

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«НАДЕЖДА»
(КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»)**

**ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЁТ О ИТОГАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА 2024 ГОД**

Красноярск

1. Информация о КГБУ СО «Центр семьи «Надежда».

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 30.12.2019 №1118-р.

Официальное полное наименование учреждения: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда».

Сокращенное наименование: КГБУ СО «Центр семьи Надежда».

Учредителем и собственником имущества является Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляется министерство социальной политики Красноярского края, агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края, иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Уставом.

Юридический адрес (местонахождения) бюджетного учреждения: 660075, Красноярский край, Красноярск г., ул. Железнодорожников, д.30, пом.211.

Руководителем учреждения является директор – Марина Борисовна Шалаева.

Устав учреждения зарегистрирован 31 декабря 2019 года. №966-ОД.

Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан.

КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» осуществляет свою деятельность по следующим адресам:

- 660075, Красноярский край, Красноярск г., ул. Железнодорожников, д.30, пом.211

- 660099 Красноярский край, Красноярск г., ул. Заводская, д.6, пом.68.

2. Структура учреждения

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию составляет 39,5 единиц, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 6,5 ед.,
- Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 6,5 ед.;
- Служба социальной адаптации несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом – 2,5 ед.;
- Отделение социальной помощи семье и детям – 7 ед.;

- Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи – 3 ед.;
- Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – 6,5 ед.;
- Вспомогательный персонал – 5,5 ед.;
- Служба ранней помощи – 2 ед.

Для успешной адаптации вновь принятых специалистов в Центр, существует система сопровождения, которая включает в себя: наставничество, знакомства с коллективом и коллегами, ознакомление с нормативной базой, локальными актами, социальными технологиями. Для создания благоприятных условий эффективного труда в Центре имеется локальная сеть Интернет. В течение года, предусмотрена система расширенной и краткосрочной подготовки специалистов, включающая самые разнообразные формы: КПК – курсы повышения квалификации; целевые обучающие семинары – для узкого круга специалистов определенной квалификационной подготовки.

3. Кадровый состав.

Показатель качества - укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, выполнен на 58,2%, доля замещенных штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги составила 58,2% от общей штатной численности специалистов основного профиля (штатных единиц 27,5; занято 16,0 штатных единиц).

Выполнение фактического показателя планируется с помощью следующих мероприятий, проводимые учреждением в течение 2024 года, с целью выполнения показателя качества укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги:

1) внесение и обновление сведений (постоянно) о вакантных должностях, на Портале Работа России;

2) наличие соглашения о сотрудничестве с учебным заведением г. Красноярска: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский педагогический колледж № 2», с целью привлечение молодых специалистов в работу учреждения;

3) заключение целевого договора о возможности трудоустройства со студентами университета им. Академика М.Ф.Решетнева;

4) размещение сведений о вакантных должностях на официальном сайте учреждения (доменное имя: центрсемьинадежда.рф);

В отчетном периоде согласно плану, прошли повышение квалификации и переподготовку специалисты учреждения по следующим направлениям:

Ф.И.О.	Должность	Время и место обучения	Тема
1 квартал 2024 г.			
(1) Перфилова Елена Александровна	Спец. по закупкам	<p>с 19.01.2024 по 26.01.2024 ООО «СБД»</p> <p>В объеме 48 часов</p> <p>Удостоверение № 450400016668 выдано 05.02.2024</p>	Диспетчер службы движения и диспетчера станционного
(2) Экиль Ольга Петровна	Заместитель директора	<p>с 06.02.2024 по 07.02.2024 КГКУ «РМЦ»</p> <p>В объеме 16 часов</p> <p>Удостоверение № 243200012765 Выдано: 14.02.2 024</p> <p>с 30.09.2024 по 16.10.2024 ФГБУ «Федеральный научно- образовательн ый центр медико- социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты РФ</p> <p>В объеме 90 час.</p> <p>Удостоверение</p>	Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госспбликa»

		№ 7827 00809183 Выдано: 16.10.2024	
--	--	---	--

2 квартал 2024 г.

(3) Станиславович Марина Геннадьевна	Психолог	с 03.06.2024 по 05.06.2024 КГКУ «РМЦ» В объеме 24 часа Удостоверение: № 243104270449 выдано: 05.06.2024	Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения .
(4) Брюзгина Татьяна Владимировна	психолог	с 13.06.2024 по 14.06.2024 КГКУ «РМЦ» В объеме 16 час. Удостоверение № 243104270515 Выдан: 18.06.2024	Оказание 1 помощи до оказания медицинской помощи

3 квартал 2024 г.

5) Попова Ирина Геннадьевна	заведующий хозяйством	с 01.07.2024 по 02.07.2024 АНО «УЦ ДПО «Перспектива» В объеме: 16 ак. час. Удостоверение № 07-01/от-009 Выдано: 02.07.2024	Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»
--	--------------------------	---	---

(6) Медведева Юлия Сергеевна	социальный педагог	с 04.09.2024 по 06.09.2024 КГКУ «РМЦ» В объеме 24 часа Удостоверение №243104270667 Выдано: 09.09.2024	Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям
--	-----------------------	--	---

Сотрудники учреждения с целью повышения уровня профессиональной компетентности приняли участие в следующих акциях, конференциях, семинарах:

- благотворительная акция «Добрый автопробег»;
- благотворительная акция «Елка желаний»;
- фестиваль на острове Татышев «Радуга эмоций» (проведение публичного мастер-класса социальным педагогом);
- краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты», в конкурсе декоративно-прикладного творчества по направлению нетрадиционная техника, смешанная техника в категории «дети до 8 лет», мастер-класс «То, что важнее всего» ПОБЕДИТЕЛЬ - социальный педагог Пестерева О.В. награждена дипломом и кубком за победу;
- вебинар «Сопровождение приемной семьи в ситуации кризиса детско-родительских отношений» (сотрудники отделения);
- семинар «Азбука счастливой семьи Дианы Машковой - Школа осознанного родительства в каждую семью» (сотрудники отделений);
- семинар «Социальное сопровождение семей с детьми - эффективная своевременная профессиональная помощь» (сотрудники отделения);
- обучающий вебинар «Опыт успешных практик учреждений социального обслуживания» (сотрудники отделения);
- совместно с благотворительным фондом «Помогать просто» организована акция «Дари тепло» по обеспечению одеждой детей из нуждающихся семей.

В прошедшем году, получатели социальных услуг, под руководством сотрудников отделения приняли участие в следующих конкурсных программах:

- патриотический конкурс «Дети о войне и Дне Победы» получены сертификаты (Ковалёва Э.А.);
- краевой конкурс «Мама - это целый мир», получен сертификат (Курбатская К.А., Ковалёва Э.А.);
- федеральный проект «Цифровой диктант»;
- краевой конкурс коротких видеороликов Единый номер телефона доверия»;
- краевой экологический конкурс рисунков «В единении с природой».

Сотрудники отделения с целью повышения уровня профессиональной компетентности приняли участие в следующих акциях, конференциях, семинарах:

- благотворительная акция «Добрый автопробег»;
- благотворительная акция «Елка желаний»;
- фестиваль на острове Татышев «Радуга эмоций» (проведение публичного мастер-класса социальным педагогом);
- фестиваль «Творческие горизонты», создание поделки «Семья - наш теплый дом» (социальный педагог Пестерева О.В. награждена дипломом и кубком за победу);
- семинар «Социальное сопровождение семей с детьми - эффективная своевременная профессиональная помощь» (сотрудники отделения);
- обучающий вебинар «Опыт успешных практик учреждений социального обслуживания» (сотрудники отделения);
- совместно с благотворительным фондом «Помогать просто» организована акция «Дари тепло» по обеспечению одеждой детей из нуждающихся семей;
- научно-практическая конференция «Ценность каждого»: «Жизнь человека с психическими нарушениями: жизнеустройство, сопровождение, социальная интеграция».

Участие в конкурсах профессионального мастерства:

1. Фестиваль «Творческие горизонты», создание поделки «То, что важнее всего» (диплом и кубок за победу).

4. Финансово – хозяйственная деятельность

На 2024 год учреждению выделена субсидия на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственных услуг (выполнения работ) в сумме 8 057 170,16 рублей по государственной программе Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан», утвержденной Постановлением Правительства Красноярского края от 27.09.2023 № 773-п:

- комплекс процессных мероприятий «Социальная поддержка семей, имеющих детей» в сумме 544 100,00 рублей на обеспечение бесплатного проезда детям и сопровождающим их лицам к месту отдыха и обратно (в соответствии с Законом края от 7 июля 2009 года № 8-3618), а также обеспечение отдыха и оздоровления детей, проживающих в Арктической зоне края (в соответствии с Законом края от 3 декабря 2004 года № 12-2668) краевыми государственными бюджетными учреждениями;

- комплекс процессных мероприятий «Повышение качества и доступности социальных услуг» в сумме 7 513 070,16 рублей, в том числе: 6 901 014,33 рублей - капитальный ремонт, 150 184,55 рублей - авторский надзор и строительный контроль, 461 871,28 рублей - система охранного телевидения).

По состоянию на 01.01.2025 года доведено до учреждения 8 057 170,16 рублей, что составляет 100 %. Кассовый расход по состоянию на 01.01.2025 составил 8 046 920,16 рублей, что составляет 99,87 % от утвержденных плановых назначений.

Структура поступления денежных средств учреждения на 2024 год в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности, представлена в таблице.

Структура доходов учреждения

Наименование показателя	Код/КОСГУ	Утверждено плановых назначений	Исполнено плановых назначений *	% исполнения *	Причина неисполнения
1	2	3	4	5	6
Субсидия на выполнение государственного задания	131	25 115 840,00	25 115 840,00	100	
Собственные доходы учреждения, всего		4 898 199,02	4 898 199,02	100	
<i>В том числе:</i>					
Доходы от оказания платных услуг (работ)	131	4 895 691,02	4 895 691,02	100	
от выбытий материальных запасов	440	2 508,00	2 508,00	100	
Субсидии на иные цели	152	8 057 170,16	8 046 920,16	99,87	

Финансовое положение учреждения зависит от выполнения плана, как по доходам, так и по расходам. Как видно из таблицы основной доходной составляющей учреждения являются средства субсидии на выполнение государственного задания. В 2024 году между Учреждением и министерством социальной политики Красноярского края заключено Соглашение № 98 от 29.12.2023 г. на сумму 25 115 840,00 рублей. В рамках субсидии на иные цели запланировано поступление денежных средств в сумме 8 057 170,16 рублей в рамках заключенного соглашения между Учреждением и министерством социальной

политики Красноярского края от 29.12.2023 г. № 186 на предоставление субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

В состав доходной части от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности за 2024 год вошли следующие доходы:

КОСГУ 131 – 4 895 691,02 рублей от министерства социальной политики Красноярского края, из них 349 540,00 рублей - перенос остатков субсидии по государственному заданию за 2023 год согласно письму министерства социальной политики от 19.04.2024 №84-80-178; 4 546 151,02 рублей - перенос остатка субсидии по государственному заданию на приносящую доход деятельность согласно письму министерства социальной политики от 15.07.2024 №84-80-3357;

КОСГУ 446 – доходы от сдачи металлолома 2 508,00 рублей поступили от ООО ВТОРМЕТ.

По КОСГУ 152 поступили средства субсидии на иные цели в сумме 7 513 070,16 рублей на капитальный ремонт помещения по адресу ул. Заводская, 6 пом.68 в рамках брендирования, осуществление авторского надзора, строительного контроля, приобретения системы охранных телевидения; а также сумма 544 100,00 рублей на обеспечение бесплатного проезда детям и сопровождающим их лицам к месту отдыха и обратно.

План финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год в части расходов утвержден по собственным доходам учреждения в сумме 4 929 217,67 рублей; по субсидии на выполнение государственного задания - в сумме 25 115 840,00 рублей; по субсидиям на иные цели учреждения - в сумме 8 057 170,16 рублей.

Структура кассовых расходов учреждения по собственным доходам учреждения

Наименование показателя	КВР/ КОСГУ	Утверждено плановых назначений	Исполнено плановых назначений *	% исполне ния *	Причина неисполнения
1	2	3	4	5	6
Всего расходов:		4 929 217,67	4 690 812,52	95,16	
в т.ч.			-		
Работы, услуги по содержанию имущества	244/225	629 542,00	629 542,00	100	
Прочие работы, услуги	112/226	70 000,00	70 000,00	100	
Расходы по приобретению основных средств	244/310	4 223 628,85	3 987 570,52	91,41	Оплата по факту
Увеличение стоимости прочих материальных запасов	244/346	6 046,82	3 700,00	61,19	Оплата по факту

**Структура кассовых расходов учреждения
по субсидии на выполнение государственного задания**

Наименование показателя	КВР /КОСГУ	Утверждено плановых назначений	Исполнено плановых назначений *	% исполнения *	Причина неисполнения
1	2	3	4	5	6
Всего расходов:		25 215 648,97	18 534 035,63	73,50	
в т.ч.					
Заработка плата	111/211	17 436 185,41	12 674 920,54	72,69	Вакансии
Пособие за первые три дня временной нетрудоспособности за счет средств работодателя	111/266	100 000,00	72 503,00	72,5	Отсутствие больничных листков
Прочие выплаты	112/212	2 100,00	2 100,00	100,00	
Прочие работы, услуги	112/226	12 940,00	12 817,60	99,05	Оплата по факту
Начисления на выплаты по оплате труда	119/213	5 301 954,59	3 825 163,17	72,15	Вакансии
Услуги связи	244/221	220 646,22	147 923,22	67,04	Оплата по факту
Коммунальные услуги	244/223	82 461,35	75 723,42	63,18	Оплата по факту
Работы, услуги по содержанию имущества	244/225	833 944,47	708 292,39	84,93	Оплата по факту
Прочие работы, услуги	244/226	505 574,25	412 387,48	81,57	Оплата по факту
Страхование	244/227	30 000,00	22 698,55	75,66	Оплата по факту
Увеличение стоимости горючесмазочных материалов	244/343	67 422,00	51 376,49	76,20	Оплата по «факту»
Увеличение стоимости мягкого инвентаря	244/345	950,00	950,00	100	

Увеличение стоимости прочих запасов	244/346	214 790,69	212 151,31	98,77	Оплата по факту
Коммунальные услуги	247/223	386 679,99	311 899,79	80,66	Оплата за декабрь будет произведена в январе 2025 года
Пособия, компенсации и иные социальные выплаты гражданам, кроме публичных нормативных обязательств	321/264	20 000,00	3 125,67	15,63	Заявительный характер выплаты пособий

Анализ таблицы показывает, что Учреждение использовало средства субсидии на выполнение государственного задания на 73,5 % от утвержденных плановых назначений, что связано с экономией средств по фонду оплаты труда из-за наличия вакансий. Однако, доведенные средства субсидии на выполнение государственного задания освоены на 98,87 %.

Структура кассовых расходов учреждения за счет средств субсидии на иные цели

Наименование показателя	КВР /КОСГУ	Утверждено плановых назначений	Исполнено плановых назначений *	% исполнения *	Причина неисполнения
1	2			5	6
Всего расходов:		8 057 170,16	7 966 035,16	98,87	
в т.ч.					
Прочие выплаты	112/212	30 000,00	24 150,00	80,50	Оплата по факту
Прочие работы, услуги	112/226	4 800,00	1 400,00	29,16	Оплата по факту
Транспортные услуги	244/222	140 000,00	106 323,00	75,95	Оплата по факту
Работы, услуги по содержанию имущества	243/225	6 900 014,33	6 900 014,33	100	
Прочие работы, услуги	243/226	150 184,55	150 184,55	100	
Прочие работы, услуги	244/226	22 200,00	22 200,00	100	

Увеличение стоимости основных средств	244/310	461 871,28	461 871,28	100	
Увеличение стоимости прочих запасов	244/346	1000	0,00	0	
Пособия по социальной помощи населению в натуральной форме	323/263	347 100,00	299 892,00	86,40	Оплата по факту

5. Выполнение государственного задания.

Учреждение осуществляет деятельность в соответствии с государственным заданием, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности. Категории получателей услуг соответствуют установленным нормативным правовым актам, которые регулируют оказание социальных услуг:

- Федеральный закон от 28.12.2013 (ред. от 25.12.2023) № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;
- Приказ Министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года №27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (обследование условий жизнедеятельности гражданина, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий), осуществляется межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания (семьи и несовершеннолетние, состоящие на межведомственном учете как находящиеся в социально-опасном положении, ведомственном профилактическом учете) осуществляется на основании:

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ст. 12),

- Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 22.03.2024 года №29-кдн «Об организации индивидуальной профилактической работы в отношении

несовершеннолетних и (или) их семей, в том числе находящихся в социально-опасном положении».

- Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав красноярского края №27-кдн от 22.03.2024г. «О деятельности субъектов системы профилактики по укреплению семейных ценностей и предотвращению социального сиротства»;

Постановление Правительства Красноярского края от 02.10.2015 г. № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

Государственное задание на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов было утверждено Министерством социальной политики Красноярского края 28.12.2023 г. № -ОД с показателем объема: 2005 получателей услуг.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню государственных услуг (работ), оказываемых учреждениями социального обслуживания, на 2024 год Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 16.12.2024 года №1437-ОД для КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» утвержден объем получателей социальных услуг –2005 человек, по одной государственной услуге:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 2005 получателей социальных услуг.

По данным «ГИС АСП», количество получателей социальных услуг за 2024г. – 2005 человек.

Обстоятельства признания нуждаемости в социальном обслуживании: полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении.

За отчетный период социальные услуги предоставлены 2005 получателям или 100% к годовому значению 2005 человек.

По данным ГИС АСП получателей социальных услуг, фактически достигнутый объем услуг в полустанционарной форме социального обслуживания в разрезе обстоятельств, в связи, с наличием которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании, распределяется следующим образом:

Категории	План	Факт
полная потеря способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	3	3
частичная потеря способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	163	161
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	145	152
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1601	1579
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	1	1
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	92	109
	2005	2005

В 2024 году в учреждение полустанционарно, согласно государственному заданию обслужено 2005 получателей социальных услуг. Фактически за 2024 год обслужено 2005 получателей социальных услуг по обстоятельствам. Исходя из данных фактического исполнения государственного задания, итоговая оценка выполнения государственного задания за 2024 год по показателю объема выполнено.

Уникальный номер	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Форма представления услуги
	вид социальной услуги	категория получателей	
8700000.99.0.АЭ25АА01000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно
8700000.99.0.АЭ25АА04000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	очно
8700000.99.0.АЭ25АА05000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	очно
8700000.99.0.АЭ25АА08000	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	очно

Уникальный	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Форма
8700000.99.0.АЭ25АА09000	предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье
8700000.99.0.АЭ25АА00000	предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Учреждением, в соответствии с требованием пункта 4.2 части 2 Государственного задания на 2024 год, в установленный срок (до 15.01.2025) составлен отчет о его выполнении:

Отчет о фактическом исполнении государственных заданий краевыми государственными учреждениями за 2024 КГБУ СО "Центр семьи "Надежда"														
ИИН учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)	Код государственной услуги (работы)	Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качество, объем)	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения гос. задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения гос. задания по показателям (качество, объем)	Причины отклонений значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая расчетная	
2	3	4	5	6	7	8	9	10,0	11,0	12	13	14	15	
2460254495	АЭ25	Предоставление социального обслуживания в полустанционарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг	услуга	Показатель качества	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100,00	100,00	99,6	94,0	Перераспределение между областями	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГМИС "АСГ" и журнал регистрации получателей социальных услуг	98,0	
				Показатель качества	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	100	100	100,00		Отклонений нет	Проверки проводились		
				Показатель качества	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	90	100	100,00		Отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Декады качества"		
				Показатель качества	4. Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	%	90	58,2	64,7		неукомплектованность учреждения специалистами	Штатное расписание учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги		
				Показатель качества	5. Доступность получения социальных услуг в организациях	%	70	90	100,00		Отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг в Паспорт доступности помещений учреждения		
				Показатель качества	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95	100	100,00		Отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг		
				Показатель объема	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	2005	2005	102,0		Отклонений нет	Отчет о количестве получателей, сформированные в ГМИС "АСГ" и журнал регистрации получателей социальных услуг		

В соответствии с Методикой оценки выполнения краевыми государственными учреждениями государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), Министром социальной политики Красноярского края от 14.11.2024г. Учреждением проведена оценка выполнения государственного задания, по результатам которой,

государственное задание за 2024 год выполнено и итоговая оценка выполнения государственной услуги составила:

- по коду государственной услуги АЭ25 «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» - 98,0%.

Итоговая оценка по Учреждению по выполнению государственного задания за 2024 год составила 98,0%. Таким образом, государственное задание за 2024 год выполнено Учреждением в полном объеме.

Проверкой фактически достигнутых значений показателей государственного задания установлено:

- выполнение государственной услуги объемного показателя по данным отчета по выполнению государственного задания по данным программы государственной информационной системы «Адресная социальная помощь» (далее – ГИС АСП) составило:

Наименование государственной услуги		Получатели социальных услуг		В том числе получавшие услуги по договору		Без заключения договора	
		План по ГЗ, чел.	Отчет по ГЗ, чел	Чел.	% от общего кол-ва получателей (факт)	Чел.	% от общего кол-ва получателей (факт)
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (ОЧНО), в том числе:							
АЭ25	Итого, в т.ч.:	2005	2005	2005	102,0	0	0
	бесплатно	2005	2005	2005	102,0	0	0
Итого		2005	2005	2005	102,0	0	0

Плановый объем государственного задания по оказанию социальных услуг на 2024 год Учреждению утвержден в количестве 2005 получателей социальных услуг (далее - ПСУ), что соответствует данным утвержденного государственного задания.

Фактический объем выполнения государственного задания составил 2005 ПСУ, из них:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (ОЧНО, тип услуг: бесплатно) - 2005 ПСУ.

В соответствии с заключенными договорами услуги получили 2005 ПСУ или 102,0% от выполненного объема.

Согласно государственного задания, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

По количеству оказанных социальных услуг в соответствии с регистром получателей социальных услуг, следующее:

№	Наименование видов социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг
1	Социально-медицинские	220
2	Социально-психологические	358
3	Социально-педагогические	4861
4	Социально-правовые	55
5	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	89
	Итого:	5583

О качестве предоставления государственных услуг специалистами свидетельствуют результаты проведения опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания в рамках «Декады качества». Удовлетворенность граждан качеством предоставления социальных услуг 100%.

В рамках «Декады качества 2024» были проведены следующие мероприятия:

В рамках «Декады качества 2024» были проведены следующие мероприятия:

- организована и проведена информационно - разъяснительная работа о проведении «Декады качества», а именно: информация о проведении «Декады качества» размещена на информационных стендах учреждения; официальном сайте центrsемьянадежда.рф; а также в официальных сообществах социальных сетей учреждения;

https://vk.com/centr_nadezhda

<https://ok.ru/group52684821561528>

- с 08.04.2024 по 19.04.2024 организовано проведение опроса граждан на основании анкет, утвержденных приказом министерства социальной политики Красноярского края.

В анкетировании приняли участие 220 получателей социальных услуг, получающих услуги в соответствии с договорами о социальном обслуживании в Центре, на момент проведения опроса. Заполнение анкет не вызвало каких-либо трудностей. Разъяснений и помощи специалистов не требовалось.

Опрос граждан осуществлялся по 3 видам анкет (по формам: Д; ПСиД, Р/СиД), согласно форме предоставления социальных услуг (полустационарная).

Основополагающими явились вопросы, позволяющие выявить:

- удовлетворенность населения качеством предоставляемых социальных услуг;
- удовлетворенность полнотой и качеством информации о работе учреждения;
- удовлетворенность компетентностью, вежливостью и доброжелательностью специалистов Учреждения;
- доступность объектов и условий оказания социальных услуг в учреждении.

Опрос граждан проводился в форме заполнения самостоятельно респондентом анкет в учреждении, а также в форме интервью (заполнение анкеты на основании устных ответов, полученных от респондентов). В ходе опроса было установлено, что 100% респондентов удовлетворены качеством предоставления услуг.

Анализ детских рисунков по вопросу «Изобрази рисунком своё пребывание в данном учреждении» подтверждает цифровые данные, полученные в ходе ответов на другие вопросы, а именно: 100% детей нравится находиться в учреждении. Опрошенные дети отмечают, что их не обижают сотрудники, а тех, кто обращается за помощью и советом, всегда выслушивают и помогают. При заполнении пункта анкет, где несовершеннолетним предлагалось графически изобразить своё пребывание в учреждении, дети рисовали яркие красочные рисунки позитивного характера: радугу, домики, солнце, цветы, птиц, животных, смайлики, сердечко, настольные и спортивные игры, семью.

Респонденты, ранее обратившиеся в Учреждение и получающие услуги, при опросе отметили повышение качества предоставляемых услуг. Граждане, ранее не обращавшиеся, изменений не заметили. Удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) сотрудников при предоставлении социальных услуг в среднем составляет 100%. Доступность объектов и условия оказания социальных услуг оценены опрошенными на 100%.

На вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения», респонденты выразили слова благодарности и признательности сотрудникам Центра. Пожелания профессиональных успехов в работе с детьми получатели социальных услуг оставляли в книге отзывов и предложений.

Замечаний к работе Учреждения, либо отдельных специалистов, отмечено не было.

В рамках межведомственного взаимодействия в период прохождения «Декады качества 2024» наши получатели приняли участие в мастер-классе: «Рисование весенних цветов пастелью», организованный совместно с культурно-историческим Центром «Успенский»; во Всероссийском инклюзивном фестивале #ЛюдиКакЛюди, и посетили интерактивную познавательную площадку “Библионочь” в библиотеке им. С.А. Есенина.

Также продолжалась творческая кружковая работа отделений: «Всезнайка», «Мир творчества», «Мастерская Самоделкина», «Финансовая грамотность».

6. «Ранняя помощь».

Важнейшим направлением деятельности является социальное сопровождение семей, имеющих детей - инвалидов.

Дети с ограниченными возможностями получают не только социальные услуги на базе Учреждения, но и активно принимают участие в межведомственные мероприятия разного уровня.

Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе.

В учреждении в 2024 году активно реализуется технология работы ранней помощи.

Служба ранней помощи - это междисциплинарная структура, предназначена для оказания помощи детям с особыми потребностями в возрасте от рождения до 3 лет и их семей с целью содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе.

Технология реализуется в целях создания условий, обеспечивающих раннее выявление нарушений здоровья и ограничений жизнедеятельности от 0 до 3-х лет, оптимального развития и адаптация детей, интеграцию семьи в общество, профилактику и снижение выраженности ограничений в жизнедеятельности, укрепление физического и психического здоровья.

В рамках службы ранней помощи реализуются следующие задачи:

- Выявление детей и семей, нуждающихся в ранней помощи;
- Межведомственное взаимодействие между учреждениями здравоохранения, образования и социальной защиты для организации совместной деятельности;
- Улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях;
- Повышение компетентности родителей в вопросах развития и воспитания ребенка;
- Включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.
-

В 2024 году специалистом службы ранней помощи было проведено 12 первичных приемов. Всего в течении года были оказаны услуги 31 ребенку из 29 семей, из них 3 ребенка с инвалидностью.

На конец 2024 года на учете в СРП состоят 19 детей из 17 семей. Из них нуждаются в ранней помощи:

С разработкой ИПРП – 2 ребенка;

- В форме мониторинга – 14 детей;
- В форме краткосрочного консультирования – 2 детей.

Количество детей, выбывших из службы ранней помощи – 11 детей.

Сравнительная таблица 2023 – 2024 года.

	2023 год	2024 год
Число первичных приемов	12	13
С разработкой ИПРП	4	4
В форме мониторинга	14	12
В форме краткосрочного консультирования	11	3
Количество выбывших детей	11	15
Количество детей на 01.01.2025 г.	20	19

Специалистами Центра изготовлены и распространены среди ПСУ, поликлиниках, детских садах, женских консультациях буклеты по Ранней помощи. А также разработаны памятки «Рекомендации для родителей, воспитывающих детей раннего возраста».

Неоценимый вклад в оказании услуг ранней помощи оказывает предметно-игровая среда и специализированная мебель: сенсорно-динамический комплекс «Дом Совы», световая колонна, бизиборды, сухой бассейн, балансиры, доски Монтессори, игровые пособия, песочный стол, сенсорный ящик.

7. Социальное партнерство

Отдельным блоком хотелось бы выделить еще одно приоритетное направление работы Учреждения, без которого существование отдельных мероприятий было бы невозможным - это социальное партнерство.

Реализуя индивидуальные программы получателей социальных услуг, в учреждении сложились партнерские отношения с учреждениями культуры; образования; спорта. В 2024 году организованы и проведены экскурсии и совместные мероприятия:

- ✓ с Краевым учреждением по работе с детьми с повышенными потребностями: «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»;
- ✓ Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества №4»;
- ✓ музеем истории Красноярской железной дороги;
- ✓ Пожарной частью №19 Железнодорожного района;
- ✓ Краевым государственным бюджетным учреждением культуры «Енисей Кино»;
- ✓ Красноярский Парк Флоры и Фауны «Роев Ручей»;
- ✓ Красноярский краевой краеведческий музей;
- ✓ Красноярский Художественный музей им. В.И. Сурикова;
- ✓ Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского,
- ✓ Централизованная библиотечная система для детей имени С. Есенина.

Проведена работа по развитию социального партнерства с волонтерскими организациями. В учреждении организована работа по участию волонтеров, добровольцев, общественных организаций в организации и проведении социокультурных, досуговых, спортивных, оздоровительных и других социально значимых для получателей социальных услуг мероприятий, направленных на развитие творческих способностей получателей социальных услуг:

- «Настоящий друг» (волонтерский проект при КГПУ им. В.П.Астафьева);
- «Красный крест»;
- МАУ «Красноярский Волонтерский Центр «Доброе Дело».
- Региональная общественная организация «Красноярский центр лечебной педагогики»;
- БФ ПДМГ «ПОМОГАТЬ ПРОСТО»;
- БФ «ПОМОГАЙ, ЧТОБЫ ЖИТЬ»;
- АНО САДОР «ТВОЙ СТАРТ»;
- АНО «Центр социальной помощи «Добрыня»;
- «Станция добра «DOBRO.RU»;
- Благотворительный фонд «Общечеловеческие ценности»;
- Благотворительным центром «Здоровая семья»
- Благотворительный фонд «Ангелы Добра»;
- Благотворительный фонд «Просто добро».

Установлена договорённость о совместной деятельности с коммерческими организациями, направленными на организацию досуговой деятельности несовершеннолетних: Контактный зоопарк «Страна ЕНОТИЯ»; «Парк чудес Галилео»; «Ландшафтный парк «Сады мечты».

В учреждении реализуются программы, направленные на формирование здорового образа жизни;

Совместно с партнерами сотрудники учреждения принимают активное участие в написании проектов.

- при совместной работе с серебряными волонтёрами;
- цикл мероприятий в рамках совместного проекта "Стратегия" для детей («Кухня» - учимся готовить; «Арт рисование») - БФ «Помогать просто» (семьи СОП, многодетные, семьи СВО);
- организованы новогодние утренники. в рамках акции "Елка желаний", совместно с БФ "Помогай, чтобы жить" (семьи СОП; СВО; ОВЗ; многодетные);
- совместно с АНО «Центр социальной помощи семье и детям «Добрыня», специалисты учреждения реализуют важнейшее направление по сопровождению и реадаптации лиц, зависимых от наркотических средств, ПАВ и прошедших социальную реабилитацию в учреждениях, а именно посещениями семьями, имеющими алко и нарко зависимости групп социализации в Центре «Добрыня»; организация круглых столов по данному направлению, с привлечением других некоммерческих организаций, оказывающих помочь по данному направлению.

8. Текущая деятельность.

В 2024 года специалисты учреждения предоставляли получателям социальные услуги (социально – психологические; социально – медицинские; социально – правовые; социально-педагогические), в том числе: услуги по организации досуга и формированию позитивных интересов в сфере досуга.

Проведено 197 мероприятий как за пределами Центра, так и на базе учреждения.

Специалисты учреждения принимают активное участие в краевых конкурсах, фестивалях и других масштабных мероприятиях, направленных на повышение имиджа учреждения. Так в 2024 году, специалист совместно с несовершеннолетними ПСУ стали победителями краевого конкурса «Творческие горизонты».

В течение года сотрудники учреждения активно повышают квалификацию и являются активными участниками онлайн семинаров, вебинаров, с целью повышения своих компетенций.

Ежемесячно проводятся занятия по финансовой грамотности для детей. В Центре в рамках исполнения Региональной программы по финансовой грамотности, разработан ежемесячный план по финансовой грамотности в

рамках которого проводятся мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Деятельность специалистов по оказанию индивидуальных и групповых социально - педагогических и социально - психологических услуг проводится в соответствии с календарным планом.

В рамках социального сопровождения 65 семьям оказана помощь в получении продуктовых наборов через благотворительную организацию «Здоровая семья».

Специалисты Центра выявили и направили 10 нуждающихся семей в КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (Сады, 8), с целью получения продуктового набора согласно ИППСУ.

Совместно с библиотекой имени А.Т.Черкасова библиотечный час на тему «Безопасный интернет».

Мероприятие: Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор». Наши специалисты совместно с получателями социальных услуг посетили Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор». В рамках форума традиционно работали обучающие площадки по пожарной безопасности, безопасности дорожного движения, оказанию медицинской помощи, личной безопасности, а также консультационные площадки от правоохранительных и контролирующих органов.

Мероприятие в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ. Сегодня специалистами «Центра» проведено мероприятие, направленное на профилактику негативных проявлений среди несовершеннолетних, а также анкетирование в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ.

Посещение Красноярского краеведческого музея. Ребята, посещающие отделение социальной реабилитации, посетили Красноярский краеведческий музей. Где их ждали экземпляры тысячи уникальных археологических находок, связанных как с коренными народами сибирского севера, так и с самим некогда очень развитым городом Енисейском и Енисейской губернией.

Детский телефон доверия проведены просветительские мероприятия для детей и родителей «Детский телефон доверия».

В рамках социального сопровождения 55 семьям оказана помощь в получении продуктовых наборов через благотворительную организацию «Здоровая семья».

Раннее выявление семейного и детского неблагополучия - одно из важнейших составляющих профилактической работы, поэтому активизирована работа по раннему выявлению неблагополучия в семьях.

Специалисты центра проводят индивидуально - профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, осуществляют патронаж семей,

обеспечивают досуговую и летнюю занятость несовершеннолетних. За 2024 год проведено более 237 рейдов в семьи группы риска и СОП, из них 43 рейдов совместно с инспектором отделения надзорной деятельности профилактической работы по Железнодорожному району в г. Красноярске.

Деятельность специалистов по оказанию индивидуальных и групповых социально педагогических и социально - психологических услуг проводится в соответствии с календарным планом.

Сотрудники учреждения придают огромное значение организации и проведению мероприятий для реализации различных профилактических целей и задач, например, в течение 2024 года были запланированы и проведены следующие мероприятия: беседа «Скрытая опасность неформальных объединений», «Единый урок о мерах информационной безопасности», «Тerrorизм. Основные меры предосторожности», профилактическая программа «ЗОЖ и вредные привычки», правовой урок «Правовой алфавит», мастер-класс по рисованию красками «Берегите лес от пожара», занятие «Кем я хочу стать?», профилактическое занятие «В здоровом теле здоровый дух», мастер-класс по рисованию плаката «Мир без наркотиков» и другие. А также, в отделении проводятся мероприятия патриотической направленности, такие как игра-квест «Операция-десант», мастерская «Символ России», познавательная программа «Народы России», мастер-класс по изготовлению объемной открытки ко Дню народного единства и иные.

Отделением регулярно организуются и проводятся масштабные мероприятия массового характера: праздничное патриотическое мероприятие «О временах блокадного Ленинграда», квест ко Дню Защитника Отечества, праздничное мероприятие «Зима прощай! Гуляй, Масленица!», мероприятие с аниматорами, посвященное 1 сентября: «Здравствуй школа!», праздничное мероприятие «День Победы – как он был от нас далёк», игровая программа для девочек, анимационная программа «Прощай, лето», праздничное мероприятие «Материнское сердце – источник любви», новогодние утренники в количестве трех штук

Социальные акции.

Сотрудники учреждения являются участниками различных акций социальной направленности:

Участвуя в акции «Могу чувствовать» несовершеннолетние смотрели фильм, после просмотра которого проводили дискуссию с психологом, где анализировали эмоции, учились распознавать и выражать свои чувства, а также находили поддержку друг у друга, и другие мероприятия.

В рамках акции «Дарю тело» специалисты с детьми посетили собачий приют «Алькин дом», где научились уходу за животными и узнали о важности ответственного отношения к питомцам. Дети помогли в уборке территории приюта и покормили собак, что стало для них не только полезным опытом, но и возможностью проявить заботу и сострадание к бездомным животным.

Также участвуя в акции «Мои финансы» несовершеннолетние посетили мероприятия на тему: «Подбор кредита: как поиски выгодной ставки могут испортить кредитную историю», «Что такое сбережения и зачем они нужны?», «Просроченные платежи по кредитам: кто придет взыскивать долги?», «Кредитные мошенники: как распознать и защититься?», направленные на повышение финансовой компетенции.

9. Акция «Помоги пойти учиться».

В период с 15 августа по 30 сентября 2024 года в КГБУ СО Центр семьи «Надежда» (далее - Центр, учреждение) проведена ежегодная *акция «Помоги пойти учиться»*. Цель акции – перед началом нового учебного года помочь многодетным, малообеспеченным семьям, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также семьям, находящимся в социально-опасном положении собрать детей в школу. В рамках акции семьи с детьми от 7 до 18 лет получали школьную форму и канцелярские принадлежности, необходимые для обучения в общеобразовательных учреждениях.

Отделение социальной помощи семье и детям является ответственным за проведение данной акции. В Центре был открыт пункт по выдаче вещей, канцелярских товаров для передачи нуждающимся семьям.

В ходе акции была оказана помощь 236 детям школьного возраста из 171 семей.

Красноярский водочный завод, политическая партия «Единая Россия», депутаты Законодательного собрания Красноярского края, РЖД «Медицина», академия борьбы им. Д.Г. Миндиашвили, ГУФСИН России по Красноярскому краю, магазин детской одежды «Девочки и мальчики», центр социального обслуживания Железнодорожного района г. Красноярска, спортивная школа «Тайский бокс», средняя общеобразовательная школа №4, благотворительный фонд «Помогать просто», Территориальное отделение КГКУ «Управление социальной защиты населения» по Железнодорожному району в г. Красноярске, депутат Горсовета г. Красноярска Сиротинин Максим Владимирович, ГСК «Арбан», территориальный фонд обязательного медицинского страхования Красноярского края, филиал Молочного комбината «МИЛКО», регбийный клуб «Красный Яр», Полюс Красноярск АО золотодобывающая компания, МАОУ Лицей №28.

В рамках акции сотрудниками Центра были организованы мероприятия:

- 1) Познавательная викторина по ПДД;
- 2) Межведомственное мероприятие «Добрый автопробег» с Молодежным центром «Своё дело»;
- 3) Анимационная программа «Здравствуй школа»;
- 4) Беседа по антитеррору: "Правила поведения и личная безопасность".
- 5) Беседа ЗОЖ: "Режим дня и здоровое питание".

- 6) Беседа: "Правила пожарной безопасности и средства пожаротушения".
- 7) Беседа: "Безопасность в общественном транспорте".
- 8) Тренинг: "Стоп буллинг".

В рамках акции проведено 11 общепрофилактических, информационно-профилактических мероприятий для несовершеннолетних. Организованы патронажи, для выявления семей, имеющих трудности при подготовке несовершеннолетних к новому учебному году. Для обеспечения детей и подростков канцелярскими товарами и школьными принадлежностями было организовано взаимодействие с различными организациями города Красноярска, в том числе межведомственная акция «Досуг».

10. Одним из важнейших направлений 2024 года является работа по поддержке семей военнослужащих.

Проведены 15 мероприятий («Акция «Помоги пойти учиться»; «Добрый автопробег»).

Проведены новогодние утренники, совместно с партнерами учреждения для получателей социальных услуг учреждения; для семей СВО. Совместно с Администрацией Железнодорожного района сотрудниками учреждения организованы выездные мероприятия с Дедом Морозом для семей СВО (вручено 120 подарков детям семей СВО).

В учреждении продолжает работу, группа по поддержке для семей СВО, а именно «Клуб любителей настольных игр «Активити», в том числе творческий кружок для детей и их родителей «Мастерская Самоделкина», в котором дети совместно со взрослыми творят шедевры и принимают участие в краевых конкурсах, например, «Творческие горизонты».

Информация о деятельности детского телефона доверия размещена на официальном сайте учреждения (доменное имя: центrsемьинадежда.рф), а также в социальной сети ВК и ОК, https://vk.com/centr_nadezhda <https://ok.ru/group52684821561528>, в том числе на информационных стенах учреждения.

11.Летняя занятость несовершеннолетних.

В рамках летнего оздоровительного сезона 125 несовершеннолетних из малообеспеченных и многодетных семей Железнодорожного района в городе Красноярске в летний период доставлены в лагеря «Солнечный-1», «Салют» без происшествий и замечаний, также благополучно доставлены в город и переданы родителям. Специалисты центра провели большую работу по консультированию и подготовке родителей и детей, все семьи были признаны нуждающимися в социальном обслуживании, заключены договоры о социальном обслуживании.

В период с 01 июня по 26 августа на базе Центра с 09:00 до 13:00 часов функционировала «Летняя площадка». На площадке были созданы комфортные условия для организации отдыха, развития творческих и

умственных способностей детей, укрепления их физического здоровья. Возрастная группа детей: 5-10 лет, 11-16 лет. Количество детей, охваченных отдыхом и занятостью: 492 несовершеннолетних, из них 54 ребенка из семей, находящихся в социально опасном положении и 30 детей из семей участников СВО.

В рамках летней площадки сотрудниками проведено более 130 мероприятий разной направленности: художественно-творческие, физкультурно-оздоровительные, интеллектуально-познавательные, краеведческие, трудовые, гражданско-патриотические, занятия, направленные на повышение финансовой грамотности детей. Например, такие мероприятия как: прогулка на набережную р. Кача и рисунки на асфальте «Мы рисуем лето», игра-квест «Операция десант», День дружбы: игра «Праздник дружбы», прогулки на набережную р. Кача и рисунки на асфальте «Радостное детство», спортивные игры «На спортивной волне», «День ребусов и кроссвордов», фотоквест, спортивные эстафеты «Лето, на старт!», игровое занятие «Ларчик со сказками» и др.

В целях контроля за занятостью несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в июне, июле, августе были проведены проверки по месту жительства, посещены все семьи «группы риска». Родителям и детям вручены памятки «Правила поведения, в летний период времени».

Специалисты Центра, для обеспечения заинтересованности детей и родителей в отдыхе активно сотрудничали с сотрудниками библиотеки им. А.Т.Черкасова; Детская библиотека имени З. Космодемьянской.

12.Проектная деятельность.

Проект «Психолог в доме»

В учреждении реализуется проект «Психолог в доме», целью которого является создание в городе Красноярске условий для развития эмоционального интеллекта, повышения психолого-педагогической и родительской компетенции у взрослых членов семей категории социально опасного положения. Специалисты Центра в течении года работали в рамках проекта «Психолог в доме», разработали и провели тренинги профилактической направленности для подростков, например, такие как «Я и мои эмоции» «Ответственное родительство».

Проект: «Мы вместе»

Социальное партнерство является одним из главных общественно государственных механизмов, это- непременное условие для дальнейшего развития социальной сферы в крае и городе Красноярске. Руководствуясь принципами социального партнерства, возможно совместить, на первый

взгляд, несовместимые интересы, преодолеть противоречия и наладить разумное взаимодействие власти, бизнеса и гражданского общества.

Цель проекта: Объединить усилия заинтересованных граждан по созданию условий для самореализации детей – инвалидов.

Проект «Стратегия»

Совместная реализация проекта, по оказанию комплексной и своевременной помощи родителям и детям «Стратегия», необходимой для улучшения жизненной ситуации в семье. Мероприятия проекта направлены на развитие и расширение социальной и психоэмоциональной инфраструктуры детей, воспитывающихся в малообеспеченных семьях, семьях, находящихся в социально опасном положении или оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей, в том числе мобилизованных граждан, посредством реализации деятельности по пяти направлениям: «творческая студия «Нейро-АРТ»; «учебно-тренировочная кухня «Кексы»; «Правовой лекторий «Компас»; индивидуальная и групповая работа психолога и социального педагога; группа кратковременного пребывания детей.

Проект «Инклюзивный город Красноярск»

КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» является партнером по реализации социального проекта АНО САДОР "ТВОЙ СТАРТ" «Инклюзивный город Красноярск», направленный на воспитание, развитие и самореализацию детей и молодежи, организацию досуга детей и молодежи, организацию и проведение фестиваля, онлайн-активностей, спортивных, досуговых и иных мероприятий.

13.Информационная открытость

С целью обеспечения информационной открытости, на официальном сайте учреждения и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" размещается актуальная и достоверная информация об учреждении. Разработаны тематические, информационные буклеты, памятки о социальных услугах центра. В помещениях учреждения оформлены информационные стенды. Организовано взаимодействие со СМИ, направленное на формирование положительного имиджа организации.

За отработанный период социальными педагогами были разработаны и оформлены информационные буклеты для детей и родителей на актуальные темы: «Скажи вредным привычкам «Нет»; «Права, обязанности несовершеннолетних»; «Топ мест г. Красноярска, где провести свой досуг», «Памятка родителям по профилактике детского суицида», «Безопасный интернет (для родителей)», памятка «Меры безопасности при прогулках на улице», буклет для несовершеннолетних по противодействию

распространения деструктивных и запрещенных идеологий, в том числе колумбайн, буклеть «Как защитить ребенка от интернет-рисков?», буклеть «Что такое экстремизм?», листовка «Меры предосторожности в летнее время года»; «Мошенники и интернет»; «СТОП наркотик»;

Количество публикаций в социальной ВКонтакте и Одноклассники составило более 500 публикаций, в том числе: мастер- классы; информационные посты о проведении тематических мероприятий.

В числе первостепенных задач стоит открытость деятельности учреждения.

На официальном сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края», согласно Постановления Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 609-п «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг» размещена актуальная и достоверная информация.

Информация о проверках в 2024 году: размещена на сайте www.bus.gov.ru.

В учреждение ведется регулярная и качественная работа в системе «Енисей-СЭД».

На официальном сайте, в социальных сетях учреждения в 2024 году размещены информационные материалы, популяризирующие региональные проекты, входящие в национальный проект "Демография", с использованием визуального стиля; материалы, содержащие информацию о финансовой грамотности: <https://центрсемьинадежда.рф>

В течение года на официальном сайте учреждения специалистами осуществлялась работа по популяризации системы «ПОС» (платформа обратной связи) - «Сообщения» и «Общественное голосование», информированию наших получателей социальных услуг о мерах социальной поддержки семей с детьми в рамках проекта «Демография».

В 2024 году учреждение активно ведет работу в системе «Госпаблик».

ГОСПАБЛИКИ - система автопостинга в социальные сети с возможностью, централизованной модерации публикуемых постов. Наличие официального аккаунта во ВКонтакте и Одноклассниках является обязательным (Федеральный закон от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и статью 10 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации").

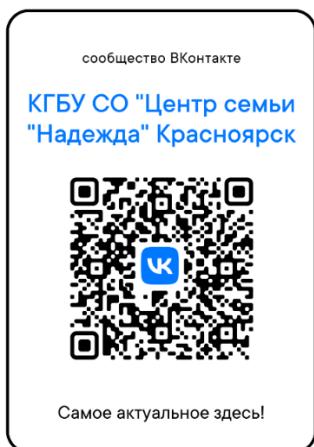
Также на сайте и в сообществах социальных сетей Центра проводилась работа по доведению и соблюдению основных требований и правил пожарной безопасности пожарной безопасности в целях предупреждения пожаров по средствам размещения информационных бюллетеней пожарной безопасности.

**Информирование граждан об оказываемых услугах
КГБУ СО «Центр семьи Надежда»:**

- на сайте Центра размещено более 300 фотоотчетов с информацией о проведенных мероприятиях,

- в социальных сетях в «ВКонтакте», «Одноклассники» опубликовано публикации и видео – занятий, мастер-классов.

<https://www.центрсемьинадежда.рф>



**На 2025 год по результатам публичного отчета руководителя
Учреждения определены следующие направления деятельности
Учреждения:**

- Выполнение государственного задания;
- Выполнение плана мероприятий, приуроченного к «80-летию Победы в Великой Отечественной войне»;
- повышение качества жизни семей с детьми путем эффективного и результативного социального обслуживания;
- поддержка участников СВО и членов их семей;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения в телекоммуникационной сети Интернет (работа в системе «Госпаблик»);
- информированность получателей социальных услуг о национальных проектах России;
- реализация мероприятий национального проекта «Демография»;
- повышение квалификации сотрудников, в том числе самообразование, внутриорганизационное обучение, КПК, участие в конкурсах профессионального мастерства, форумах, конференциях.

Директор
КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»

М.Б. Шалаева