

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«НАДЕЖДА»
(КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»)**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЁТ О ИТОГАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА 2022 ГОД**

Красноярск

Учреждение осуществляет деятельность в соответствии с государственным заданием, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности. Категории получателей услуг соответствуют установленным нормативным правовым актам, которые регулируют оказание социальных услуг:

- Федеральный закон от 28.12.2013 (ред. от 28.12.2022) № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;
- Приказ Министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года №27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (обследование условий жизнедеятельности гражданина, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий), осуществляет межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания (семьи и несовершеннолетние, состоящие на межведомственном учете как находящиеся в социально-опасном положении, ведомственном профилактическом учете) осуществляется на основании:

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ст. 12), Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ст. 28 и 29).

- Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 25.06.2020 года №73-кдн «Об утверждении порядков взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при признании семей и (или) несовершеннолетних находящимися в социально-опасном положении и организации с ними комплексной работы по выявлению несовершеннолетних, употребляющих алкогольные, наркотические средства, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества, а также выявлению родителей (законных представителей), употребляющих психоактивные вещества, либо жестоко обращающихся с детьми.

Целями Учреждения являются:

- обеспечение открытости и доступности информации об учреждении;
- реализация права граждан на социальное обслуживание;
- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных

услуг и условиями договора, заключённого с получателями социальных услуг или их законными представителями;

- повышение качества жизни получателей социальных услуг, реализация социальных инициатив и проектов.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с государственным заданием.

Государственное задание на 2023 год и плановый период 2023-2025 годов было утверждено Министерством социальной политики Красноярского края 28.12.2022 г. с показателем объёма: 2005 получателей услуг.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню государственных услуг (работ), оказываемых учреждениями социального обслуживания, на 2022 год Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.12.2022 года №1065 -ОД КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» утвержден объем получателей социальных услуг – 2005 человек:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 2005 человек.

Обстоятельства признания нуждаемости в социальном обслуживании:

полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении.

За отчетный период социальные услуги предоставлены 2005 получателям или 100% к годовому значению 2005 чел.

По данным регистра получателей социальных услуг, фактически достигнутый объем услуг в полустационарной форме социального обслуживания в разрезе обстоятельств, в связи, с наличием которых

гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании, распределяется следующим образом:

Категории	Плановое количество получателей	Факт	Процент выполнения
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	3	3	100%
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	180	183	102, %
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	150	167	111%
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1473	1503	102%
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	1	1	100%
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	198	183	92,42%
	2005	2040	

В 2022 году в учреждение полустационарно, согласно государственному заданию обслужено 2040 получателей социальных услуг. Фактически за 2022 год обслужено 2040 получателей социальных услуг по обстоятельствам, из них 3 получателя социальных услуг сменили обстоятельство в течение года и обслужены повторно.

Исходя из данных фактического исполнения государственного задания, итоговая оценка выполнения государственного задания за 2022 год по показателю объема выполнено.

Согласно государственного задания, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию на начало 2022 года составила 39,5 единиц, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 6,5 ед.,
- Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 6,5 ед.;
- Служба социальной адаптации несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом – 2,5 ед.;
- Отделение социальной помощи семье и детям – 7 ед.;
- Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи – 3 ед.;
- Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – 6,5 ед.;
- Вспомогательный персонал – 5,5 ед.;
- Служба ранней помощи – 2 ед.

Для успешной адаптации вновь принятых специалистов в Центр, существует система сопровождения, которая включает в себя: наставничество, знакомства с коллективом и коллегами, ознакомление с нормативной базой, локальными актами, социальными технологиями. Для создания благоприятных условий эффективного труда в Центре имеется локальная сеть Интернет. В течение года, предусмотрена система расширенной и краткосрочной подготовки специалистов, включающая самые разнообразные формы: КПК – курсы повышения квалификации; целевые обучающие семинары – для узкого круга специалистов определенной квалификационной подготовки.

В отчетном периоде согласно этому плану прошли повышение квалификации и переподготовку специалисты учреждения по следующим направлениям:

Ф.И.О.	Должность	Время и место обучения	Тема	Основание
1 квартал 2022 г.				
(1) Шалаева Марина Борисовна	Директор	с 25.02.2022 по 02.03.2022 АНО «УЦ ДПО Перспектива» Объем: 40 час. Удостоверение Регистрационны й номер 03-1/от- 064 от 02.03.2022	По программе «Охрана труда для руководителей организации»	договор № 29д от 02.02.2022
		25.02.2022 г. АНО «УЦ ДПО Перспектива» Удостоверение	Комиссионная проверка знаний в объеме пожарно- технического	

		Регистрационный й номер 02-14- 104 от 25.02.2022	минимума согласно должностным обязанностям	
(2) Экиль Ольга Петровна	Заместитель директора	с 25.02.2022 по 02.03.2022 АНО «УЦ ДПО Перспектива» Объем: 40 час. Удостоверение Регистрационны й номер 03-1/от- 65 от 02.03.2022	По программе «Охрана труда для руководителей организации»	договор № 29д от 02.02.2022
		25.02.2022 г. АНО «УЦ ДПО Перспектива» Удостоверение Регистрационны й номер 02-14- 105 от 25.02.2022	Комиссионная проверка знаний в объеме пожарно- технического минимума согласно должностным обязанностям	
2 квартал 2022 г.				
(3) Даммер Ольга Альбертовна	Заведующий хозяйством	с 27.04.2022 по 05.05.2022 АНО «УЦ ДПО Перспектива» Объем: 40 час. Удостоверение Регистрационны й номер 05-01/ от - 313 от 05.05.2022	По программе «Охрана труда для руководителей организации»	договор 122д от 21.01.2022
		с 29.04.2022 г. по 05.05.2022 АНО «УЦ ДПО Перспектива» Объем: 24 час. Удостоверение б/н Протокол № 05 - 01 пб/д от 05.05.2022	Повышение квалификации руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организаций ответственными за обеспечение пожарной безопасности	
(4) Кузнецова Кристина Александровна	заведующий отделением	с 08.06.2022г. по 09.06.2022г. КГКУ «Красноярский институт развития		

		физической культуры и спорта» по дополнительной профессиональной программе Объем 16 час. Удостоверение № 6811 от 09.06.2022		
(5) Ермухометова Дарья Ивановна	социальный педагог	с 08.06.2022г. по 09.06.2022г. КГКУ «Красноярский институт развития физической культуры и спорта» по дополнительной профессиональной программе Объем 16 час. Удостоверение № 6810 от 09.06.2022	Повышение квалификации по программе: «Оказание первой (доврачебной) помощи	договор № ПУ-122 от 07.06.2022г.
(6) Латушко Екатерина Евгеньевна	заведующий отделением	с 08.06.2022г. по 09.06.2022г. КГКУ «Красноярский институт развития физической культуры и спорта» по дополнительной профессиональной программе Объем 16 час. Удостоверение № 6812 от 09.06.2022		договор № ПУ-122 от 07.06.2022г.

(7) Овчинникова Алла Викторовна	специалист по социальной работе	с 08.06.2022г. по 09.06.2022г. КГКУ «Красноярский институт развития физической культуры и спорта» по дополнительной профессиональн ой программе Объем 16 час. Удостоверение № 6813 от 09.06.2022	Повышение квалификации по программе: «Оказание первой (доврачебной) помощи	
Шалаева Марина Борисовна	Директор	с 17.06.2022г. по 24.06.2022г. В АНО «УЦ ДПО «Перспектива» Объем 36 часов Удостоверение № 15 от 24.06.2022г.	Повышение квалификации по программе «Гражданская оборона и защита населения от чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера»	
3 квартал 2022 г.				
Овчинникова Алла Викторовна	специалист по социальной работе	с 10.07.2022 по 28.07.2022 ЧОУДПО «Центр повышения квалификации Объем 108 часов Удостоверение № 242416373846 от 28.07.2022	Комплексная реабилитация (абилитация) инвалидов и детей инвалидов	
		26.12.2022 АНО ДПО «Институт повышения квалификации и переподготовки	Организация и содержание ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья	Договор

		» Объем 72 часа Удостоверение 242418823022		
(8) Огнев Алексей Александрович	руководитель кружка	с 10.07.2022 по 28.07.2022 ЧОУДПО «Центр повышения квалификации» Объем 108 часов Удостоверение № 242416373845 от 28.07.2022	Комплексная реабилитация (абилитация) инвалидов и детей инвалидов	
(9) Ковалёва Элла Александровна	соц. педагог	с 29.08.2022 по 30.08.2022 Общество с ограниченной ответственностью научно- учебный центр «Непрерывное межотраслевое образование» Объем 16 часов Удостоверение № 742416257100 от 30.08.2022	По программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»	Приказ № 202 от 18.08.2022 письмо- приглашение КГКУ «РМЦ»
4 квартал 2022				
(10) Лищенко Елена Яковлевна	спец. по соц. работе	с 14.11.2022 по 18.11.2022 ЧУ ДПО «Сибирский корпоративный энергетический учебный центр» в объеме 40 час. Удостоверение № 46099 от 18.11.2022	Современные практики работы с подростками, направленные на предотвращение криминализации подростковой среды	Приказ № 252 от 10.11.2022 письмо- приглашение КГКУ «РМЦ»
Шалаева Марина Борисовна	директор	с 09.11.2022 по 23.11.2022 АНО ДПО «ИПК ПрофСтандарт» в объеме 72 час. Удостоверение № 762418467795	Противодействие коррупции в социальной сфере»	Договор № 234/1 от 08.11.2022 с АНО ДПО «ИПК
		с 09.11.2022 по 09.12.2022	Профессиональная подготовка лиц на	

		АНО ДПО «ИПК ПрофСтандарт» в объеме 144 час. Удостоверение № 762418467796	право работы с отходами I-IV класса опасности	
		с 09.11.2022 по 09.12.2022 АНО ДПО «ИПК ПрофСтандарт» в объеме 144 час. Удостоверение № 762418467794	Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления	
(11) Лябина Ксения Геннадьевна	заведующий отделением	26.12.2022 АНО ДПО «Институт повышения квалификации и переподготовки» Объем 72 часа Удостоверение 242418823021	Организация и содержание ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья	Договор

По количеству оказанных социальных услуг в соответствии с регистром получателей социальных услуг, следующее:

№	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг
1	Социально- медицинские	313
2	Социально - психологические	509
3	Социально-педагогические	4825
4	Социально-правовые	95
5	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	57
	Итого:	5799

О качестве предоставления государственных услуг специалистами свидетельствуют результаты проведения опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания в рамках «Декады качества». Удовлетворенность граждан качеством предоставления социальных услуг 100%.

В рамках «Декады качества 2022» были проведены следующие мероприятия:

- организована и проведена информационно - разъяснительная работа о проведении «Декады качества», а именно: информация о проведении «Декады качества» размещена на информационных стендах учреждения; официальном сайте центрсеминадежда.рф; а также на официальных страницах социальных сетей учреждения;

- с 18.04.2022 по 29.04.2022 организовано проведение опроса граждан на основании анкет, утвержденных приказом министерства социальной политики Красноярского края.

В анкетировании приняли участие 440 получателей социальных услуг, получающих услуги в соответствии с договорами о социальном обслуживании в Центре, на момент проведения опроса. Заполнение анкет не вызвало каких – либо трудностей. Разъяснений и помощи специалистов не требовалось.

Опрос граждан осуществлялся по 3 видам анкет (по формам: Д; ПСиД, Р/СиД).

Основополагающими явились вопросы, позволяющие выявить:

- удовлетворенность населения качеством предоставляемых социальных услуг;
- удовлетворенность полнотой и качеством информации о работе учреждения;
- удовлетворенность компетентностью, вежливостью и доброжелательностью специалистов Учреждения;
- доступность объектов и условий оказания социальных услуг в учреждении.

Опрос граждан проводился в форме заполнения самостоятельно респондентом анкет в учреждении, а также в форме интервью (заполнение анкеты на основании устных ответов, полученных от респондентов). В ходе опроса было установлено, что 100% взрослых респондентов удовлетворены качеством предоставления услуг.

Анализ детских рисунков по вопросу «Изобрази рисунком своё пребывание в данном учреждении» подтверждает цифровые данные, полученные в ходе ответов на другие вопросы, а именно: 100% детей нравится находиться в учреждении. Опрошенные дети отмечают, что их не обижают сотрудники, а тех, кто обращается за помощью и советом, всегда выслушивают и помогают. В рисунках дети используют яркие, красочные тона: фиолетовый, красный, зеленый, оранжевый, голубой. Дети рисовали яркие красочные рисунки позитивного характера: машинки, самолетики, домики, солнце, цветы, радугу, птиц, животных, смайлики, сердечко, фрукты, космос, семью.

Респонденты, ранее обратившиеся в Учреждение и получающие услуги, при опросе отметили повышение качества предоставляемых услуг. Граждане, ранее не обращавшиеся, изменений не заметили. Удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) сотрудников при предоставлении социальных услуг в среднем составляет 100%. Доступность

объектов и условия оказания социальных услуг оценены опрошенными на 100%.

На вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения», респонденты выразили слова благодарности и признательности сотрудникам Центра. Пожелания профессиональных успехов в работе с детьми получатели социальных услуг оставляли в книге отзывов и предложений, а также на официальном сайте учреждения.

Замечаний к работе Учреждения, либо отдельных специалистов, отмечено не было.

Отзывы о деятельности учреждения и предоставления социальных услуг публикуются на сайте учреждения. Участники мероприятий Учреждения пишут отзывы в Книге отзывов и предложений граждан, а также в социальных сетях учреждения. В книге отзывов записано 55 благодарностей от получателей социальных услуг, которым оказаны социальные услуги специалистами учреждения в 2022 году.

С целью обеспечения информационной открытости, на официальном сайте учреждения и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" размещается актуальная и достоверная информация об учреждении. Разработаны тематические, информационные буклеты, памятки о социальных услугах центра. В помещениях учреждения оформлены информационные стенды. Организовано взаимодействие со СМИ, направленное на формирование положительного имиджа организации.

Начиная с 2020 года в Министерстве социальной политики Красноярского края реализуется проект #Соцполитикаонлайн, в котором Учреждение принимает активное участие по настоящее время.

Количество публикаций в социальной сети ВКонтакте и Одноклассники составило более 250 публикаций, в том числе: мастер-классы; информационные посты о проведении тематических мероприятий.

В числе первостепенных задач стоит открытость деятельности учреждения. На официальном сайте, в социальных сетях учреждения в 2022 году размещены информационные материалы, популяризирующие региональные проекты, входящие в национальный проект "Демография", с использованием визуального стиля; материалы, содержащие информацию о финансовой грамотности:

<https://центрсемьиnadezhda.pf>

https://vk.com/centr_nadezhda

<https://ok.ru/group52684821561528>

В течение года на официальном сайте учреждения специалистами осуществлялась работа по популяризации системы «ПОС» (платформа обратной связи)- «Сообщения» и «Общественное голосование», информированию наших получателей социальных услуг о мерах социальной поддержки семей с детьми в рамках проекта «Демография».

В 2022 году учреждение получило статус «Госорганизации» в социальной сети ВКонтакте и Одноклассники.

ГОСПАБЛИКИ - система автопостинга в социальные сети с возможностью, централизованной модерации публикуемых постов. Наличие официального аккаунта во ВКонтакте и Одноклассниках является обязательным (Федеральный закон от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и статью 10 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации").

Также на сайте и в сообществах социальных сетей Центра проводилась работа по доведению и соблюдению основных требований и правил пожарной безопасности пожарной безопасности в целях предупреждения пожаров по средствам размещения информационных бюллетеней пожарной безопасности.

Важнейшим направлением деятельности является социальное сопровождение семей, имеющих детей - инвалидов.

Дети с ограниченными возможностями получают не только социальные услуги на базе Учреждения, но и активно принимают участие в межведомственные мероприятия разного уровня.

Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе.

В учреждении в 2022 году активно реализуется технология работы ранней помощи.

Служба ранней помощи - это междисциплинарная структура, предназначена для оказания помощи детям с особыми потребностями в возрасте от рождения до 3 лет и их семей с целью содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе.

По состоянию на 30.12.2022 специалистами СРП «Центра» проведено 26 первичных приемов.

Из них по заключению было принято решение:

- Нуждается в услугах РП с разработкой ИПРП - 7 семей
- Нуждается в услугах РП в форме мониторинга - 20 семей
- Нуждается в услугах РП в краткосрочном и пролонгированном консультировании 26 семей.

Не нуждается в услугах РП – 0 семей

Служба «Ранней помощи» включает в себя:

- диагностическое обследование различных сфер развития ребенка с трех месяцев жизни с помощью шкал развития KID и RCDI;
- разработку программы ранней помощи семье междисциплинарной командой специалистов;
- консультации по вопросам развития и воспитания детей (обсуждение сложных ситуаций и поиск пути их решения);
- развивающие индивидуальные и групповые занятия;

- подготовку ребенка к переходу в дошкольные образовательные учреждения.

В службе ранней помощи ежедневно в течение года проходили занятия как группой форме, так и в индивидуальной. Это интегрированный комплекс занятий, направленный на развитие навыков, необходимых ребенку в повседневной жизни. Помощь оказывается параллельно и ребенку, и его семье. Ребенок осваивает новые навыки, а родители осваивают, как эти навыки закреплять в повседневной жизни. Не исключено, что ребенок с тяжелыми нарушениями не достигнет заметных результатов, зато результаты, которых достигнет семья, могут быть очень значительными. Семья преодолеет первоначальный стресс и научится создавать условия для развития такого ребенка.

Раннее выявление семейного и детского неблагополучия - одно из важнейших составляющих профилактической работы, поэтому активизирована работа по раннему выявлению неблагополучия в семьях.

Специалисты центра проводят индивидуально - профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, осуществляют патронаж семей, обеспечивают досуговую и летнюю занятость несовершеннолетних. За 2022 год проведено 215 рейдов в семьи группы риска и СОП, из них 29 рейдов совместно с инспектором отделения надзорной деятельности профилактической работы по Железнодорожному району в г. Красноярске.

Деятельность специалистов по оказанию индивидуальных и групповых социально педагогических и социально - психологических услуг проводится в соответствии с календарным планом (группа «Развивай-ка»; группа «Умка»; кружковая работа «Умелые ручки» и другие).

Отдельным блоком хотелось бы выделить еще одно приоритетное направление работы Учреждения, без которого существование отдельных мероприятий было бы невозможным - это социальное партнерство.

Реализуя индивидуальные программы получателей социальных услуг, в учреждении сложились партнерские отношения с учреждениями культуры; образования; спорта. В 2022 году организованы и проведены экскурсии и совместные мероприятия:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центральная библиотечная система взрослого населения имени А.М. Горького», Городская библиотека - филиал №21 им. А. Черкасова
- ✓ Студия праздников «Чудо», Аниматоры на детский праздник в Красноярске.
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центральная библиотечная система взрослого населения имени А.М. Горького», Городская библиотека - филиал №23 им. С. Есенина
- ✓ Благотворительный фонд «Помогай, чтобы жить»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная библиотечная система для детей имени Н. Островского", Библиотека им. Зои Космодемьянской

- ✓ Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества №4»
- ✓ Тренировочная студия «DAVINCI Family Fitness», ИП Иванов Пётр Олегович.
- ✓ Благотворительный фонд «Общечеловеческие ценности»
- ✓ Интерактивная фотостудия «Лофт великана»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение «Красноярский городской Дворец культуры»
- ✓ Красноярское государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский краевой краеведческий музей», Музей-усадьба Г.В. Юдина
- ✓ Открытое акционерное общество «Российские железные дороги», Музей истории Красноярской железной дороги
- ✓ Учебно-испытательный центр по пожарной безопасности, ГО и ЧС
- ✓ Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя школа № 12»
- ✓ Федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция главного управления федеральной службы исполнения наказаний по красноярскому краю» 27 (собаки)
- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №32»
- ✓ Государственное учреждение "19 пожарная часть федеральной противопожарной службы по красноярскому краю"
- ✓ Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Енисей Кино»
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью "Страна Енотия"
- ✓ Волонтерский центр КрИЖТ «Мы рядом»
- ✓ Организация и проведение праздников «StarRainbowHolidays»,
- ✓ «Мармелэнд» – агентство по организации и проведению детских праздников в Красноярске
- ✓ Красноярское государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский краевой краеведческий музей»
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью «Парк чудес Галилео»
- ✓ Краевое государственное автономное учреждение "Региональный центр спортивной подготовки "Академия борьбы Имени Д.Г. Миндияшвили"
- ✓ Краевое Государственное Автономное Учреждение Культуры Красноярский Драматический Театр Им. А.С. Пушкина
- ✓ Муниципальное Молодежное Автономное Учреждение "Красноярский Волонтерский Центр "Доброе Дело"
- ✓ Красноярская Региональная Общественная Организация Родителей По защите Прав Детей С Ограниченными Возможностями "Открытые Сердца"
- ✓ Краевое Государственное Бюджетное Учреждение Культуры "Красноярский Художественный Музей Имени В.И. Сурикова".

В 2022 года специалисты учреждения предоставляли получателям социальные услуги, в том числе: услуги по организации досуга и формированию позитивных интересов в сфере досуга.

Проведено 237 мероприятий как за пределами Центра, так и на базе учреждения.

Ежемесячно проводятся занятия по финансовой грамотности для детей. В Центре в рамках исполнения Региональной программы по финансовой грамотности, разработан ежемесячный план по финансовой грамотности в рамках которого прошли мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг. Специалисты обсудили вместе с ребятами темы: карманные деньги; доходы и расходы семьи; безопасность в интернете; «осторожно мошенники» и многие другие. Охват 96 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Рейды с инспектором отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Железнодорожному району г. Красноярска ПЧ №19. Профилактика пожаров в жизни человека должна занимать одно из центральных мест. Рейды по семьям СОП, многодетным семьям, семьям имеющих детей с инвалидностью проходят ежемесячно согласно утвержденного плана. Охвачено более 150 семей.

В рамках «Летней площадки» 2022 получатели социальных услуг посетили Музей - усадьбу В.И. Сурикова. Дом, где родился великий русский художник, который полувека хранит традиции казачьего быта и уникальная коллекция произведений российского живописца.

Совместно с библиотекой имени А.Т.Черкасова библиотечный час на тему «Безопасный интернет».

Мероприятие: Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор». Наши специалисты совместно с получателями социальных услуг посетили Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор». В рамках форума традиционно работали обучающие площадки по пожарной безопасности, безопасности дорожного движения, оказанию медицинской помощи, личной безопасности, а также консультационные площадки от правоохранительных и контролирующих органов.

Мероприятие в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ. Сегодня специалистами «Центра» проведено мероприятие, направленное на профилактику негативных проявлений среди несовершеннолетних, а также анкетирование в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ.

Посещение Красноярского краеведческого музея. Ребята, посещающие отделение социальной реабилитации, посетили Красноярский краеведческий музей. Где их ждали экземпляры тысячи уникальных археологических находок, связанных как с коренными народами сибирского севера, так и с самим некогда очень развитым городом Енисейском и Енисейской губернией.

Детский телефон доверия проведены просветительские мероприятия

для детей и родителей «Детский телефон доверия».

В рамках социального сопровождения 34 семьям оказана помощь в получении продуктовых наборов через благотворительную организацию «Здоровая семья».

Сотрудники учреждения придают огромное значение организации и проведению мероприятий для реализации различных профилактических целей и задач, например, в течение 2022 года были запланированы и проведены следующие мероприятия: беседа «Скрытая опасность неформальных объединений», «Единый урок о мерах информационной безопасности», «Терроризм. Основные меры предосторожности», профилактическая программа «ЗОЖ и вредные привычки», правовой урок «Правовой алфавит», мастер-класс по рисованию красками «Берегите лес от пожара», занятие «Кем я хочу стать?», профилактическое занятие «В здоровом теле здоровый дух», мастер-класс по рисованию плаката «Мир без наркотиков» и другие. А также, в отделении проводятся мероприятия патриотической направленности, такие как игра-квест «Операция-десант», мастерская «Символ России», познавательная программа «Народы России», мастер-класс по изготовлению объемной открытки ко Дню народного единства и иные.

Регулярно организуются и проводятся масштабные мероприятия массового характера: квест «Мы защитники России», праздничное мероприятие «Зима прощай! Гуляй, Масленица!», игровая программа для девочек «Классные девчонки», праздничное мероприятие «День памяти и скорби», посвященное празднованию 77-ой годовщины Победы; праздник с участием анимационной компании ко Дню защиты детей; праздничная программа - концерт «Мама - душа семьи»; новогодние утренники и другое.

Акция «Помоги пойти учиться».

В период с 15 августа по 30 сентября 2022 года в КГБУ СО Центр семьи «Надежда» (далее - Центр, учреждение) проведена ежегодная акция «Помоги пойти учиться». Цель акции – перед началом нового учебного года помочь многодетным, малообеспеченным семьям, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также семьям, находящимся в социально-опасном положении собрать детей в школу. В рамках акции семьи с детьми от 7 до 18 лет получали школьную форму и канцелярские принадлежности, необходимые для обучения в общеобразовательных учреждениях.

В ходе акции была оказана помощь 262 детям школьного возраста из 150 семей. Помощь в проведении акции оказали наши постоянные партнеры: Инспекция Федеральной налоговой службы по Железнодорожному району г. Красноярск; Магазин детской одежды «Девочки и мальчики», ММАУ «Молодежный центр «Свое дело»; Красноярский водочный завод, РУСАЛ, РЖД «Медицина», депутаты Законодательного собрания Красноярского края; Академия борьбы им. Д.Г. Миндияшвили, НПП «Радиосвязь», ГУФСИН по Красноярскому краю, МБОУ Средняя общеобразовательная

школа №4, Благотворительный фонд «Помогать просто», Красноярский волонтерский центр «Доброе дело», спортивная школа «Тайский бокс», КЦСОН «Железнодорожный», политическая партия «Единая Россия», индивидуальный предприниматель Потапова О. Н. («Мир сумок») и другие.

В рамках акции «Помоги пойти учиться» отделением было принято непосредственное участие в следующих мероприятиях:

- 1) межведомственное мероприятие «Добрый автопробег» с Молодежным Центром «Свое дело»;
- 2) Праздничное мероприятие «1 Сентября - День знаний»;
- 3) Экскурсия в Академию борьбы им. Д.Г. Миндияшвили;
- 4) Участие в локации (площадки) в рамках празднования Дня города Красноярска, в районном мероприятии в парке им. Ю.А. Гагарина

В рамках акции проведено 8 общепрофилактических, информационно-пропагандистских мероприятий для несовершеннолетних. Организованы патронажи, для выявления семей, имеющих трудности при подготовке несовершеннолетних к новому учебному году. Для обеспечения детей и подростков канцелярскими товарами и школьными принадлежностями было организовано взаимодействие с различными организациями города Красноярска. Количество организаций, принявших участие в акции 19, в их числе 1 некоммерческая общественная организация.

Межведомственная акция «Досуг».

В акции приняло участие 78 несовершеннолетних, состоящих на различных видах учёта, из них были охвачены досугом и внеурочной занятостью 30 несовершеннолетних. Проведено 15 общепрофилактических, информационно-пропагандистских мероприятий в период акции. Количество организаций, привлечённых к участию в акции 5.

Одним из важнейших направлений 2022 года является работа по поддержке семей военнослужащих.

Проведены новогодние утренники, совместно с партнерами учреждения для получателей социальных услуг учреждения; для семей СВО.

Совместно с Администрацией Железнодорожного района сотрудниками учреждения организованы выездные мероприятия с Дедом Морозом для семей СВО (вручено 43 подарка детям семей СВО).

Летняя занятость несовершеннолетних.

В рамках летнего оздоровительного сезона 120 несовершеннолетних из малообеспеченных и многодетных семей Железнодорожного района в городе Красноярске в летний период доставлены в лагеря «Солнечный-1», «Салют» без происшествий и замечаний, также благополучно доставлены в город и переданы родителям. Специалисты центра провели большую работу по консультированию и подготовке родителей и детей, все семьи были признаны нуждающимися в социальном обслуживании, заключены договоры о социальном обслуживании.

В период с 01 июня по 26 августа на базе Центра с 09:00 до 13:00 часов

функционировала «Летняя площадка». На площадке были созданы комфортные условия для организации отдыха, развития творческих и умственных способностей детей, укрепления их физического здоровья. Возрастная группа детей: 5-10 лет, 11-16 лет. Количество детей, охваченных отдыхом и занятостью: 560 несовершеннолетних, из них 73 ребенка из семей, находящихся в социально опасном положении.

В целях контроля за занятостью несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в июне, июле, августе были проведены проверки по месту жительства, посещены все семьи «группы риска». Родителям и детям вручены памятки «Правила поведения, в летний период времени».

Специалисты Центра, для обеспечения заинтересованности детей и родителей в отдыхе активно сотрудничали с сотрудниками библиотеки им. А.Т.Черкасова, с «Парком флоры и фауны «Роев ручей»; Парком чудес «Галилео».

Проектная деятельность.

Проект «Психолог в доме»

В учреждении реализуется проект «Психолог в доме», целью которого является создание в городе Красноярске условий для развития эмоционального интеллекта, повышения психолого-педагогической и родительской компетенции у взрослых членов семей категории социально опасного положения. Специалисты Центра в течение года работали в рамках **проекта «Психолог в доме»**, разработали и провели тренинги профилактической направленности для подростков, например, такие как «Я и мои эмоции» «Ответственное поведение».

Проект: «Мы вместе»

Социальное партнерство является одним из главных общественно государственных механизмов, это- неперемное условие для дальнейшего развития социальной сферы в крае и городе Красноярске. Руководствуясь принципами социального партнерства, возможно совместить, на первый взгляд, несовместимые интересы, преодолеть противоречия и наладить разумное взаимодействие власти, бизнеса и гражданского общества.

Цель проекта: Объединить усилия заинтересованных граждан по созданию условий для самореализации детей – инвалидов.

Проект: «Сказка терапия»

Проект выступает как особый механизм взаимодействия ребенка и социального учреждения. Использование проекта в работе с детьми ограниченными возможностями сказка помогает ребенку самосовершенствоваться, активизировать различные стороны мыслительных процессов. У детей повышается речевая активность в процессе приобретения умения узнавать и пересказывать сказку, определять героев и отношения между ними.

Проект «Право на БУДУщее»

Центр в 2022 году совместно с благотворительным фондом «Причал добра» принял участие в реализации грантового проекта: «Право на БУДУщее», для семей, состоящих в социально опасном положении.

Информирование граждан об оказываемых услугах КГБУ СО «Центр семьи Надежда»:

- на сайте Центра размещено более 100 фотоотчетов с информацией о проведенных мероприятиях,
- в социальных сетях в «ВКонтакте», «Одноклассники» опубликовано публикации и видео – занятий, мастер-классов.

<https://www.центрсемьианадежда.рф>

https://vk.com/centr_nadezhda

<https://ok.ru/group52684821561528>

На 2023 год по результатам публичного отчета руководителя учреждения определены следующие направления деятельности учреждения:

- повышение качества жизни семей с детьми путем эффективного и результативного социального обслуживания;
- поддержка участников СВО и членов их семей;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения на интернет – сайте (интернет – страницах);
- информированность получателей социальных услуг о национальных проектах России;
- реализация мероприятий национального проекта «Демография»;
- повышение квалификации сотрудников, в том числе самообразование, внутриорганизационное обучение, КПК, участие в конкурсах профессионального мастерства, форумах, конференциях.

Директор
КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»



М.Б.Шалаева