей)
Начисления на выплаты по оплате труда	119/213				
Иные расходы	360/296				
Прочие работы, услуги	244/226	27 600,00	27 500,00	99,64	
Увеличение стоимости прочих запасов	244/31 0				
Увеличение стоимости основных средств	224/346				

Анализ таблицы показывает, что учреждение использовало средства субсидии на иные цели на 77,87% от утвержденных плановых назначений, данный факт обусловлен сложившейся экономией по стоимости проезда детей.

Объем закупок:

Закупки осуществлялись в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 05.04.2022 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

Общий объем закупок, предусмотренных планом графиком (44-ФЗ), рублей	2 488 520,00
Закупки, проведенные за счет субсидий на выполнение государственного задания по 44-ФЗ в результате которых заключены контракты на сумму, рублей	2 890 613,32
Закупки, проведенные за счет субсидий, предоставляемых в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации	142 505,70
Контракты, заключенные в соответствии с п. 4 ст.93 закона № 44-ФЗ, рублей	2 091 859,89
Контракты, заключенные по закупкам у субъектов малого предпринимательства, рублей	263 056,58
Контракты, заключенные по результатам торгов, рублей	393 191,15

5. Выполнение государственного задания.

Учреждение осуществляет деятельность в соответствии с государственным заданием, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности. Категории получателей услуг соответствуют установленным нормативным правовым актам, которые регулируют оказание социальных услуг:

- Федеральный закон от 28.12.2013 (ред. от 28.12.2022) № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

- Приказ Министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года №27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (обследование условий жизнедеятельности гражданина, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий), осуществляет межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания (семьи и несовершеннолетние, состоящие на межведомственном учете как находящиеся в социально-опасном положении, ведомственном профилактическом учете) осуществляется на основании:

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ст. 12), Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

- Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 25.06.2020 года №73-кдн «Об утверждении порядков взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при признании семей и (или) несовершеннолетних находящимися в социально-опасном положении и организации с ними комплексной работы по выявлению несовершеннолетних, употребляющих алкогольные, наркотические средства, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества, а также выявлению родителей (законных представителей), употребляющих психоактивные вещества, либо жестоко обращающихся с детьми.

Государственное задание на 2023 год и плановый период 2023-2025 годов было утверждено Министерством социальной политики Красноярского края 28.12.2022 г. № 1065-ОД с показателем объема: 2005 получателей услуг.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню государственных услуг (работ), оказываемых учреждениями социального обслуживания, на 2023 год Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.12.2022 года №1065 -ОД КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» утвержден объем получателей социальных услуг – 2005 человек:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 2005 человек.

Приказом №475-ОД от 05.06.2023года внесены изменения в приказ министерства социальной политики Красноярского края от 28.12.2022года №1065-ОД, утверждён новый объем получателей социальных услуг – 1618 человек:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 1618 человек.

Обстоятельства признания нуждаемости в социальном обслуживании:

полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении.

За отчетный период социальные услуги предоставлены 1685 получателям или 100% к годовому значению 1618 человек.

По данным ГИС АСП получателей социальных услуг, фактически достигнутый объем услуг в полустационарной форме социального обслуживания в разрезе обстоятельств, в связи, с наличием которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании, распределяется следующим образом:

Категории	План	Факт
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	3	3
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	130	153
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	130	135
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1221	1246
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	1	1
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	133	147
	1618	1685

В 2023 году в учреждение полустационарно, согласно государственному заданию обслужено 1710 получателей социальных услуг. Фактически за 2023 год обслужено 1710 получателей социальных услуг по обстоятельствам, из них 25 получателей социальных услуг сменили обстоятельство в течение года и обслужены повторно, первично обслужено - 1685 получателей социальных услуг по договору.

Исходя из данных фактического исполнения государственного задания, итоговая оценка выполнения государственного задания за 2023 год по показателю объема выполнено.

Уникальный номер	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Форма предоставления услуги
	вид социальной услуги	категория получателей	
8700000.99.0.AЭ25AA01000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно
8700000.99.0.AЭ25AA04000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	очно
8700000.99.0.AЭ25AA05000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	очно
8700000.99.0.AЭ25AA08000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	очно
8700000.99.0.AЭ25AA06000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье	очно

Уникальный	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Форма
8700000.99.0.AЭ25.AA00000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно

Учреждением, в соответствии с требованием пункта 4.2 части 2 Государственного задания на 2023 год, в установленный срок (до 15.01.2024) составлен отчет о его выполнении:

Код государственной услуги (работы)	Наименование показателя	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения гос. задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения гос. задания по показателям (качества, объема)	Оценка итоговая расчетная	Оценка итоговая по учреждению
3	7	9	10	11	12	15	
АЭ25	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100	99,6	93,4	98,8	98,8
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0	100			
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	90	100	100			
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	90	54,5	60,6			
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	70	90	100			
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	95	100	100			
	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	1618	1685	104,3	104,3		

В соответствии с Методикой оценки выполнения краевыми государственными учреждениями государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 20.03.2017 № 145-п (далее – Методика № 145-п), Учреждением проведена оценка выполнения государственного задания, по результатам которой, государственное задание за 2023 год

выполнено и итоговая оценка выполнения государственной услуги составила:

- по коду государственной услуги АЭ25 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» - 98,8%.

Итоговая оценка по Учреждению по выполнению государственного задания за 2023 год составила 98,8%. Таким образом, государственное задание за 2023 год выполнено Учреждением в полном объеме.

Проверкой фактически достигнутых значений показателей государственного задания установлено:

- выполнение государственной услуги объемного показателя по данным отчета по выполнению государственного задания по данным программы государственной информационной системы «Адресная социальная помощь» (далее – ГИС АСП) составило:

Наименование государственной услуги		Получатели социальных услуг		В том числе получавшие услуги по договору		Без заключения договора	
		План по ГЗ, чел.	Отчет по ГЗ, чел	Чел.	% от общего ко-ва получателей (факт)	Чел.	% от общего кол-ва получателей (факт)
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (ОЧНО), в том числе:							
АЭ25	Итого, в т.ч.:	1618	1685	1685	104,3	0	0
	бесплатно	1618	1685	1685	104,3	0	0
Итого		1618	1685	1685	104,3	0	0

Плановый объем государственного задания по оказанию социальных услуг на 2023 год Учреждению утвержден в количестве 1685 получателей социальных услуг (далее - ПСУ), что соответствует данным утвержденного государственного задания.

Фактический объем выполнения государственного задания составил 1685 ПСУ, из них:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (ОЧНО, тип услуг: бесплатно) - 1685 ПСУ.

В соответствии с заключенными договорами услуги получили 1685 ПСУ или 104,3% от выполненного объема.

Согласно государственного задания, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

По количеству оказанных социальных услуг в соответствии с регистром получателей социальных услуг, следующее:

№	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг
1	Социально- медицинские	401
2	Социально - психологические	599
3	Социально-педагогические	4864
4	Социально-правовые	119
5	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	162
	Итого:	6145

О качестве предоставления государственных услуг специалистами свидетельствуют результаты проведения опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания в рамках «Декады качества». Удовлетворенность граждан качеством предоставления социальных услуг 100%.

В рамках «Декады качества 2023» были проведены следующие мероприятия:

- организована и проведена информационно - разъяснительная работа о проведении «Декады качества», а именно: информация о проведении «Декады качества» размещена на информационных стендах учреждения; официальном сайте центрсеминадежда.рф; а также в официальных сообществах социальных сетей учреждения;

- с 10.04.2023 по 21.04.2023 организовано проведение опроса граждан на основании анкет, утвержденных приказом министерства социальной политики Красноярского края.

В анкетировании приняли участие 250 получателей социальных услуг, получающих услуги в соответствии с договорами о социальном обслуживании в Центре, на момент проведения опроса. Заполнение анкет не вызвало каких – либо трудностей. Разъяснений и помощи специалистов не требовалось.

Опрос граждан осуществлялся по 3 видам анкет (по формам: Д; ПСиД, Р/СиД).

Основополагающими явились вопросы, позволяющие выявить:

- удовлетворенность населения качеством предоставляемых социальных услуг;
- удовлетворенность полнотой и качеством информации о работе учреждения;
- удовлетворенность компетентностью, вежливостью и доброжелательностью специалистов Учреждения;

- доступность объектов и условий оказания социальных услуг в учреждении.

Опрос граждан проводился в форме заполнения самостоятельно респондентом анкет в учреждении, а также в форме интервью (заполнение анкеты на основании устных ответов, полученных от респондентов). В ходе опроса было установлено, что 100% взрослых респондентов удовлетворены качеством предоставления услуг.

Анализ детских рисунков по вопросу «Изобрази рисунком своё пребывание в данном учреждении» подтверждает цифровые данные, полученные в ходе ответов на другие вопросы, а именно: 100% детей нравится находиться в учреждении. Опрошенные дети отмечают, что их не обижают сотрудники, а тех, кто обращается за помощью и советом, всегда выслушивают и помогают. При заполнении пункта анкет, где несовершеннолетним предлагалось графически изобразить своё пребывание в учреждении, дети рисовали яркие красочные рисунки позитивного характера: машинки, самолетики, домики, солнце, цветы, радугу, птиц, животных, смайлики, сердечко, фрукты, космос, семью.

Респонденты, ранее обратившиеся в Учреждение и получающие услуги, при опросе отметили повышение качества предоставляемых услуг. Граждане, ранее не обращавшиеся, изменений не заметили. Удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) сотрудников при предоставлении социальных услуг в среднем составляет 100%. Доступность объектов и условия оказания социальных услуг оценены опрошенными на 100%.

Замечаний к работе Учреждения, либо отдельных специалистов, отмечено не было.

Отзывы о деятельности учреждения и предоставления социальных услуг публикуются на сайте учреждения (доменное имя: центрсеминадежда.рф). Участники мероприятий Учреждения пишут отзывы в Книге отзывов и предложений граждан, а также в социальных сетях учреждения ВК и ОК.

6. Текущая деятельность

Оказание социальных услуг, получателям социальных услуг.

Важнейшим направлением деятельности является социальное сопровождение семей, имеющих детей - инвалидов.

Дети с ограниченными возможностями получают не только социальные услуги на базе Учреждения, но и активно принимают участие в межведомственные мероприятия разного уровня.

Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе.

В учреждении в 2023 году активно реализуется технология работы ранней помощи.

Служба ранней помощи - это междисциплинарная структура, предназначена для оказания помощи детям с особыми потребностями в возрасте от рождения до 3 лет и их семей с целью содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе.

Технология реализуется в целях создания условий, обеспечивающих раннее выявление нарушений здоровья и ограничений жизнедеятельности от 0 до 3-х лет, оптимального развития и адаптация детей, интеграцию семьи в общество, профилактику и снижение выраженности ограничений в жизнедеятельности, укрепление физического и психического здоровья.

В рамках службы ранней помощи реализуются следующие задачи:

- Выявление детей и семей, нуждающихся в ранней помощи;
- Межведомственное взаимодействие между учреждениями здравоохранения, образования и социальной защиты для организации совместной деятельности;
- Улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях;
- Повышение компетентности родителей в вопросах развития и воспитания ребенка;
- Включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

В 2023 году специалистом службы ранней помощи было проведено 12 первичных приемов. Всего в течении года были оказаны услуги 31 ребенку из 29 семей.

На конец 2023 года на учете в СРП состоят 20 детей из 18 семей. Из них нуждаются в ранней помощи:

- С разработкой ИПРП – 4 ребенка;
- В форме мониторинга – 14 детей;
- В форме краткосрочного консультирования – 2 детей.

Количество детей, выбывших из службы ранней помощи – 11 детей.

Сравнительная таблица 2022 – 2023 года.

	2022 год	2023 год
Число первичных приемов	26	12
С разработкой ИПРП	7	4
В форме мониторинга	20	14
В форме краткосрочного консультирования	26	11
Количество выбывших детей	12	11
Количество детей на 31.12.2023 г.	26	20

Специалистами Центра изготовлены и распространены среди ПСУ, поликлиниках, детских садах, женских консультациях буклеты по Ранней помощи. А также разработаны памятки «Рекомендации для родителей, воспитывающих детей раннего возраста».

Неоценимый вклад в оказании услуг ранней помощи оказывает предметно-игровая среда и специализированная мебель: сенсорно-динамический комплекс «Дом Совы», световая колонна, бизиборды, сухой бассейн, балансиры, доски Монтессори, игровые пособия, песочный стол, сенсорный ящик.

В 2023 году служба ранней помощи стала партнером проекта «Компетентная мама – успешный малыш».

7. Социальное партнерство

Отдельным блоком хотелось бы выделить еще одно приоритетное направление работы Учреждения, без которого существование отдельных мероприятий было бы невозможным - это социальное партнерство.

Реализуя индивидуальные программы получателей социальных услуг, в учреждении сложились партнерские отношения с учреждениями культуры; образования; спорта. В 2023 году организованы и проведены экскурсии и совместные мероприятия:

- ✓ с Краевым учреждением по работе с детьми с повышенными потребностями: «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»;
- ✓ Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества №4»;
- ✓ музеем истории Красноярской железной дороги;
- ✓ Пожарной частью №19 Железнодорожного района;
- ✓ Краевым государственным бюджетным учреждением культуры «Енисей Кино»;
- ✓ волонтерским центр КРИЖТ «Мы рядом»;
- ✓ Красноярский Парк Флоры и Фауны «Роев Ручей»;
- ✓ Литературный музей им. В.П. Астафьева;
- ✓ Красноярский краевой краеведческий музей;
- ✓ Красноярский Художественный музей им. В.И. Сурикова;
- ✓ Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского,
- ✓ Централизованная библиотечная система для детей имени С. Есенина, ГЦНТ,
- ✓ Студия праздников «Чудо».

Проведена работа по развитию социального партнерства с волонтерскими организациями. В учреждении организована работа по участию волонтеров, добровольцев, общественных организаций в организации и проведении социокультурных, досуговых, спортивных, оздоровительных и других социально значимых для получателей социальных

услуг мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей получателей социальных услуг.

«Настоящий друг» (волонтерский проект при КГПУ им. В.П.Астафьева);

МАУ «Красноярский Волонтерский Центр «Доброе Дело».

Региональная общественная организация «Красноярский центр лечебной педагогики»;

БФ ПДМГ «ПОМОГАТЬ ПРОСТО»;

БФ «ПОМОГАЙ, ЧТОБЫ ЖИТЬ»;

АНО САДОР «ТВОЙ СТАРТ»;

«Станция добра «DOBRO.RU»;

Благотворительный фонд «Общечеловеческие ценности»;

Благотворительным центром «Здоровая семья»

Благотворительный фонд «Ангелы Добра»;

Благотворительный фонд «Просто добро».

Установлена договорённость о совместной деятельности с коммерческими организациями, направленными на организацию досуговой деятельности несовершеннолетних: Контактный зоопарк «Страна ЕНОТия»; «Парк чудес Галилео»; «Ландшафтный парк «Сады мечты».

В учреждении реализуются программы, направленные на формирование здорового образа жизни;

Совместно с партнерами сотрудники учреждения принимают активное участие в написании проектов. - социальный проект "Инклюзивный город Красноярск", реализованные Твой старт Твой Старт| Инклюзивное движение | Красноярск (проведение спортивных мероприятий для детей с ОВЗ); мастер-класс «Водная живопись» (станция Добра - ОВЗ),

при совместной работе с серебряными волонтерами; - цикл мероприятий в рамках совместного проекта "Стратегия" для детей ("Кухня" - учимся готовить; "Арт рисование") - БФ "Помогать просто" (семьи СОП, многодетные, семьи СВО);

- организованы новогодние утренники. в рамках акции "Елка желаний", совместно с БФ "Помогай, чтобы жить» (семьи СОП; СВО; ОВЗ; многодетные)

В 2023 года специалисты учреждения предоставляли получателям социальные услуги, в том числе: услуги по организации досуга и формированию позитивных интересов в сфере досуга.

Проведено мероприятий 93 мероприятия учреждения, по организации досуга.

Ежемесячно проводятся занятия по финансовой грамотности для детей. В Центре в рамках исполнения Региональной программы по финансовой грамотности, разработан ежемесячный план по финансовой грамотности в рамках которого прошли мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг. Специалисты обсудили вместе с ребятами темы:

карманные деньги; доходы и расходы семьи; безопасность в интернете; «осторожно мошенники» и многие другие. Охват 96 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Рейды с инспектором отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Железнодорожному району г. Красноярск ПЧ №19. Профилактика пожаров в жизни человека должна занимать одно из центральных мест. Рейды по семьям СОП, многодетным семьям, семьям имеющих детей с инвалидностью проходят ежемесячно согласно утвержденного плана.

В рамках «Летней площадки» 2023 получатели социальных услуг посетили Музей - усадьбу В.И. Сурикова. Дом, где родился великий русский художник, который полувека хранит традиции казачьего быта и уникальная коллекция произведений русского живописца.

Совместно с библиотекой имени А.Т.Черкасова библиотечный час на тему «Безопасный интернет».

Мероприятие: Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор». Наши специалисты совместно с получателями социальных услуг посетили Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор». В рамках форума традиционно работали обучающие площадки по пожарной безопасности, безопасности дорожного движения, оказанию медицинской помощи, личной безопасности, а также консультационные площадки от правоохранительных и контролирующих органов.

Мероприятие в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ. Сегодня специалистами «Центра» проведено мероприятие, направленное на профилактику негативных проявлений среди несовершеннолетних, а также анкетирование в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ.

Посещение Красноярского краеведческого музея. Ребята, посещающие отделение социальной реабилитации, посетили Красноярский краеведческий музей. Где их ждали экземпляры тысячи уникальных археологических находок, связанных как с коренными народами сибирского севера, так и с самим некогда очень развитым городом Енисейском и Енисейской губернией.

Детский телефон доверия проведены просветительские мероприятия для детей и родителей «Детский телефон доверия».

В рамках социального сопровождения 47 семьям оказана помощь в получении продуктовых наборов через благотворительную организацию «Здоровая семья».

Раннее выявление семейного и детского неблагополучия - одно из важнейших составляющих профилактической работы, поэтому активизирована работа по раннему выявлению неблагополучия в семьях.

Специалисты центра проводят индивидуально - профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, осуществляют патронаж семей, обеспечивают досуговую и летнюю занятость несовершеннолетних. За 2023 год проведено более 200 рейдов в семьи группы риска и СОП, из них 35 рейдов совместно с инспектором отделения надзорной деятельности профилактической работы по Железнодорожному району в г. Красноярске.

Деятельность специалистов по оказанию индивидуальных и групповых социально педагогических и социально - психологических услуг проводится в соответствии с календарным планом.

Сотрудники учреждения придают огромное значение организации и проведению мероприятий для реализации различных профилактических целей и задач, например, в течение 2023 года были запланированы и проведены следующие мероприятия: беседа «Скрытая опасность неформальных объединений», «Единый урок о мерах информационной безопасности», «Терроризм. Основные меры предосторожности», профилактическая программа «ЗОЖ и вредные привычки», правовой урок «Правовой алфавит», мастер-класс по рисованию красками «Берегите лес от пожара», занятие «Кем я хочу стать?», профилактическое занятие «В здоровом теле здоровый дух», мастер-класс по рисованию плаката «Мир без наркотиков» и другие. А также, в отделении проводятся мероприятия патриотической направленности, такие как игра-квест «Операция-десант», мастерская «Символ России», познавательная программа «Народы России», мастер-класс по изготовлению объемной открытки ко Дню народного единства и иные.

Регулярно организуются и проводятся масштабные мероприятия массового характера: квест «Мы защитники России», праздничное мероприятие «Зима прощай! Гуляй, Масленица!», игровая программа для девочек «Классные девчонки», праздничное мероприятие «День памяти и скорби», посвященное празднованию 78-ой годовщины Победы; праздник с участием анимационной компании ко Дню защиты детей; праздничная программа - концерт «Мама - душа семьи»; новогодние утренники; новогодние поздравления семей СВО на дому и другое.

8. Акция «Помоги пойти учиться».

В период с 15 августа по 30 сентября 2023 года в КГБУ СО Центр семьи «Надежда» (далее - Центр, учреждение) проведена ежегодная акция «Помоги пойти учиться». Цель акции – перед началом нового учебного года помочь многодетным, малообеспеченным семьям, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также семьям, находящимся в социально-опасном положении собрать детей в школу. В рамках акции семьи с детьми от 7 до 18 лет получали школьную форму и канцелярские принадлежности, необходимые для обучения в общеобразовательных учреждениях.

В ходе акции была оказана помощь 262 детям школьного возраста из 150 семей. Помощь в проведении акции оказали наши постоянные партнеры:

Инспекция Федеральной налоговой службы по Железнодорожному району г. Красноярска; Магазин детской одежды «Девочки и мальчики», ММАУ «Молодежный центр «Свое дело»; Красноярский водочный завод, РУСАЛ, РЖД «Медицина», депутаты Законодательного собрания Красноярского края; Академия борьбы им. Д.Г. Миндияшвили, НПП «Радиосвязь», ГУФСИН по Красноярскому краю, МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4, Благотворительный фонд «Помогать просто», Красноярский волонтерский центр «Доброе дело», спортивная школа «Тайский бокс», КЦСОН «Железнодорожный», политическая партия «Единая Россия», индивидуальный предприниматель Потапова О. Н. («Мир сумок») и другие.

В рамках акции «Помоги пойти учиться» отделением было принято непосредственное участие в следующих мероприятиях:

1) межведомственное мероприятие «Добрый автопробег» с Молодежным Центром «Свое дело»;

2) Праздничное мероприятие «1 Сентября - День знаний»;

3) Экскурсия в Академию борьбы им. Д.Г. Миндияшвили;

4) Участие в локации (площадки) в рамках празднования Дня города Красноярска, в районном мероприятии в парке им. Ю.А. Гагарина

В рамках акции проведено 8 общепрофилактических, информационно-пропагандистских мероприятий для несовершеннолетних. Организованы патронажи, для выявления семей, имеющих трудности при подготовке несовершеннолетних к новому учебному году. Для обеспечения детей и подростков канцелярскими товарами и школьными принадлежностями было организовано взаимодействие с различными организациями города Красноярска. Количество организаций, принявших участие в акции 19, в их числе 1 некоммерческая общественная организация.

Межведомственная акция «Досуг».

В акции приняло участие 78 несовершеннолетних, состоящих на различных видах учёта, из них были охвачены досугом и внеурочной занятостью 30 несовершеннолетних. Проведено 15 общепрофилактических, информационно-пропагандистских мероприятий в период акции. Количество организаций, привлечённых к участию в акции 5.

9. Одним из важнейших направлений 2023 года является работа по поддержке семей военнослужащих.

Проведены 15 мероприятий («Акция «Помоги пойти учиться»; «Добрый автопробег»; новогодние утренники в учреждении; вручение новогодних подарков семьям СВО на дому, совместно с Администрацией Железнодорожного района сотрудниками учреждения организованы выездные мероприятия с Дедом Морозом) для членов семей участников СВО, в котором приняло участие 72 человека.

В учреждении создана группа поддержки для семей СВО, а именно «Клуб любителей настольных игр «Активити», в том числе продолжает свою работу творческий кружок для детей и их родителей «Мастерская Самоделкина», в

котором дети совместно со взрослыми творят шедевры и принимают участие в краевых конкурсах, например, «Творческие горизонты».

Информация о деятельности детского телефона доверия размещена на официальном сайте учреждения (доменное имя: центрсемьинадежда.рф), а также в социальной сети ВК и ОК, https://vk.com/centr_nadezhda <https://ok.ru/group52684821561528>, в том числе на информационных стендах учреждения.

10. Летняя занятость несовершеннолетних.

В рамках летнего оздоровительного сезона 125 несовершеннолетних из малообеспеченных и многодетных семей Железнодорожного района в городе Красноярске в летний период доставлены в лагеря «Солнечный-1», «Салют» без происшествий и замечаний, также благополучно доставлены в город и переданы родителям. Специалисты центра провели большую работу по консультированию и подготовке родителей и детей, все семьи были признаны нуждающимися в социальном обслуживании, заключены договоры о социальном обслуживании.

В период с 01 июня по 26 августа на базе Центра с 09:00 до 13:00 часов функционировала «Летняя площадка». На площадке были созданы комфортные условия для организации отдыха, развития творческих и умственных способностей детей, укрепления их физического здоровья. Возрастная группа детей: 5-10 лет, 11-16 лет. Количество детей, охваченных отдыхом и занятостью: 492 несовершеннолетних, из них 54 ребенка из семей, находящихся в социально опасном положении и 30 детей из семей участников СВО.

В рамках летней площадки сотрудниками проведено более 130 мероприятий разной направленности: художественно-творческие, физкультурно-оздоровительные, интеллектуально-познавательные, краеведческие, трудовые, гражданско-патриотические, занятия, направленные на повышение финансовой грамотности детей. Например: мероприятия как: прогулка на набережную р. Кача и рисунки на асфальте «Мы рисуем лето», игра-квест «Операция десант», День дружбы: игра «Праздник дружбы», прогулки на набережную р. Кача и рисунки на асфальте «Радостное детство», спортивные игры «На спортивной волне», «День ребусов и кроссвордов», фотоквест, спортивные эстафеты «Лето, на старт!», игровое занятие «Ларчик со сказками» и др.

В целях контроля за занятостью несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в июне, июле, августе были проведены проверки по месту жительства, посещены все семьи «группы риска». Родителям и детям вручены памятки «Правила поведения, в летний период времени».

Специалисты Центра, для обеспечения заинтересованности детей и родителей в отдыхе активно сотрудничали с сотрудниками библиотеки им. А.Т.Черкасова; Детская библиотека имени З. Космодемьянской.

11. Проектная деятельность.

Проект «Психолог в доме»

В учреждении реализуется проект «Психолог в доме», целью которого является создание в городе Красноярске условий для развития эмоционального интеллекта, повышения психолого-педагогической и родительской компетенции у взрослых членов семей категории социально опасного положения. Специалисты Центра в течении года работали в рамках проекта «Психолог в доме», разработали и провели тренинги профилактической направленности для подростков, например, такие как «Я и мои эмоции» «Ответственное родительство».

Проект: «Мы вместе»

Социальное партнерство является одним из главных общественно государственных механизмов, это- неперенное условие для дальнейшего развития социальной сферы в крае и городе Красноярске. Руководствуясь принципами социального партнерства, возможно совместить, на первый взгляд, несовместимые интересы, преодолеть противоречия и наладить разумное взаимодействие власти, бизнеса и гражданского общества.

Цель проекта: Объединить усилия заинтересованных граждан по созданию условий для самореализации детей – инвалидов.

Проект «Стратегия»

Совместная реализация проекта, по оказанию комплексной и своевременной помощи родителям и детям «СтратегияЯ», необходимой для улучшения жизненной ситуации в семье. Мероприятия проекта направлены на развитие и расширение социальной и психоэмоциональной инфраструктуры детей, воспитывающихся в малообеспеченных семьях, семьях, находящихся в социально опасном положении или оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей, в том числе мобилизованных граждан, посредством реализации деятельности по пяти направлениям: «творческая студия «Нейро-АРТ»; «учебно-тренировочная кухня «Кексы»; «Правовой лекторий «Компас»; индивидуальная и групповая работа психолога и социального педагога; группа кратковременного пребывания детей.

Проект «Компетентная мама – успешный малыш»

КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» является партнером по реализации проекта «Компетентная мама – успешный малыш», разработанного РОО «Красноярский центр лечебной педагогики» и поддержанного Краевой грантовой программой «Партнерство».

Цель проекта: обеспечение доступности услуг ранней помощи и повышение

компетенций родителей (не менее 50). Воспитывающих детей раннего возраста, имеющих ограничения жизнедеятельности, в вопросах организации домашней повседневной развивающей среды и формирования навыков повседневной активности (самостоятельная еда, игра, туалетные навыки, навыки коммуникации и др.). Сроки реализации проекта: с 1 ноября 2023 года по 15 мая 2024 года.

Проект «Инклюзивный город Красноярск»

КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» является партнером по реализации социального проекта АНО САДОР "ТВОЙ СТАРТ" «Инклюзивный город Красноярск», направленный на воспитание, развитие и самореализацию детей и молодежи, организацию досуга детей и молодежи, организацию и проведение фестиваля, онлайн-активностей, спортивных, досуговых и иных мероприятий.

12. Информационная открытость

С целью обеспечения информационной открытости, на официальном сайте учреждения и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" размещается актуальная и достоверная информация об учреждении. Разработаны тематические, информационные буклеты, памятки о социальных услугах центра. В помещениях учреждения оформлены информационные стенды. Организовано взаимодействие со СМИ, направленное на формирование положительного имиджа организации.

За отработанный период социальными педагогами были разработаны и оформлены информационные буклеты для детей и родителей на актуальные темы: «Скажи вредным привычкам «Нет»; «Права, обязанности несовершеннолетних»; «Топ мест г. Красноярска, где провести свой досуг», «Памятка родителям по профилактике детского суицида», «Безопасный интернет (для родителей)», памятка «Меры безопасности при прогулках на улице», буклет для несовершеннолетних по противодействию распространения деструктивных и запрещенных идеологий, в том числе колумбайн, буклет «Как защитить ребенка от интернет-рисков?», буклет «Что такое экстремизм?», листовка «Меры предосторожности в летнее время года»; «Мошенники и интернет»; «СТОП наркотик»;

Количество публикаций в социальной ВКонтakte и Одноклассники составило 496 публикаций, в том числе: мастер-классы; информационные посты о проведении тематических мероприятий.

В числе первостепенных задач стоит открытость деятельности учреждения.

На официальном сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края», согласно Постановления Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 609-п «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг» размещена актуальная и достоверная информация.

В учреждение ведется регулярная и качественная работа в системе «Енисей-СЭД».

На официальном сайте, в социальных сетях учреждения в 2023 году размещены информационные материалы, популяризирующие региональные проекты, входящие в национальный проект "Демография", с использованием визуального стиля; материалы, содержащие информацию о финансовой грамотности: <https://центрсемьианадежда.рф>

В течение года на официальном сайте учреждения специалистами осуществлялась работа по популяризации системы «ПОС» (платформа обратной связи) - «Сообщения» и «Общественное голосование», информированию наших получателей социальных услуг о мерах социальной поддержки семей с детьми в рамках проекта «Демография».

В 2023 году учреждение активно ведет работу в системе «Госпаблик».

ГОСПАБЛИКИ - система автопостинга в социальные сети с возможностью, централизованной модерации публикуемых постов. Наличие официального аккаунта во ВКонтакте и Одноклассниках является обязательным (Федеральный закон от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и статью 10 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации").

Также на сайте и в сообществах социальных сетей Центра проводилась работа по доведению и соблюдению основных требований и правил пожарной безопасности пожарной безопасности в целях предупреждения пожаров по средствам размещения информационных бюллетеней пожарной безопасности.

Информирование граждан об оказываемых услугах КГБУ СО «Центр семьи Надежда»:

- на сайте Центра размещено более 300 фотоотчетов с информации о проведенных мероприятиях,

- в социальных сетях в «ВКонтакте», «Одноклассники» опубликовано публикации и видео – занятий, мастер-классов.

<https://www.центрсемьинаджда.рф>



На 2024 год по результатам публичного отчета руководителя Учреждения определены следующие направления деятельности Учреждения:

- Выполнение государственного задания;
- Проведение капитального ремонта помещения КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» (по адресу: ул. Заводская. д.6. пом.68) в рамках брендингования центров семьи;
- Выполнение плана мероприятий, приуроченного к «Году семьи»;
- повышение качества жизни семей с детьми путем эффективного и результативного социального обслуживания;
- поддержка участников СВО и членов их семей;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения в телекоммуникационной сети Интернет;
- информированность получателей социальных услуг о национальных проектах России;
- реализация мероприятий национального проекта «Демография»;
- повышение квалификации сотрудников, в том числе самообразование, внутриорганизационное обучение, КПК, участие в конкурсах профессионального мастерства, форумах, конференциях.

Информация о проверках

В 2023 году проверки не проводились

Директор

КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»



М.Б.Шаласва