

**Инструкция по работе функции оповещения  
водителей в программном модуле «мобильный  
помощник» для людей с ограниченными  
возможностями.**

## **Инструкция по работе функции оповещения водителей в программном модуле «мобильный помощник» для маломобильных людей.**

### **Описание:**

Функция оповещения водителей через программный модуль «мобильный помощник», позволяет в автоматическом режиме отправлять сообщение водителю автобуса, троллейбуса или трамвая о том, что на остановочном пункте его ожидает маломобильный человек, для принятия необходимых мер водителем и кондуктором.

### **Инструкция:**

Для активации функции оповещения водителей, маломобильному человеку необходимо обратиться в муниципальное казенное учреждение «Красноярскгортранс» (далее МКУ «КГТ») по номеру телефона 256-84-10 для регистрации в системе (необходимо назвать свою фамилию, имя, отчество и номер своего мобильного телефона.). После чего пользователь получит ссылку со своим персональным кодом доступа.

Чтобы отправить сообщение водителю пассажирского транспорта следует перейти по ссылке полученной в МКУ «КГТ» с любого мобильного устройства. После перехода пользователь попадает в главное меню «мобильного помощника», где необходимо выбрать пункт «информация для маломобильных пассажиров». См. рис. 1

The screenshot shows a web browser window titled 'Мобильный помощник'. The address bar displays 'mi-kgt.ru' and the page title 'Мобильный помощник'. Below the title, the text 'Главное меню' is visible. A list of menu items is shown in blue text:

- Информация по всему маршруту
- Информация по остановке на маршруте (в данном разделе имеется возможность отправить сообщение водителю)
- Информация для маломобильных пассажиров (в данном разделе имеется возможность отправить сообщение водителю)
- Поиск остановки
- Полная версия
- Мобильная версия

Below the menu, there is a link 'начало обновить назад главное меню'.

**Портал информирования пассажиров о движении наземного пассажирского транспорта**  
Версия для слабовидящих и незрячих пассажиров  
С помощью данного сервиса можно узнать в онлайн режиме, где находится автобус, троллейбус или трамвай, интересующего маршрута, в голосовом режиме, при использовании специального программного средства (см. Дополнительно можно воспользоваться автоматическим CALL-центром по телефону (3912)23-55-56, который позволяет пассажиру, без использования Интернета в голосовом режиме, получить информацию о местоположении и о прогнозируемом времени прибытия пассажирского транспорта на интересующий остановочный пункт.

**Администрация города Красноярска**  
Департамент транспорта  
Муниципальное казенное учреждение города Красноярска "Красноярскгортранс"

**Рис.1**

Далее необходимо определиться какой вид транспорта интересует пользователя (автобус, троллейбус, трамвай) и выбрать его. Затем необходимо выбрать интересующий маршрут, направление движения интересующего маршрута и откроется информационное меню по выбранному маршруту, где видны все остановочные пункты выбранного маршрута и транспортные средства (так же отображаются транспортные средства оборудованные аппарелью ) движущиеся в выбранном направлении. Для отправки сообщения водителю транспортного средства, необходимо нажать на остановочный пункт в информационном меню, на котором находится пользователь. Слева от транспортных средств активируются значок сообщения, при нажатии на который, пользователь отправит сообщения на БИСТ водителю выбранного транспортного средства. См. рис.2

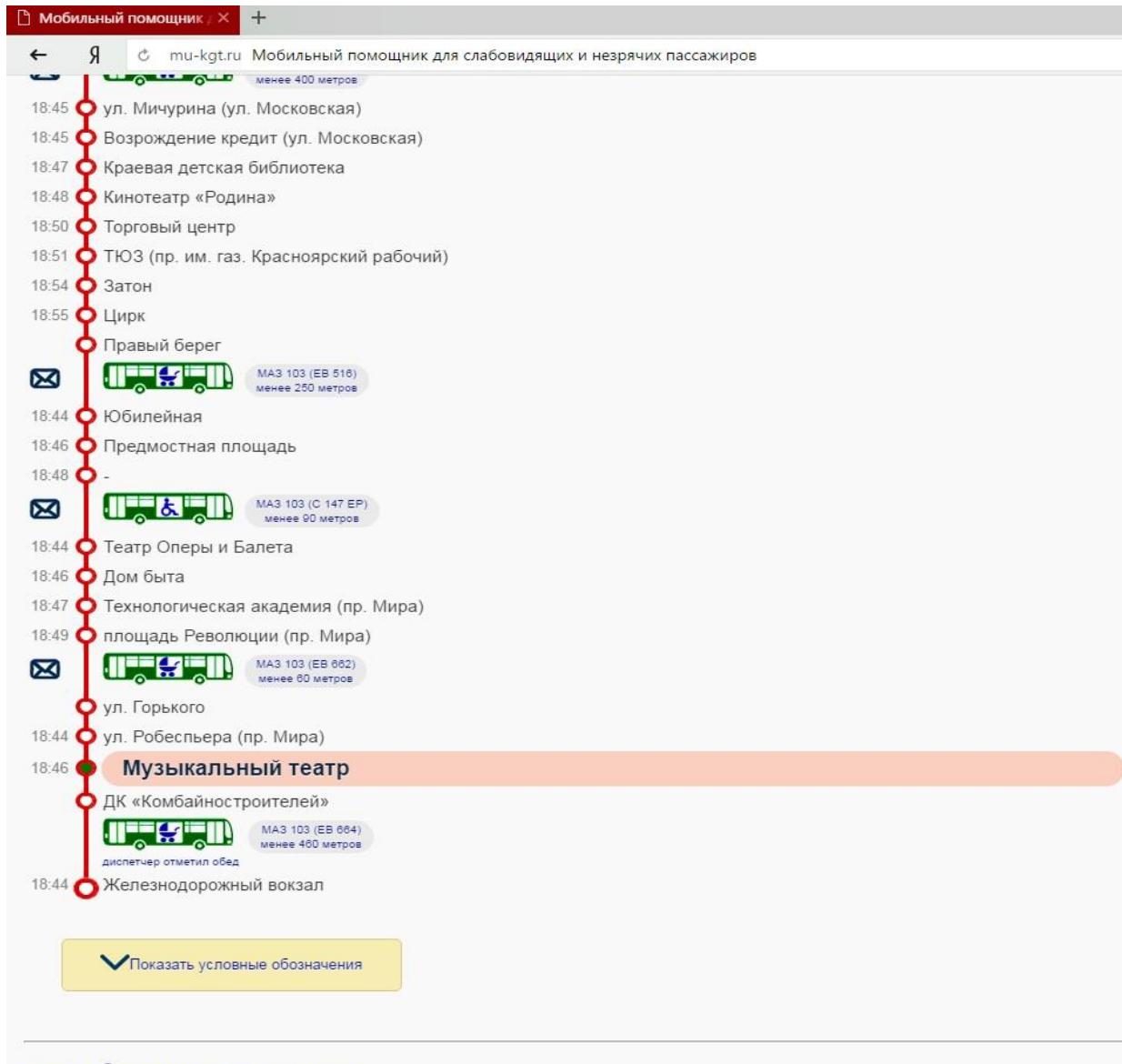


Рис.2

После отправки сообщения автоматически открывается окно, где можно увидеть следующие параметры:

- Маршрут выбранный пользователем
- Направление движения
- Остановку, которую указал пользователь
- Номер заявки пользователя
- Статус заявки
- Время поступления заявки на сервер
- Номер транспортного средства на БНСТ которого пользователь отправил сообщение
- Расстояние, на котором находится пассажирское транспортное средство от остановочного пункта пользователя.

**См. рис.3**

The screenshot shows a web-based application titled "Мобильный помощник" (Mobile Helper) for visually impaired passengers. The URL in the address bar is "mu-kgt.ru". The main content area displays the following information:

**Мобильный помощник**

Выбрано: Информация для маломобильных пассажиров > Автобус > Маршрут 55 Направление А > Музыкальный театр

**Отправка сообщения водителю**

**Маршрут:55 (Автобус)**  
**Направление:А (п. Цементников (Площадка отстоя м-та №55)-Железнодорожный вокзал)**  
**Остановка: Музыкальный театр**

**Номер заявки: 410**  
**Статус заявки: Сообщение подготовленно к отправке водителю**  
**Время поступления заявки: 18:44:12**

**Автобус на который отправлено сообщение: С 147 ЕР**  
**Находится в 5 остановках от остановочного пункта Музыкальный театр**

Для получения подробной информации Вы можете связаться по телефону 2568400 с диспетчером ЦДС.

**Проверить статус запроса**  
**Вернуться на страницу с транспортом**

[начало обновить назад главное меню](#)

**Портал информирования пассажиров о движении наземного пассажирского транспорта**  
**Версия для слабовидящих и незрячих пассажиров**  
С помощью данного сервиса можно узнать в онлайн режиме, где находится автобус, троллейбус или трамвай, интересующего маршрута, в голосовом режиме, при использовании специального программного средства. Дополнительно можно воспользоваться автоматическим CALL-центром по телефону (391)223-55-56, который позволяет пассажиру, без использования Интернета в голосовом режиме, получить информацию о местоположении маршрута и о прогнозируемом времени прибытия пассажирского транспорта на интересующий остановочный пункт.

**Администрация города Красноярска**  
**Департамент транспорта**  
Муниципальное казенное учреждение города Красноярска "Красноярскгортранс"

**Рис. 3**

Так же внизу активна ссылка «Проверить статус запроса», при нажатии на которую появляется дополнительная информация:

- Время отправки сообщения водителю пассажирского транспортного средства
- Время доставки сообщения водителю пассажирского транспортного средства
- Время поступления подтверждения о прочтении сообщения водителем пассажирского транспортного средства

**См. рис. 4**

Мобильный помощник

Выбрано: Информация для маломобильных пассажиров > Автобус > Маршрут 55 Направление А > Музыкальный театр

**Проверка статуса заявки**

Маршрут:55 (Автобус)  
Направление:А (п. Цементников (Площадка отстоя м-та №55)-Железнодорожный вокзал)  
Остановка: Музыкальный театр

Номер заявки: 410  
Статус заявки: Сообщение подготовленно к отправке водителю  
Время поступления заявки: 18:44:12

Время отправки сообщения водителю: 18:44:14  
Время доставки сообщения водителю: 18:44:24  
Время поступления подтверждения о прочтении сообщения водителем: 18:44:34

Автобус на который отправлено сообщение: С 147 ЕР  
Находится в 5 остановках от остановочного пункта Музыкальный театр

Для получения подробной информации Вы можете связаться по телефону 2568400 с диспетчером ЦДС.

[Повторить проверку](#)  
[Вернуться на страницу с транспортом](#)

[начало обновить назад главное меню](#)

Портал информирования пассажиров о движении наземного пассажирского транспорта  
Версия для слабовидящих и незрячих пассажиров  
С помощью данного сервиса можно узнать в онлайн режиме, где находится автобус, троллейбус или трамвай, интересующего маршрута, в голосовом режиме, при использовании специального программного средства (синтезатора речи), установленного на мобильном устройстве. Дополнительно можно воспользоваться автоматическим CALL-центром по телефону (391)223-55-56, который позволяет пассажиру, без использования Интернета в голосовом режиме, получить информацию о местоположении общественного транспорта и о прогнозируемом времени прибытия пассажирского транспорта на интересующий остановочный пункт.

**Рис.4**

**Примечание:**

При отправке сообщения пользователем водителю пассажирского транспортного средства, сообщение так же в автоматическом режиме приходит на пульт диспетчера центральной диспетчерской службы МКУ «КГТ», где диспетчер в случае нештатной ситуации может скорректировать действия водителя пассажирского транспортного средства.

**Если мобильное устройство маломобильного человека не имеет выход в интернет, то достаточно позвонить по номеру телефона 8-963-192-6235 диспетчеру ЦДС МКУ «КГТ», уточнить направление движения, остановочный пункт, маршрут пассажирского транспортного средства, а так же необходимость наличия аппарели. Диспетчер ЦДС МКУ «КГТ», после принятия заявки, свяжется с водителем необходимого пассажирского транспортного средства ближайшего к пользователю, для принятия мер водителем и кондуктором при посадке маломобильного человека.**