

Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги

по состоянию на 31 декабря 2021 года

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Надежда" (КГБУ СО "Центр семьи "Надежда")

А.025

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов

97,4

Госзадание по госуслуге выполнено

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	К _{пл} i	К _ф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	К _г	К	Общая итоговая	Выполнено
Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности											
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	ВА*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в упр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с упр-ом соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Отклонений нет	Журнал регистрации договоров получателей социальных услуг	100,0	93,0	96,5	
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	Отклонений нет	Журнал проверок	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено		
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	ВА*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек; В – численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	100,0	Отклонений нет	Книга отзывов и предложений	100,0			
	4. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	ВА*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц; В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	55,2	Численность укомплектованности кадров	Штатное расписание учреждения Справка по укомплектованности кадров	61,3			
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	90,0	Отклонений нет	Паспорт доступности	100,0			
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана утверждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	91,7	Отклонение по одному мероприятию - укомплектованность кадров	Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества и эффективности оказания государственных социальных услуг, повышение эффективности деятельности организации при предоставлении социального обслуживания	96,5			
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		4	4	Отклонений нет по данному объекту	Регистр получателей социальных услуг	100,0	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме	
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности											
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%		ВА*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в упр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с упр-ом соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Отклонений нет	Журнал регистрации договоров получателей социальных услуг	100,0	93,0	99,4	

Показатель качества государственной услуги	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 80%	0	Отсутствует	Журнал проверки	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	ВА*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек; В – численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «показательный», человек.	90	100,0	Книга отзывов и предложений	100,0	
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	ВА*100, где: А – общее количество штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц; В – количество замещенных (занимает) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	55,2	Паспорт укомплектованности кадров	61,3	
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	60	90,0	Паспорт доступности	100,0	
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	91,7	Отчет по исполнению плана мероприятий, по повышению качества и эффективности оказания государственных социальных услуг	96,5	
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		170	180	Удостоверение получателей социальных услуг по данному объекту учета	105,9	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
	Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе							
	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	ВА*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в упр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с упр-ии соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Журнал регистрации договоров получателей социальных услуг	100,0	100,1
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 80%	0	0	Журнал проверки	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	ВА*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек; В – численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «показательный», человек.	90	100,0	Книга отзывов и предложений	100,0	
Показатель качества государственной услуги	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	ВА*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц; В – кол-во замещенных (занимает) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	55,2	Паспорт укомплектованности кадров	61,3	
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	60	90,0	Паспорт доступности	100,0	
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	91,7	Отчет по исполнению плана мероприятий, по повышению качества и эффективности оказания государственных социальных услуг	96,5	
	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		140	150	Удостоверение получателей социальных услуг по данному объекту учета	107,1	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
	Гражданам при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации							
Объем государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	ВА*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в упр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с упр-ии соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Журнал регистрации договоров получателей социальных услуг	100,0	95,9
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 80%	0	0	Журнал проверки	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено

Показатель качества государственной услуги	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	ВИА*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек; В – численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «полезность», человек.	90	100,0	Отказный лист	Книга отзывов и предложений	100,0	
Объем государственной услуги	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	ВИА*100, где: А – общее количество штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц В – количество замещенных (занимающих) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	55,2	Численность укомплектованности кадров	Штатное расписание, утвержденная Справка по укомплектованности кадров	61,3	
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	90,0	Отказный лист	Паспорт доступности	100,0	
Объем государственной услуги	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана утвержденных, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	91,7	Отказные по одному мероприятию - укомплектованности кадров	Отчет по выполнению плана мероприятий, по повышению качества и укомплектованности государственных социальных услуг	96,5	
	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1488	1471	Уменьшение	Регистр получателей социальных услуг	98,9	Госзадание по госуслуге выполнено
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье									
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получавших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	ВИА*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в упр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ом соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Отказный лист	Журнал регистрации договоров получателей социальных услуг	100,0	96,5
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверки	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	Отказный лист	Журнал проверки	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено
Показатель качества государственной услуги	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	ВИА*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек; В – численность получателей соц. услуг в упр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «полезность», человек.	90	90,0	Отказный лист	Книга отзывов и предложений	100,0	
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	ВИА*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц В – кол-во замещенных (занимающих) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	55,2	Численность укомплектованности кадров	Штатное расписание, утвержденная Справка по укомплектованности кадров	61,3	
Объем государственной услуги	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	90,0	Отказный лист	Паспорт доступности	100,0	
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана утвержденных, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	91,7	Отказные по одному мероприятию - укомплектованности кадров	Отчет по выполнению плана мероприятий, по повышению качества и укомплектованности государственных социальных услуг	96,5	
	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		2	2	Отказный лист по одному договору	Регистр получателей социальных услуг	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности									
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получавших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	ВИА*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в упр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ом соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Отказный лист	Журнал регистрации договоров получателей социальных услуг	100,0	95,7
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверки	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	Отказный лист	Журнал проверки	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено

Показатель качества государственной услуги	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в Учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в Учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «подопытными», человек.	90	100,0	Отзывный лист	Копия отзыва в предоставлении	100,0	
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее количество штат единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – количество замещенных (замест.) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	55,2	Числовая укомплектованность кадрами	Штатное расписание учреждений. Справка по укомплектованности кадрами	61,3	
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	90,0	Отзывный лист	Паспорт доступности	100,0	
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	91,7	Отчетение по оценке мероприятий - эффективность, укомплектованность кадрами	Отчет по реализации плана мероприятий, по повышению качества и эффективности оказания государственных социальных услуг	96,5	
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		201	198	Уменьшение получателей социальных услуг по сравнению с отчетным периодом	Регистр получателей социальных услуг	98,5	Госзадание по гос. услуге выполнено

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

97,4

Госзадание выполнено

М.Б.Шалева

МП

