

**Инструкция по работе функции оповещения
водителей в программном модуле «мобильный
помощник» для слабовидящих людей.**

Инструкция по работе функции оповещения водителей в программном модуле «мобильный помощник» для слабовидящих людей (инвалидов по зрению).

Описание:

Функция оповещения водителей через программный модуль «мобильный помощник», позволяет в автоматическом режиме отправлять сообщение водителю автобуса, троллейбуса или трамвая о том, что на остановочном пункте его ожидает слабовидящий человек (инвалид по зрению), для принятия необходимых мер водителем и кондуктором.

Инструкция:

Для позиционирования водителем и кондуктором пассажирского транспортного средства слабовидящего человека (инвалида по зрению) на остановочном пункте для оказания помощи при посадке, слабовидящему человеку (инвалиду по зрению) необходимо иметь при себе трость ориентирующую тактильную.

Для работы в программном модуле «мобильный помощник», на телефоне слабовидящего человека (инвалида по зрению) обязательно должна быть установлена «экранная лупа» либо программа экранного доступа (TalkBack, Shine plus, VoiceOver и др.), помогающая человеку взаимодействовать с интерфейсом операционной системы телефона.

Для активации функции оповещения водителей, слабовидящему человеку (инвалиду по зрению) необходимо обратиться в муниципальное казенное учреждение «Красноярскгортранс» (далее МКУ «КГТ») по номеру телефона 256-84-10 для регистрации в системе (необходимо назвать свою фамилию, имя, отчество и номер своего мобильного телефона.). После чего пользователь получит ссылку со своим персональным кодом доступа.

Чтобы отправить сообщение водителю пассажирского транспорта следует перейти по ссылке полученной в МКУ «КГТ» с мобильного устройства. После перехода пользователь попадает в главное меню «мобильного помощника», где необходимо выбрать пункт «информация по остановке на маршруте».

Далее необходимо определиться какой вид транспорта интересует пользователя (автобус, троллейбус, трамвай) и выбрать его. Потом необходимо выбрать интересующий маршрут, и направление движения интересующего маршрута. Затем указываем, на какой остановке мы находимся и попадаем на страницу с информацией о местонахождении выбранного пассажирского транспортного средства, под этой информацией находится ссылка «Отправить сообщение водителю», нажимаем на нее, система отправит смс оповещение на БНСТ водителю пассажирского транспортного средства, ближайшего к пользователю.

После отправки сообщения автоматически станет доступна информация со следующими параметрами:

- Маршрут выбранный пользователем
- Направление движения
- Остановка, которую указал пользователь
- Номер заявки пользователя
- Статус заявки
- Время поступления заявки на сервер
- Государственный номер пассажирского транспортного средства
- Расстояние в остановках, на котором находится пассажирское транспортное средство от пользователя
- Время, в течение которого к пользователю подъедет пассажирское транспортное средство

Так же внизу доступна ссылка «Проверить статус запроса», при нажатии на которую станет доступна дополнительная информация:

- Время отправки сообщения водителю пассажирского транспортного средства
- Время доставки сообщения водителю пассажирского транспортного средства

- Время поступления подтверждения о прочтении сообщения водителем пассажирского транспортного средства

Примечание:

При отправке сообщения пользователем водителю пассажирского транспортного средства, сообщение так же в автоматическом режиме приходит на пульт диспетчера центральной диспетчерской службы МКУ «КГТ», где диспетчер в случае нештатной ситуации может скорректировать действия водителя пассажирского транспортного средства

Если мобильное устройство слабовидящего человека не имеет выход в интернет, то достаточно позвонить по номеру телефона 8-963-192-6235 диспетчеру ЦДС МКУ «КГТ», уточнить направление движения, остановочный пункт и маршрут пассажирского транспортного средства необходимый слабовидящему человеку. Диспетчер ЦДС МКУ «КГТ», после принятия заявки, свяжется с водителем необходимого пассажирского транспортного средства ближайшего к пользователю, для принятия мер водителем и кондуктором при посадке слабовидящего человека.