

**Информация об опыте работы
краевого государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания
«Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»
(КГБУ СО «Центр семьи «Надежда»)**

В соответствии с Уставом, муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» (далее Учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по оказанию семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, социальных услуг в целях обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их материального и социального положения, а также, психологического статуса.

Целями Учреждения являются:

- реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства;
- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключённых с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- предоставление срочных социальных услуг.

2019 г.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с муниципальным заданием.

Муниципальное задание на 2019 год и плановый период 2019-2020 годов было утверждено руководителем главного управления социальной защиты населения администрации города Красноярск 30.12.2018г. с показателем объёма: 2005 получателей услуг. Согласно муниципального задания, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Получателями услуг могут стать:

- граждане, при наличии в семье инвалида, в том числе ребёнка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе;
- граждане, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; при наличии насилия в семье;

- граждане, при наличии ребёнка, испытывающего трудности в социальной адаптации;

- граждане, при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребёнком, детьми;

- граждане, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности. К таким обстоятельствам, согласно п.2 ст.6 Закона Красноярского края «Об организации социального обслуживания в Красноярском крае» относятся: сиротство несовершеннолетнего, отсутствие попечения над ним; безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего; нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально-опасном положении; наличие среднедушевого дохода семьи гражданина ниже величины прожиточного минимума, установленного для по соответствующей группе территорий края.

Выполнение муниципального задания за 2019 год:

По показателям, характеризующим качество муниципальной услуги, следующая информация:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключённых договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг:

план – 100% и более

факт – %

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства, выявленных при проведении проверок:

план – 0

факт – 0

- удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных соц. услугах:

план – 90% и более

факт – 100%

- укомплектованность организации специалистами, оказывающими соц. услуги:

план – 90% и более

факт - %

- доступность получения социальных услуг в организации:

план – 100%

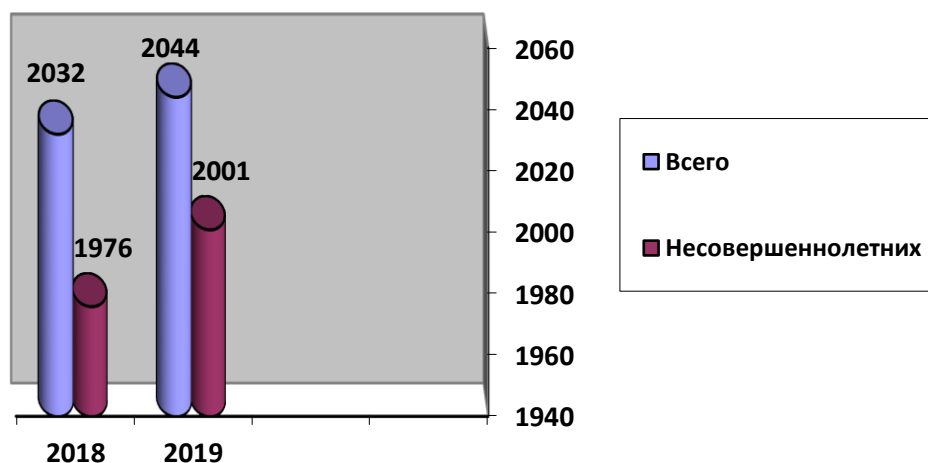
факт – 92%

2.по показателю, характеризующему объём, муниципальной услуги:

план – 2005 человек

факт – 2044 человек

В течение 2018 года всего учреждением было обслужено 2044 человека, в том числе 1976 несовершеннолетних. В 2017 году - 2005 человек, из них 1951 несовершеннолетний.



№/№	Количество обслуженных	2018	2019
1.	Всего	2032	2044
2.	Несовершеннолетних	1976	2001

По сравнению с 2018 годом число обслуженных получателей социальных услуг и оказанных услуг в 2019 году увеличилось, это связано с тем, что работа строилась на основе закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и все услуги получателям оказывались строго в рамках индивидуальной программы. Произошло увеличение количества обслуженных несовершеннолетних, так как в рамках данного закона все услуги, в объёме, прописанном в индивидуальной программе, оказывались бесплатно.

Анализируя обращаемость получателей социальных услуг, можно выделить категории семей чаще всего обращающихся за помощью: неполные, многодетные, малообеспеченные, молодые семьи; семьи, имеющие в своем составе ребенка с ограниченными возможностями здоровья; семьи в кризисной ситуации, семьи с неблагополучным психологическим микроклиматом; семьи, потерявшие кормильцев.

Сравнительный анализ за последние годы выявляет следующие тенденции по признанию нуждающимися по обстоятельствам:

Количество несовершеннолетних, признанных нуждающимися по обстоятельству полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности увеличилось. В 2018 году количество таких детей составило 7% от общего числа, а в 2019 году эта цифра увеличилась на 1%. Увеличение количества детей с инвалидностью произошло в связи с тем, что увеличилось количество детей с врожденными патологиями.

Число граждан признанными нуждающимися по наличию в семье инвалида или инвалидов, в том числе, ребёнка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, увеличилось. В 2018 году

было 4%, а в 2019 году 5%. Увеличение количества граждан по выше указанному обстоятельству объясняется тем, что родители детей с ограниченными возможностями принимают активное участие в реабилитационном процессе вместе со своими детьми.

Количество граждан признанными по наличию ребёнка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации остается практически неизменными. В 2018 году и 2019 году количество таких граждан составило 81%.

Число граждан, которые были признаны нуждающимися по обстоятельству - нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально-опасном положении в текущем периоде не изменилась. В 2018 году и 2019 году таких граждан было 6%.

Количество граждан признанными нуждающимися по наличию внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье в текущем году уменьшилось. В 2018 году таких граждан было 1%, а в 2019 году - 0%. Уменьшение количества таких граждан объясняется, тем что в текущем периоде специалисты психологической службы центра проводили систематическую профилактическую работу с несовершеннолетними и их родителями или лицами, их замещающими по улучшению детско-родительских отношений и формированию конфликтной компетенции.

Число граждан, признанными нуждающимися по наличию иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности остаётся практически неизменным.

2020 год.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с государственным заданием.

Государственное задание на 2020 год и плановый период 2019-2021 годов было утверждено министерством социальной политики Красноярского края с показателем объёма: 2005 получателей услуг. Согласно государственного задания, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

В течение 2020 года всего было обслужено 2015 человек, в том числе 1820 несовершеннолетних. В 2019 году - 2044 человека, из них 1900 несовершеннолетних.

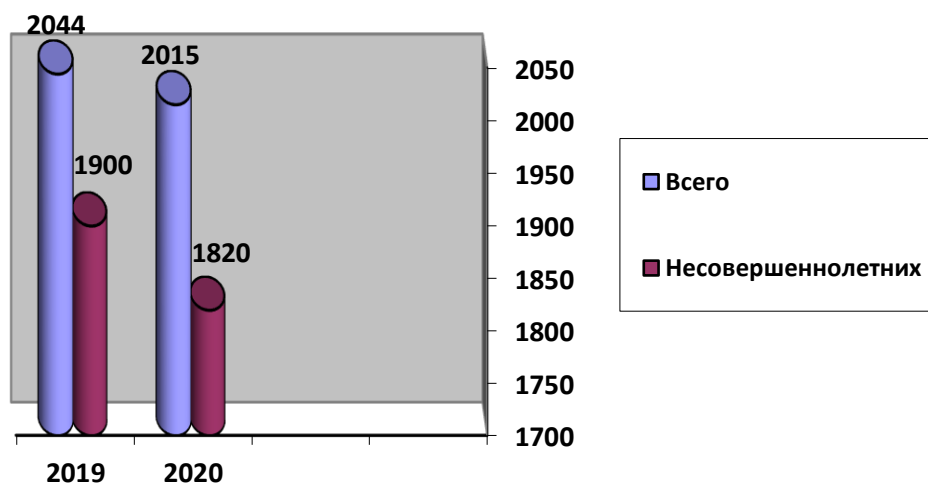


Таблица №1.

№/№	Количество обслуженных	2019	2020
1.	Всего	2044	2015
2.	Несовершеннолетних	1900	1820

По сравнению с 2019 годом число обслуженных получателей социальных услуг и оказанных услуг в 2020 году уменьшилось, это связано с тем, что работа строилась на основе закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и все услуги получателям оказывались строго в рамках индивидуальной программы.

Сравнительный анализ за последние годы выявляет следующие тенденции по признанию нуждающимися по обстоятельствам:

Количество несовершеннолетних, признанных нуждающимися по обстоятельству полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности увеличилось. В 2019 году количество таких детей составило 7% от общего числа, а в 2020 году эта цифра увеличилась 1%. Увеличение количества детей с инвалидностью произошло в связи с тем, что увеличилось количество детей с врожденными патологиями.

Число граждан признанными нуждающимися по наличию в семье инвалида или инвалидов, в том числе, ребёнка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, увеличилось. В 2019 году было 5%, а в 2020 году 7%. Увеличение количества граждан по выше указанному обстоятельству объясняется тем, что родители детей с ограниченными возможностями принимают активное участие в реабилитационном процессе вместе со своими детьми.

Количество граждан признанными по наличию ребёнка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации уменьшилось. В 2019 году было 80%, а в 2020 году количество таких граждан составило 74%. Уменьшение количества граждан

произошло в связи с тем, что в текущем периоде значительно возросло количество граждан по обстоятельству, нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально-опасном положении.

Число граждан, которые были признаны нуждающимися по обстоятельству - нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально-опасном положении в текущем периоде значительно изменилось. В 2019 году 6%, а в 2020 году увеличилось на 4%. Увеличение количества получателей объясняется тем, что многие граждане остались без работы и средств существования в условиях пандемии.

Граждан признанными нуждающимися по наличию внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, а так же граждан, признанными нуждающимися по наличию иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности в текущем периоде не выявлены. Отсутствие таких граждан объясняется, тем что в текущем периоде специалисты психологической службы центра проводили систематическую профилактическую работу с несовершеннолетними и их родителями или лицами, их замещающими по улучшению детско-родительских отношений и формированию конфликтной компетенции.

На 31 декабря 2020 года в регистр получателей социальных услуг специалистами отделения внесены 2015 получателей на договорной основе.

2021г.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню государственных услуг (работ), оказываемых учреждениями социального обслуживания, на 2021 год Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 30.12.2020 года №1247-ОД для КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» утвержден объем получателей социальных услуг – 2005 человек, по одной государственной услуге:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 2005 получателей социальных услуг.

За отчетный период социальные услуги фактически предоставлены 2005 получателям социальных услуг или 100% к годовому значению 2005 чел.

По данным регистра получателей социальных услуг, общее количество получателей социальных услуг – 2009, из них 4 человека обслужены повторно в 2021 году, так как они сменили обстоятельство о признании нуждаемости (граждане при наличии иных обстоятельств (нахождение несовершеннолетнего и его семьи в социально опасном положении) закрыто, открыто обстоятельство: гражданин при наличии ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации). Следовательно, - количество получателей по договору – 2005.

Расхождение итоговых данных по количеству фактически обслуженных учреждением получателей социальных услуг (2005) с данными регистра получателей социальных услуг (2005).

По данным регистра получателей социальных услуг, фактически достигнутый объем услуг:

- в полустационарной форме – 2005 или 101,7% к плану 2005 получателей социальных услуг, получивших социальные услуги, которые находятся на социальном обслуживании в учреждении.

Нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде не было, проверки учреждения не проводились.

Показатель качества - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах в полустационарной форме выполнен 100%. В рамках Декады качества социальных услуг в опросе приняло участие: дети - 227 получателей социальных услуг, родители- 103, получатели социальных услуг - 130 человек. Всего приняли участие в опросе 460 человек. О работе Центра 100% опрошенных отзывались положительно.

Анализ структуры учреждения:

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию на начало 2021 года составила 40,0 единиц, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 7 ед.,
- Отделение социально-правовой помощи - 4 ед.,
- Отделение социальной помощи семье и детям - 7 ед.,
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 7 ед.;
- Служба социальной адаптации несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом – 3 ед.;
- Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – 8 ед.;
- Вспомогательный персонал – 4 ед.

Списочная численность персонала на 01.01.2022 года по учреждению составляет 31 человек, из них в отпуске по уходу за ребенком находится 3 человека, в том числе до 3 лет 1 человек. Среднесписочная численность сотрудников учреждения за 12 месяцев 2021 года составила 25,3 человек. За отчетный период учреждением принято 9 человек, уволено 12 человек.

По данным регистра получателей социальных услуг, фактически достигнутый объем услуг в полустационарной форме социального обслуживания в разрезе обстоятельств, в связи, с наличием которых граждан признан нуждающимся в социальном обслуживании, распределяется следующим образом:

Категории	План	Факт	Процент выполнения
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные	4	4	100%

жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	170	180	105,88%
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	140	150	107,14%
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1488	1471	98.86%
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	2	2	100%
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	201	202	100.5%

По количеству оказанных социальных услуг распределение прошло следующим образом (данные на основе регистра ПСУ).

Наименование видов услуг	Количество
Социально-медицинские	450
Социально-психологические	1813
Социально-педагогические	5640
Социально-правовые	55
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	83

Мероприятия, проведенные в 2021 г. рамках выполнения государственного задания:

В течение отчетного периода специалисты учреждения предоставляли получателям социальных услуг, услуги по организации досуга и формированию позитивных интересов в сфере досуга.

Проведено более 300 массовых мероприятий как за пределами Центра, так и на базе учреждения.

- **Ежемесячно проводятся занятия по финансовой грамотности для детей.** В Центре в рамках исполнения плана по финансовой грамотности прошли мероприятия для детей. Специалисты обсудили вместе с ребятами темы: карманные деньги; доходы и расходы семьи; безопасность в интернете; «осторожно мошенники и многие другие. Охват 120 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

- **Рейды с инспектором отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Железнодорожному району г. Красноярска ПЧ №19.** Профилактика пожаров в жизни человека должна занимать одно из центральных мест. Рейды по семьям СОП, многодетным семьям, семьям имеющих детей с инвалидностью проходят ежемесячно согласно утвержденного плана. Охвачено более 200 семей.

- **Мероприятие «Минувших дней святая память», приуроченное ко Дню памяти и скорби. 22 июня в 2021 году.** Дети прочитали стихотворения о войне, нарисовали рисунки на тему «У войны не детское лицо». Дети и сотрудники учреждения почтили минутой молчания тех, кто отдал свои жизни в борьбе за мир и счастье на Земле, за нашу жизнь. Охват 25 человек.

Совместно с библиотекой имени А.Т.Черкасова прошел час истории "Дети войны". Участники вспоминали, как поколение победителей приближали День Победы ратным подвигом на фронтах, тяжелейшей работой в тылу.

- **Участие в III турнире по боулингу «Кегля мечты» для детей с ОВЗ и инвалидностью среди команд учреждений системы социальной защиты населения города Красноярска.** Охват 10 получателей социальных услуг.

- **Безопасное лето. В рамках акции "Вместе защитим наших детей" прошло мероприятие Инспектора г. Красноярска ПЧ-19 напомнили детям правила противопожарной безопасности дома и общественных местах.**

- **Участие в мотивационной встрече для получателей социальных услуг находящихся в социально опасном положении с участником Олимпийских игр(2002г) Николаем Большаковым.**

- **Участие в Чемпионате «Молодые профессионалы» AGROSkills (апрель 2021 год).**

- **Участие в Краевом конкурсе «Поздравь Деда Мороза с Новым**

годом», заняли 1 место.

- **Участие в онлайн** – конкурсе детского художественного конкурса «Оранжевое лето» - 1 место.

- **Участие в краевом конкурсе методических разработок «Кино для детей»**, 1 место. И многие другие мероприятия согласно ежемесячному плану работ учреждения.

Деятельность специалистов по оказанию индивидуальных и групповых социально педагогических и социально - психологических услуг проводится в соответствии с календарным планом (группа «Развивай-ка»; группа «Умка»; кружковая работа «Непоседы»; мастерская «Умелые ручки» и другие).

В рамках летнего оздоровительного сезона 87 несовершеннолетних из малообеспеченных и многодетных семей Железнодорожного района в городе Красноярске в летний период доставлены в лагере «Солнечный-1», «Салют» без происшествий и замечаний, также благополучно доставлены в город и переданы родителям. Специалисты центра провели большую работу по консультированию и подготовке родителей и детей, все семьи были признаны нуждающимися в социальном обслуживании, заключены договоры о социальном обслуживании.

В период с 01 июня по 23 августа на базе Центра с 09:00 до 13:00 часов работала Летняя площадка. На площадке были созданы комфортные условия для организации отдыха, развития творческих и умственных способностей детей, укрепления их физического здоровья. Возрастная группа детей: 5-10 лет, 10-15 лет.

В период лета осуществлялась работа спортивных площадок. Ребята приняли участие в спортивном мероприятии, в ходе которого смогли протестировать нормативы комплекса ГТО и оценить уровень своей физической подготовки.

В целях контроля за занятостью несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в июне, июле, августе были проведены проверки по месту жительства, посещены все семьи «группы риска». Родителям и детям вручены памятки «Правила поведения, в летний период времени».

Специалисты Центра, для обеспечения заинтересованности детей и родителей в отдыхе активно сотрудничали с сотрудниками библиотеки им. А.Т.Черкасова, с «Парком флоры и фауны «Роев ручей»; Парком чудес «Галилео».

Ребята посетили военно - тактические игры в «Лазертаг» с использованием безопасного лазерного оружия и квест-шоу Форд Боярд и приняли участие еще во многих интересных и творческих мероприятиях. Количество детей, охваченных отдыхом и занятостью более 700 получателей социальных услуг.

В рамках проведения межведомственной акции «Помоги пойти учиться», для оказания помощи детям из семей, нуждающихся в социальном

обслуживании, специалистами Центра Доверия были подготовлены и доведены до адресатов более 37 обращений к различным организациям с просьбой оказания благотворительной и спонсорской помощи. Готовность оказать спонсорскую помощь на 15.08.2021 выразили:

- МАОУ Лицей 28;
- Инспекция ФНС по Железнодорожному району;
- Магазин «Девочки и мальчики»;
- Пожарная часть №19;
- Красноярский водочный завод;
- СИБИНТЕК;
- МООВ Железнодорожного района г. Красноярска;
- Попечительский совет Центра;
- ОАО «РУСАЛ»;
- Волонтеры Красноярской железной дороги;
- Зубарев В.В. – наборы школьно- письменных принадлежностей;
- «Красный Яр» сеть магазинов, а также неравнодушные жители нашего города.

Сотрудниками учреждения разработаны и распространены буклеты на темы: «Готовность ребенка к школе»; «Садимся за уроки»; «Правила безопасности на дороге»; «Меры пожарной безопасности» и другие.

В августе специалистами учреждения проведены социальные патронажи семей, находящихся на индивидуальном профилактическом учете, с целью контроля готовности родителей и детей к новому учебному году. Охват составил 234 семьи. Дети приняли участие в акции «Помоги пойти учиться»

В ходе акции «Помоги пойти учиться» оказана помощь 254 несовершеннолетним из 166 семей.

В рамках акции «Помоги пойти учиться» были организованы культурно-массовые, культурно-досуговые мероприятия для получателей социальных услуг:

- 1) Ежегодное межведомственное мероприятие «Добрый автопробег» совместно с молодежным Центром «Своё дело», на котором вручили канцелярские наборы 36 несовершеннолетним из 31 семьи;
- 2) Праздничное мероприятие «Мы первоклассники», совместно с аниматорами;
- 3) Благотворительная акция «Здравствуй школа».

Информация о мероприятиях в рамках акции «Помоги пойти учиться» опубликована на сайте учреждения и в группах центра в социальных сетях на сайте центрсеминадежда.рф.

С 15.12.2021 специалисты Центра осуществляли выдачу новогодних подарочных наборов на основании заключенного с МКУ "Центр предоставления мер социальной поддержки жителям города Красноярска" соглашения. Выдано 460 подарков.

В период с 01.12.2021г. по 29.12.2021г. в учреждении проведено 12 новогодних мероприятий (охвачено более 300 несовершеннолетних получателей социальных услуг), 6 мероприятий с участием волонтеров и спонсоров учреждения. Дополнительно, за счет средств спонсоров, обеспечено новогодними подарками 140 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

За отчетный период проведено более 500 консультаций родителей по порядку получения мер социальной поддержки. В рамках социального сопровождения 70 семьям оказана помощь в получении продуктовых наборов через благотворительную организацию «Здоровая семья».

Информирование граждан об оказываемых услугах КГБУ СО «Центр семьи Надежда»:

- на сайте Центра размещено более 100 фотоотчетов с информацией о проведенных мероприятиях,
 - в социальных сетях – Инстаграм, в «ВКонтакте», «Одноклассники» опубликовано более 100 публикаций и видео – занятий, мастер-классов.
- <https://www.ok.ru/>;
<https://www.центрсемьинадежда.рф>

2022г.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню государственных услуг (работ), оказываемых учреждениями социального обслуживания, на 2022 год Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 29.12.2021 года №1093-ОД (изм. 02.12.2022г. №895-ОД) для КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» утвержден объем получателей социальных услуг – 2005 человек, по одной государственной услуге:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 2005 получателей социальных услуг.

По данным «ГИС АСП», общее количество получателей социальных услуг – 2005.

Показатель качества - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации за 2022 год выполнен в полном объеме.

Нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде не было, проверки учреждения не проводились.

Показатель качества - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах в полустационарной форме выполнен 100%.

Анализ структуры учреждения:

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию на начало 2022 года составила 39,5 единиц, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 6,5 ед.,
- Вспомогательный персонал – 5,5 ед.
- Отделение социальной помощи семье и детям – 10,0 ед.,

- Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – 6,5 ед.;
- Служба ранней помощи – 2,0 ед.;
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений -9,0 ед.

Согласно справки об укомплектованности учреждения работниками основного профиля по штатному расписанию: 27,5. Фактически замещенных штатных единиц: 16.

Для улучшения качества предоставляемых социальных услуг руководителем учреждения утвержден план обучения сотрудников. За 2022 года согласно этому плану прошли повышение квалификации и переподготовку специалисты учреждения по следующим направлениям: - «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах); «Обучение и проверка знаний требований охраны труда для работников учреждений (офисов)»; «Оказание первой доврачебной помощи»; «Комплексная реабилитация (абилитация) инвалидов, детей-инвалидов». Обучение проходило за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

По данным информационной системы «ГИС АСП», фактически достигнутый объем услуг в полустационарной форме социального обслуживания в разрезе обстоятельств, в связи, с наличием которых граждан признан нуждающимся в социальном обслуживании, распределяется следующим образом:

Категории	План	Факт
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	3	3
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	180	183
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	150	167
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством),	1473	1501

испытывающих трудности в социальной адаптации		
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	1	1
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	198	182
	2005	2037

По количеству оказанных социальных услуг распределение прошло следующим образом (данные на основе регистра ПСУ).

Наименование видов услуг	Количество
Социально-медицинские	313
Социально-психологические	509
Социально-педагогические	4825
Социально-правовые	95
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	57
Всего	5799

Мероприятия, проведенные в 2022 г. рамках выполнения государственного задания:

В 2022 года специалисты учреждения предоставляли получателям социальные услуги, в том числе: услуги по организации досуга и формированию позитивных интересов в сфере досуга.

Проведено 237 мероприятий как за пределами Центра, так и на базе учреждения.

Ежемесячно проводятся занятия по финансовой грамотности для детей. В Центре в рамках исполнения Региональной программы по финансовой грамотности, разработан ежемесячный план по финансовой грамотности в рамках которого прошли мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг. Специалисты обсудили вместе с ребятами темы: карманные деньги; доходы и расходы семьи; безопасность в интернете; «осторожно мошенники» и многие другие. Охват 96 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Рейды с инспектором отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Железнодорожному району г. Красноярск

ПЧ №19. Профилактика пожаров в жизни человека должна занимать одно из центральных мест. Рейды по семьям СОП, многодетным семьям, семьям имеющих детей с инвалидностью проходят ежемесячно согласно утвержденного плана. Охвачено более 150 семей.

В рамках «Летней площадки» 2022 получатели социальных услуг посетили Музей - усадьбу В.И. Сурикова. Дом, где родился великий русский художник, который полувек хранит традиции казачьего быта и уникальная коллекция произведений русского живописца.

Совместно с библиотекой имени А.Т.Черкасова библиотечный час на тему «Безопасный интернет».

Мероприятие: Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор».

Наши специалисты совместно с получателями социальных услуг посетили Всероссийский специализированный форум «Современные системы безопасности – Антитеррор». В рамках форума традиционно работали обучающие площадки по пожарной безопасности, безопасности дорожного движения, оказанию медицинской помощи, личной безопасности, а также консультационные площадки от правоохранительных и контролирующих органов.

Мероприятие в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ. Сегодня специалистами «Центра» проведено мероприятие, направленное на профилактику негативных проявлений среди несовершеннолетних, а также анкетирование в рамках всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ.

Посещение Красноярского краеведческого музея. Ребята, посещающие отделение социальной реабилитации, посетили Красноярский краеведческий музей. Где их ждали экземпляры тысячи уникальных археологических находок, связанных как с коренными народами сибирского севера, так и с самим некогда очень развитым городом Енисейском и Енисейской губернией.

Детский телефон доверия проведены просветительские мероприятия для детей и родителей «Детский телефон доверия».

Деятельность специалистов по оказанию индивидуальных и групповых социально -педагогических и социально - психологических услуг проводится в соответствии с календарным планом (группа «Развивай-ка»; группа «Умка»; мастерская «Нитка иголка»).

В рамках социального сопровождения 34 семьям оказана помощь в получении продуктовых наборов через благотворительную организацию «Здоровая семья».

Проведены новогодние утренники, совместно с партнерами учреждения для получателей социальных услуг учреждения; для семей

СВО. Совместно с Администрацией Железнодорожного района сотрудниками учреждения организованы выездные мероприятия с Дедом Морозом для семей СВО (вручено 43 подарка детям семей СВО).

Информирование граждан об оказываемых услугах КГБУ СО «Центр семьи Надежда»: 234 фотоотчета размещено с информацией о проведенных мероприятиях на официальном сайте <https://www.центрсемьиnadeжда.рф> и в социальных сетях учреждения – (сообщество) «ВКонтакте», «Одноклассники»:
<https://vk.com/centrnadezhdaordovz>
<https://ok.ru/feed>

2023 год.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню государственных услуг (работ), оказываемых учреждениями социального обслуживания, на 2023 год Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.12.2022 года №1065-ОД изменения от 05.06.2023 г. №475-ОД для КГБУ СО «Центр семьи «Надежда» утвержден объем получателей социальных услуг – 1618 человек, по одной государственной услуге: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 1618 получателей социальных услуг.

По данным «ГИС АСП», количество получателей социальных услуг в 2023 г. – 1710 человек, из них 25 человек сменили обстоятельство в течение года. Количество единичных получателей по договору – 1685 человек.

Показатель качества - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации за 2023 год выполнен в полном объеме.

Нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде не было.

Показатель качества - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания – выполнен в полном объеме.

Показатель качества - укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, выполнен на 55%, доля замещенных штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги составила 55% от общей штатной численности специалистов основного профиля (штатных единиц 27,5; занято 15,0 штатных единиц).

Выполнение фактического показателя планируется с помощью следующих мероприятий, проводимые учреждением в течение 2023 года, с целью выполнения показателя качества укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги:

1) внесение и обновление сведений (постоянно) о вакантных должностях, на Портале Работа России;

2) наличие соглашения о сотрудничестве с учебным заведением г. Красноярск: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский педагогический колледж № 2», с целью привлечение молодых специалистов в работу учреждения;

3) размещение сведений о вакантных должностях на официальном сайте учреждения (доменное имя: центрсемьинаджда.рф);

Показатель качества - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания в полустационарной форме обслуживания за отчетный период выполнен на 100%, из 12 запланированных мероприятий плана учреждения направленного на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2023 год - выполнено 12.

Показатель качества - доступность получения социальных услуг в организации выполнен. Доступность получения социальных услуг в организации – 70%. Сумма баллов по критериям доступности составила 9 из 10. наличие доступа информации: дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, дублирование голосовой информации текстовой информацией, световыми сигналами, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

Анализ структуры учреждения:

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию на начало 2023 года составила 39,5 единиц, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 6,5 ед.,
- Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 6,5 ед.;
- Служба социальной адаптации несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом – 2,5 ед.;
- Отделение социальной помощи семье и детям – 7 ед.;
- Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи – 3 ед.;
- Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – 6,5 ед.;
- Вспомогательный персонал – 5,5 ед.;
- Служба ранней помощи – 2 ед.

Для улучшения качества предоставляемых социальных услуг руководителем учреждения утвержден план обучения сотрудников. Курсы повышения квалификации прошли 6 сотрудников. По следующим темам: «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»; «Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики»; «Противодействие терроризму»; «Организация социальной реабилитации детей инвалидов»; «Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания».

По данным информационной системы «ГИС АСП», фактически достигнутый объем услуг в полустационарной форме социального обслуживания в разрезе обстоятельств, в связи, с наличием которых граждан признан нуждающимся в социальном обслуживании, распределяется следующим образом:

Категории	План	Факт
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	3	3
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	130	153
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	130	135
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1221	1246
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	1	1
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	133	147
	1618	1685

По количеству оказанных социальных услуг распределение прошло следующим образом (данные на основе регистра ПСУ).

Наименование видов услуг	Количество
Социально-медицинские	401
Социально-психологические	599
Социально-педагогические	4864
Социально-правовые	119
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	162
Всего	6145

Информации о состоянии кредиторской задолженности:
Просроченной кредиторской задолженности учреждение не имеет.

Доходов от иной приносящей доходов деятельности в 2023 году составила 25 тыс.руб.

Мероприятия, проведенные в 2023 г. рамках выполнения государственного задания:

В 2023 года специалисты учреждения предоставляли получателям социальные услуги, в том числе: услуги по организации досуга и формированию позитивных интересов в сфере досуга.

Проведено 230 мероприятий как за пределами Центра, так и на базе учреждения.

Рейды с инспектором отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Железнодорожному району г. Красноярска ПЧ №19. Профилактика пожаров в жизни человека должна занимать одно из центральных мест. Рейды по семьям СОП, многодетным семьям, семьям имеющих детей с инвалидностью проходят ежемесячно согласно утвержденного плана. Охвачено более 160 семей.

Ежемесячно проводятся занятия по финансовой грамотности для детей. В Центре в рамках исполнения Региональной программы по финансовой грамотности, разработан ежемесячный план по финансовой грамотности в рамках которого прошли мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Совместно с библиотекой имени А.Т.Черкасова проходят тематические мероприятия, направленные на патриотическое воспитание несовершеннолетних.

Детский телефон доверия проведены просветительские мероприятия для детей и родителей «Детский телефон доверия».

Деятельность специалистов по оказанию индивидуальных и групповых социально - педагогических и социально - психологических услуг проводится в соответствии с календарным планом (группа «Развивай-ка»; группа «Умка»). В том числе, работа в службе ранней помощи для маленьких получателей

социальных услуг проводится систематически.

В рамках социального сопровождения 47 семьям оказана помощь в получении продуктовых наборов через благотворительную организацию «Здоровая семья».

Специалисты выявили и направили 15 нуждающихся семей в КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (Сады, 8), с целью получения продуктового набора по ИППСУ.

Одним из приоритетных направлений в работе учреждения, является работа летней площадки.

Ежедневно с 09:30 до 13:00 несовершеннолетние получатели социальных услуг из семей, находящиеся в социально опасном положении, члены семей СВО; семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи посещают летнюю досуговую площадку. В рамках летней площадки активно организовано социальное партнерство.

Проведены новогодние утренники, совместно с партнерами учреждения для получателей социальных услуг учреждения; для семей СВО.

Совместно с Администрацией Железнодорожного района сотрудниками учреждения организованы выездные мероприятия с Дедом Морозом для семей СВО (вручено 57 подарков детям семей СВО).

Специалисты учреждения систематически принимает участие в краевых конкурсах.

В 2023 году учреждение принимали участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в номинации «Успех года» - заняли 2-е место.

За участие в Краевом фестивале самодеятельного творчества "Творческие горизонты" наш Центр награжден Дипломом Победителя в конкурсе декоративно-прикладного творчества по направлению "Работа с бумагой" в категории "Дети до 18 лет".

В 2023 году Центр участвовал в конкурсе искусств "Вертикаль-личность". За участие в конкурсе Рыжакова Дарья получила Диплом лауреат II степени в номинации "Вокальное исполнительство Эстрада".

В 2023 году Центр участвовал в конкурсе «Мама – это целый мир». За участие в конкурсе в номинации «Фотография» получили сертификат участника.

В 2023 году Центр участвовал в конкурсе искусств "Вертикаль-личность". За участие в конкурсе Евсеев Алексей получил Диплом лауреат II степени в номинации "Декоративно-прикладное искусство".

В I летней спартакиаде работников учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края. Специалист нашего учреждения заняла достойное 3 место.

В 2023 году наш Центр награжден Благодарственным письмом за активное участие в конкурсе "Самый благоустроенный район г. Красноярск" зимний этап.

Сертификаты; дипломы за активное участие в конкурсах:

- Всероссийский конкурс «Дети о войне и Дне Победы» (награждены сертификатом, в том числе совместно с получателями социальных услуг.

Открытость и доступность информации об организации. Организована информационно-разъяснительная работа с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг. В учреждение ведется книга отзывов и предложений.

Повышение качества и содержательности информации, ее актуализации на общедоступных информационных ресурсах Центрсемьинаджда.рф; в сообществах: ВКонтакте и Одноклассниках.

Информирование граждан об оказываемых услугах КГБУ СО «Центр семьи Надежда»: фотоотчеты размещены на официальном сайте <https://www.центрсемьинаджда.рф> и в социальных сетях учреждения – (сообщество) «ВКонтакте», «Одноклассники», через систему «Госпаблик». https://vk.com/centr_nadezhda
<https://ok.ru/group52684821561528>

Перспективные направления деятельности на 2024 год:

1. Обеспечение информированности населения о деятельности учреждения;

2. Информированность получателей социальных услуг о национальных проектах России;

3. Повышение квалификации сотрудников, в том числе самообразование, внутриорганизационное обучение, КПК, участие в конкурсах профессионального мастерства, форумах, конференциях.