

**Инструкция по работе функции оповещения
водителей в программном модуле «мобильный
помощник» для людей с ограниченными
возможностями.**

Инструкция по работе функции оповещения водителей в программном модуле «мобильный помощник» для маломобильных людей.

Описание:

Функция оповещения водителей через программный модуль «мобильный помощник», позволяет в автоматическом режиме отправлять сообщение водителю автобуса, троллейбуса или трамвая о том, что на остановочном пункте его ожидает маломобильный человек, для принятия необходимых мер водителем и кондуктором.

Инструкция:

Для активации функции оповещения водителей, маломобильному человеку необходимо обратиться в муниципальное казенное учреждение «Красноярскгортранс» (далее МКУ «КГТ») по номеру телефона 256-84-10 для регистрации в системе (необходимо назвать свою фамилию, имя, отчество и номер своего мобильного телефона.). После чего пользователь получит ссылку со своим персональным кодом доступа.

Чтобы отправить сообщение водителю пассажирского транспорта следует перейти по ссылке полученной в МКУ «КГТ» с любого мобильного устройства. После перехода пользователь попадает в главное меню «мобильного помощника», где необходимо выбрать пункт «информация для маломобильных пассажиров». См. рис. 1

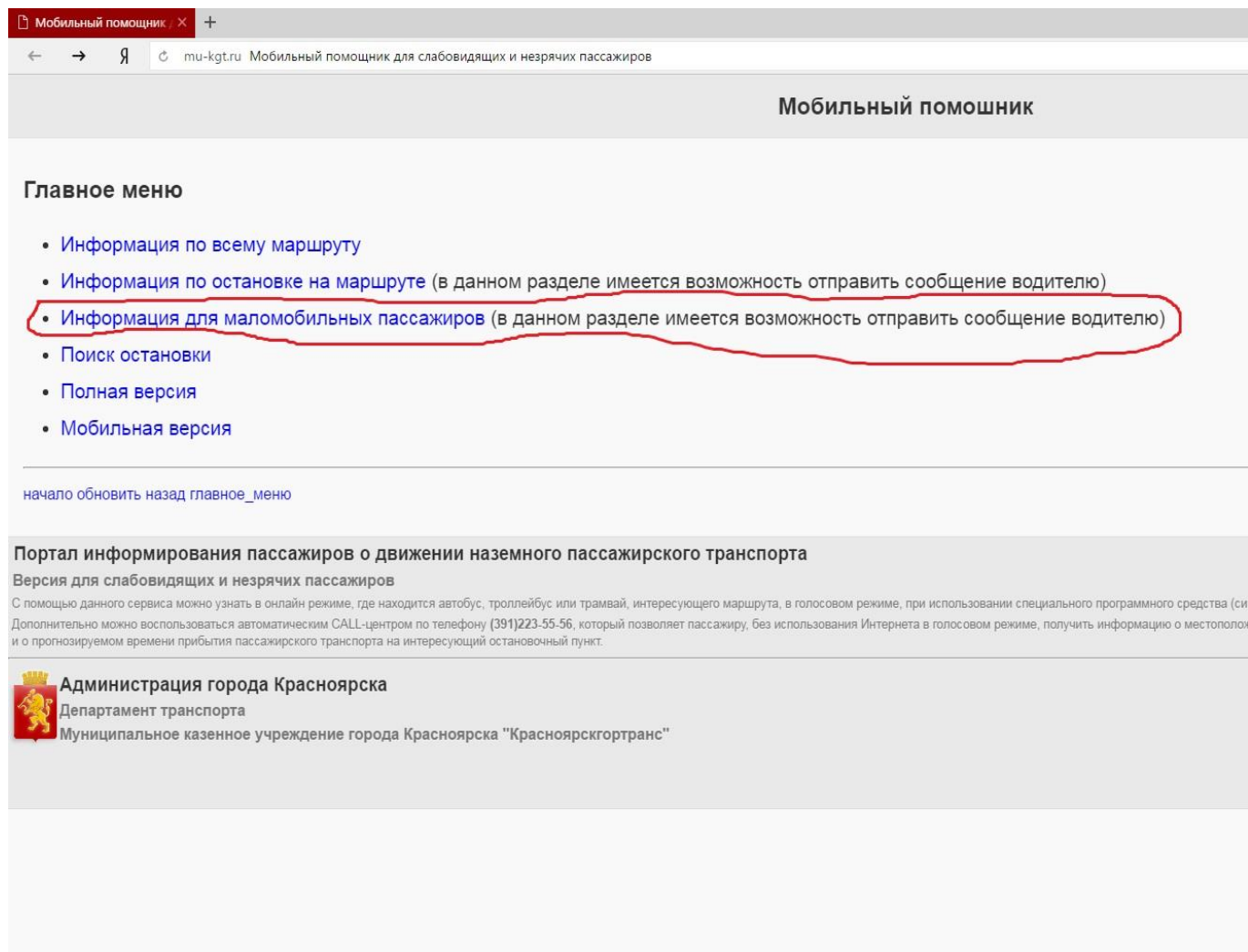


Рис.1

Далее необходимо определиться какой вид транспорта интересует пользователя (автобус, троллейбус, трамвай) и выбрать его. Затем необходимо выбрать интересующий маршрут, направление движения интересующего маршрута и откроется информационное меню по выбранному маршруту, где видны все остановочные пункты выбранного маршрута и транспортные средства (так же отображаются транспортные средства оборудованные аппарелью) движущиеся в выбранном направлении. Для отправки сообщения водителю транспортного средства, необходимо нажать на остановочный пункт в информационном меню, на котором находится пользователь. Слева от транспортных средств активируются значок сообщения, при нажатии на который, пользователь отправит сообщения на БНСТ водителю выбранного транспортного средства. См. рис.2

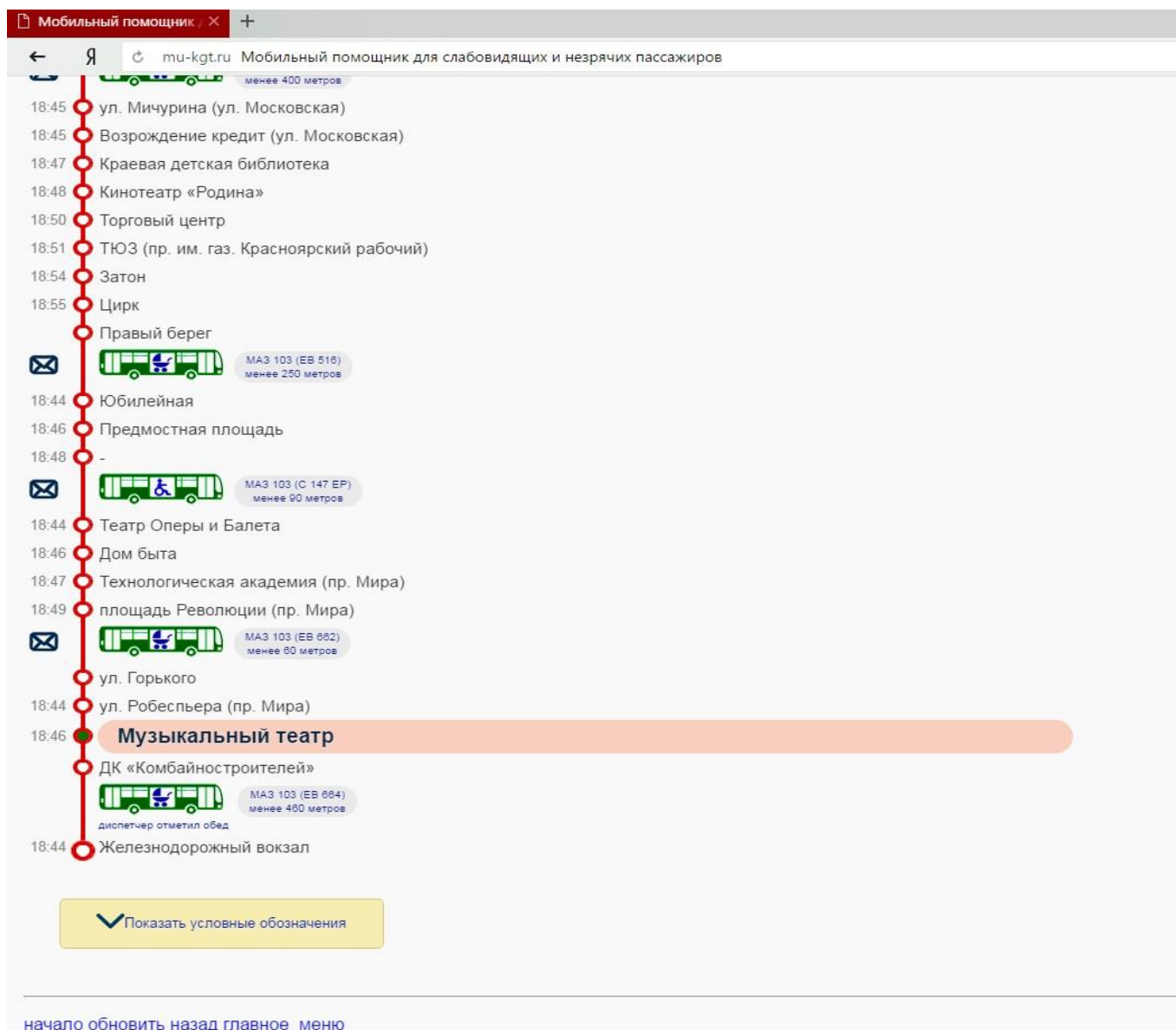


Рис.2

После отправки сообщения автоматически открывается окно, где можно увидеть следующие параметры:

- Маршрут выбранный пользователем
- Направление движения
- Остановку, которую указал пользователь
- Номер заявки пользователя
- Статус заявки
- Время поступления заявки на сервер
- Номер транспортного средства на БНСТ которого пользователь отправил сообщение
- Расстояние, на котором находится пассажирское транспортное средство от остановочного пункта пользователя.

См. рис.3

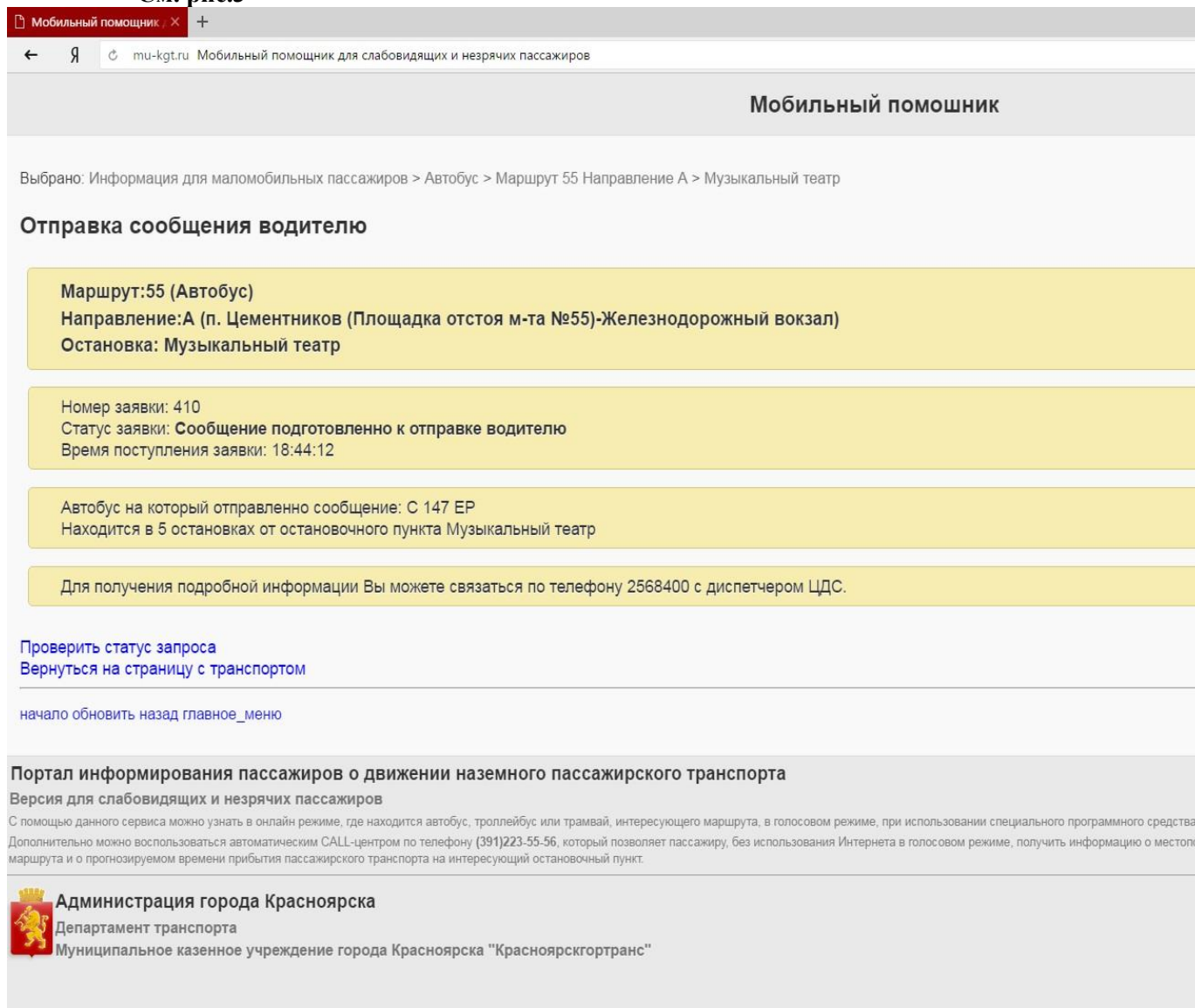


Рис. 3

Так же внизу активна ссылка «Проверить статус запроса», при нажатии на которую появляется дополнительная информация:

- Время отправки сообщения водителю пассажирского транспортного средства
- Время доставки сообщения водителю пассажирского транспортного средства
- Время поступления подтверждения о прочтении сообщения водителем пассажирского транспортного средства

См. рис. 4

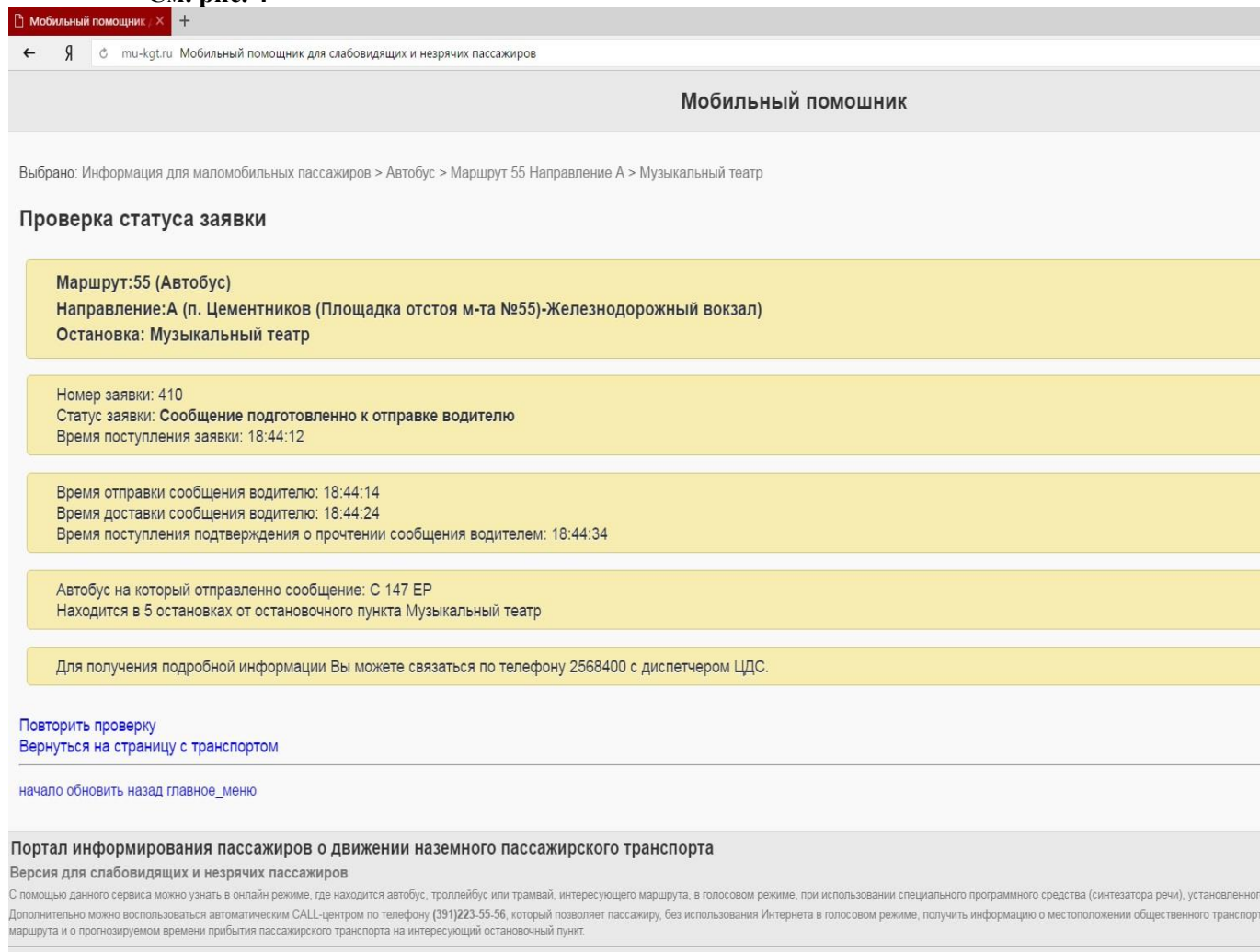


Рис.4

Примечание:

При отправке сообщения пользователем водителю пассажирского транспортного средства, сообщение так же в автоматическом режиме приходит на пульт диспетчера центральной диспетчерской службы МКУ «КГТ», где диспетчер в случае нештатной ситуации может скорректировать действия водителя пассажирского транспортного средства.

Если мобильное устройство маломобильного человека не имеет выход в интернет, то достаточно позвонить по номеру телефона 8-963-192-6235 диспетчеру ЦДС МКУ «КГТ», уточнить направление движения, остановочный пункт, маршрут пассажирского транспортного средства, а так же необходимость наличия аппарели. Диспетчер ЦДС МКУ «КГТ», после принятия заявки, свяжется с водителем необходимого пассажирского транспортного средства ближайшего к пользователю, для принятия мер водителем и кондуктором при посадке маломобильного человека.